



New



作業を快適に

# SIMPLEX

で3Dプリンティング



## プラグ & プrint

歯列矯正分野の模型製作に特化した  
SIMPLEX 3Dフィラメントプリンターシステム。

ボタンを押すだけで簡単にデジタルモデルの製作を始められます。

# プラグ & プリント



歯科用3Dプリントは、歯科医院や歯科技工所のワークフローの最適化に役立ち、デジタルワークフローのギャップを解消します。自分の3Dプリンターを持つことで、全く新しい世界が広がり、仕事の幅が広がると同時に簡単にできるようになります。特に歯科矯正の世界では、3Dプリンターの可能性が大きく広がっています。歯列矯正分野の模型製作に特化した3Dフィラメントプリンターシステム、SIMPLEX。このデバイスがあれば、3Dプリント技術を簡単かつ便利に始めることができます。生物学的に有害な化学物質を一切使用していないので、すぐに使えて清潔です。革新的な3Dフィラメントプリンター(FDM/FFFプロセス)を使えば、どんなタイプの矯正モデルでもプリントできます。そして何よりも素晴らしいのはプリントされたモデルには後処理が必要ありません。



環境に配慮した、安全で持続可能なプリントのためのシンプルなソリューションです。SIMPLEXでは、ボタンを押すだけで簡単にデジタルモデルの製作を始められます。

## SIMPLEX 3D フィラメントプリンター システム

1.

### 効率的で環境に 優しい

フィラメントプリントを支える技術

→ページ8

2.

### シンプル そして直感的

完璧にコーディネートされたコンポーネント

→ページ10

3.

### 経済的 そして高い信頼性

クリニックや技工所で非常に使い勝手の良いシステム

→ページ16

4.

### サービスと保証

SIMPLEXで作業を末長く快適に。

→ページ22

レポートへ [次のページへ](#)

「デジタルの可能性は、私たちの日々の仕事をより快適にしてくれます。私たちはそれらをチャンスと捉えるべきです。」

ドイツ、エンゲンの歯科矯正医  
Dr. Oliver Raethとの対談より。

# 3Dフィラメントプリントがどのように日々の 歯科治療を快適にするのか

ほとんどの歯科矯正の適応症では、バーチャルな可能性があるにもかかわらず、物理的なモデルが不可欠です。データセットから模型まで、製作者を介さずに、3Dプリントがあればデジタルワークフローの重要なギャップを解消することができます。SLA、DLP、FDM/FFFなど、3Dプリントは歯科界のトレンドセッターと言われており、矯正歯科の分野でもその重要性が増しています。しかし、日常の診療において3Dプリントのメリットは何でしょうか？フィラメントプリントが歯科矯正の分野で注目されている理由は何でしょうか？エンゲンの矯正歯科医であるDr. Oliver Raethは、彼の診療所での典型的な1日を紹介しています。

ドイツ、エンゲンの歯科矯正医  
Dr. Oliver Raethを訪ねて。



「私たちにとって、3Dフィラメントプリンターの主な応用分野は、あらゆる種類の歯列矯正モデルの製作です。」

Dr. Oliver Raethは、矯正歯科医院におけるデジタルワークフローの大ファンです。彼にとってのデジタル矯正の利点は、作業プロセスの簡素化とその結果得られる時間の節約です。データの取得、診断、治療計画、装置の製作、データのアーカイブ、フォローアップチェックなど、- これら全てが、デジタル プロセス チェーンの中で迅速かつ正確に行われます。また、口腔内スキャナーのおかげで、より持続的に仕事ができるようになったことも評価。「アルジネートや石膏の使用量を大幅に減らすことができます」と説明されています。また、印象を洗浄 消毒したり、手作業での模型製作も不要で、オフィスチームが簡単に模型をプリントアウトできます。彼の歯科医院では、従来ならば時間がかかり、ミスの可能性のあった作業工程がほとんどありません。その結果、オフィスチームの満足度も高くなっています。



## 環境に優しい生産技術としての フィラメントプリント

Dr. Raethは、どの3Dプリントシステムを採用するかを決定する際に、さまざまなプリンター技術を検討し、自分の診療所の要件を最もよく満たすものを探しました。主な用途は、歯列矯正用のフルアーチモデルのプリントです。このアプリケーションでは、データセットからモデルまでをできるだけ迅速かつ簡単に作成することを目的としています。Dr. Raethがフィラメントプリントを選択した理由はいくつかあります。1つは、そのシンプルさに感銘を受けたということです。一方で、このシステムはレジンなどを使用しないため、歯科医院で新たな有害物質を使用しなくて済むという点もありました。「また、環境面も非常に重要です。フィラメントプリントでは、再生可能な資源を使用することができます。また、生物学的に有害な物質も使用していません」とDr. Raethは付け加えます。

## 3Dフィラメントプリンター SIMPLEXの具体的な主張

歯科用フィラメントプリントシステムとしてのSIMPLEX 3Dフィラメントプリンターの特徴を尋ねると、具体的な論拠をもって答えてくれました。SIMPLEXは、歯科矯正業界向けに特別に設計されており、必要なプリントボリュームを備えています。日常業務においては、予備知識を必要とせず、「プラグ & プリント」が可能です。「ボタンを押すだけで、デジタルデータセットからモデルをプリントすることができます」とDr. Raethは語り、この装置のシンプルな操作性と柔軟性を高く評価しています。さらに「プリンターはオフィスのどこにでも設置できます」とも加えています。SIMPLEXの3Dフィラメントプリンターは静かで、高解像度を実現しています。さらに、矯正歯科医によると、材料の選択も重要であり、SIMPLEXでは、あらゆる歯科矯正の用途に応じて高品質の特殊なフィラメントが選べます。設定されたプリントプログラムとフィラメントは、特定の指示に沿って使用され、オートプリセット

により、アプリケーションエラーはほぼ回避されます。

## 費用対効果と持続性

また、経済的な観点からも、このプリンターを購入するという決断は価値のあるものでした。SIMPLEXの3Dフィラメントプリンターを使用して以来、アライナーなどの多くのアプリケーションを院内で生み出すことができています。購入価格の面でも、フィラメントプリンターはDLPシステムなどの他の選択肢に比べてはるかに手頃であり、模型のプリントは従来の方法に比べて大幅に時間を節約できます。さらに、有害な廃棄物も出ません。Dr. Oliver Raethと彼のチームにとって、デジタルでサポートされた模型製作は、コスト効率が高く、持続可能でクリーンなオプションとなっています。

次のページでは、フィラメントプリントを始めるために必要な情報をご紹介します。



## 体験者の声

「SIMPLEXは、そのシンプルさと直感的な操作性が特徴の3Dフィラメントプリンターで、理論的には、チーム内の誰もがプリンターを操作することができます。また、化学薬品や（レジンプリントでは避けられない）後処理も不要なので、イソプロパノールも光重合も必要ありません。これにより、環境保護だけでなく、オフィスチームの健康保護についても目標を達成することができます」

Dr. Oliver Raeth,  
ドイツ、エンゲンの歯科矯正医



SIMPLEX 3Dフィラメントプリンターシステム:

# 複雑なものが複雑である必要はありません

アディティブプロダクション技術としての3Dプリンティングの使用は、歯科医院と歯科技工所のデジタルワークフローのギャップを解消します。しかし、技術的な可能性への熱意はあっても、ユーザーであるあなたは、コンピュータサイエンスのエンジニアでもなければ、メカニカルエンジニアでもないかもしれません。プリント模型への道のりはシンプルであるべきです。複雑である必要はありません。SIMPLEX 3Dフィラメントプリンターがあります。矯正歯科分野に特化したこのフィラメントプリンターを使えば、3Dプリントを始めることは、まさに子供の遊びです。

特別に調整されたシステムにより、SIMPLEXは矯正分野でのシンプルな選択肢となっています。



「操作が簡単で、生物学的に有害な材料を使用していないため、SIMPLEX 3Dフィラメントプリンターシステムは私たちの日々の仕事に完全にフィットしています。」

Christian Born、歯科技工士、Cultus Dentes  
矯正歯科技工所、ドイツ、ベルリン

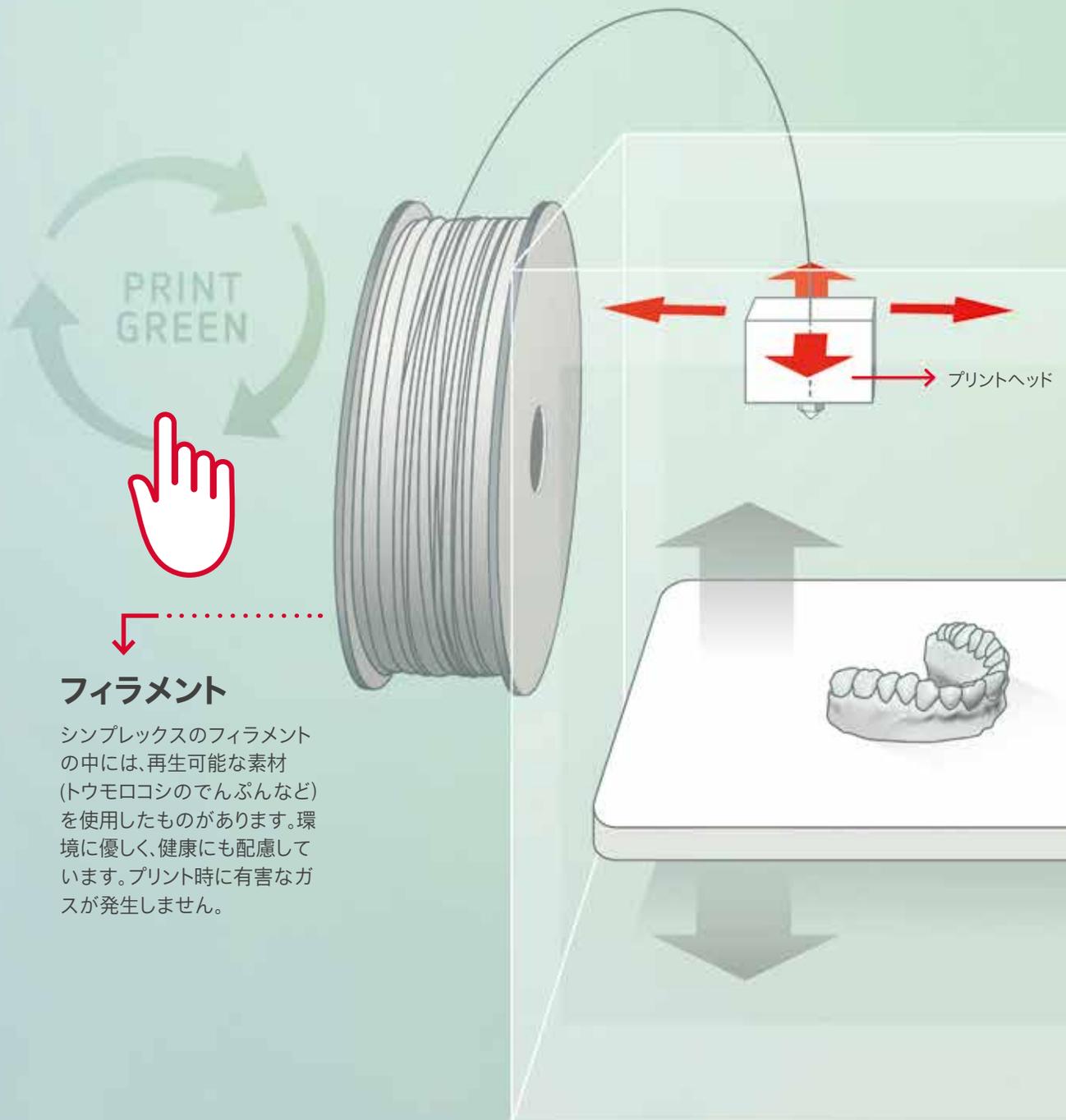


1.

フィラメントプリントを支える技術

## エコフレンドリーで効率的なプリンティング

フィラメントプリント(FDM/FFFプロセス)では、溶融フィラメント(線状の熱可塑性プラスチックをリール状に巻いたもの)を使用。加熱され軟化した材料がノズル先端から押し出され、プリントベッド上に3Dプリントオブジェクトを1層ずつ積み上げられていきます。完成! SIMPLEX 3Dフィラメントプリンターシステムで使用されているフィラメントは、複雑なプロセスを必要とせず、産業的に堆肥化できる特種なプラスチックです。これにより、歯科医院や研究室では、環境的に持続可能な方法で3Dプリント対象物を作成することができます。





- ✓ 刺激物フリー
- ✓ 光重合が不要
- ✓ 化学薬品による後処理が不要
- ✓ 環境と体に配慮したプリント
- ✓ 色落ちせず、紫外線に強い



## 体験者の声

フィラメントプリンターは、レジン3Dプリンターとは異なり、手間のかかる後処理(重合、洗浄)が必要ありません。フィラメントプリントされたものは、洗浄や重合の必要がありません。つまり作業工程が少なく、化学物質も少なく済みます。

Christian Born、歯科技工士、  
Cultus Dentes 矯正歯科技工所、  
ドイツ、ベルリン

2.

完璧にコーディネートされたコンポーネント

## シンプル直感的な操作性

SIMPLEXは、そのインテリジェントな利点により、他のフィラメントプリンターとは一線を画しています。SIMPLEX 3Dフィラメントプリンターシステムは、歯列矯正のためにコーディネートされたソリューションです。歯科用に特化したスライサーソフトウェアと適切なフィラメントのおかげで、このプリンターは一貫した再現性と信頼性の高い結果を保證します。とってもシンプル!



1.  
プリンター

+

2.  
ソフトウェア

# SIMPLEX 3Dフィラメント プリンターシステム

作業模型、プランニング用模型、ライナー用模型など、非常に幅広い矯正用模型を製作することができます。

+

3.  
フィラメント

=

↓  
シンプルスのフィラメントとその応用分野



SIMPLEX スタディモデル  
診断プラン用模型



SIMPLEX ワークモデル  
作業用模型



SIMPLEX アライナーモデル  
アライナーおよび熱形成用模型



SIMPLEX 多用途モデル  
診断 プラン用模型

完璧にコーディネートされたコンポーネント

# クイック 簡単 直感的

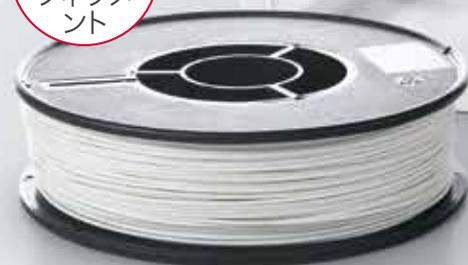
名前がすべてを物語るように、SIMPLEX 3Dフィラメントプリンターシステムを使えば、3Dプリントを簡単に始めることができます。このプリンターシステムは、歯科医院や技工所の要件とプリント量に合わせて構成されており、あなたとチームの仕事をより便利で一貫したものにしてくれます。予備知識は一切必要ありません。電源を入れてプリントするだけのシンプルさです。このシステムは、3つの連携したコンポーネントで構成されています。

- ✓ フィラメントを使った健康的で時間のかからない作業、刺激性物質を一切含まない
- ✓ 環境に配慮した素材 (ドイツ製)
- ✓ 調整された表示エリアによるプロセスの信頼性
- ✓ 優れた機械的特性

シンプルックスのフィラメント (プリンター材料)は、特定の用途(アライナーモデルなど)に適合し、プリントパラメータに合わせて調整されます。用途に合わせて選択し、素材を挿入するだけでプリントが開始されます。当社のフィラメントは、高いレベルの一貫性と寸法精度を備えており、

優れたプリント品質とシャープなディテールの再現性を実現します。高品質のスペシャルフィラメントは、生物学的に無害であるため健康に害を及ぼさず、優れた機械的物物理的特性を持っています。

3.  
フィラメント



# 1. プリンター



✓ 矯正分野や特定の模型に対応したプログラムをプレインストール

✓ 日々の診療や技工所の運用へ簡単に組み込むことができます。

✓ 詳細な結果とプロセスの信頼性

✓ きわめて静かなプリント作業

SIMPLEX 3Dフィラメントプリンターはインテリジェントでシンプルなデザインが特徴のプリンターです。本機はコンパクトなので、狭いスペースでも設置できます。ロック可能なドアと取り外し可能なカバーを備えたクローズドビルディングチャンバーにより、安全な使用が保証されています。タッチスクリーンによるナビゲーションで、便利な操作性を実現。プリンターはWi-Fi\*経由でPCと通信します。材料を選択するだけで、

後はプリンターがすべて行ってくれます(パラメータはあらかじめインストール済み)。プリントは、通知機能付きのフィラメントモニタリングシステムと自動トラブルシューティングにより、プロセスの信頼性を確保。プリントが完了すると、対象物は取り外し可能なプリントベッドから取り外せます。後処理が不要なので、すぐに作業を続けることができます。

\* EUと米国で有効

# 2. ソフトウェア

✓ プリセットされたプリントパラメータで完璧な仕上がり

✓ オフィスや技工所へ簡単に導入

✓ プロセスの高い信頼性

歯科業界向けに開発されたスライサーソフトは、STLファイルと3Dプリンターの仲介役と言えます。これは、3Dフィラメントプリンターシステム「SIMPLEX」の中心となるソフトウェアです。このソフトウェアは、スキャナーからデジタルデータセットを標準的なSTLフォーマットで受け取ります。STLファイルは、3Dプリンターのみでは読み込みができないので、SIMPLEXスライスウェアでプリンターで読めるプリン

トコントロールに変換されます。このプリント制御は、Gコードと呼ばれています。この変換の一環として、SIMPLEXスライスウェアは、CAD/STLファイルを水平方向に個々のスライスに輪切りにし、各スライスごとにプリンターのための正確な機械読み取り可能なパスを記述することで、3Dフィラメントプリントを可能にします。

完璧にコーディネートされたコンポーネント

## ソフトウェアとフィラメント - 完璧な連携こそがSIMPLEXの使いやすさ

プリント物の品質は、さまざまな要素によって左右されます。フィラメントはもちろん、プリントパラメータ、プリント速度、層の厚さ(解像度)など—これらのパラメータはソフトウェアで制御できます。初期設定に基づいて動作するため、用途と素材を選択するだけでプリントが可能です。



「SIMPLEX アライナーモデル」のように、ソフトウェアで必要なプリントモデルのデフォルト設定を選択するだけです。

矯正用に必要なすべての模型のタイプが、適切なプリントパラメータと共にソフトウェアに保存されています。これにより、高いレベルのプロセス信頼性とシンプルさを実現。



「SIMPLEX アライナーモデル」のように、プリントするモデルに合わせたフィラメントをSIMPLEX3Dフィラメントプリンターにセット。

SIMPLEXのフィラメントは、その巧みな設計により、プリンターへ簡単にセットすることができます。いくつかの簡単なステップを踏み、ボタンを押すとプリントが始まります。



## 体験者の声

SIMPLEXは、2つの異なるモードを選択できるため、3Dプリントを始めたばかりの人にも、熟練者にも適しています。Renfertモードでは、プリントパラメータがすでに設定されています。歯列矯正に必要な設定はすべて事前に設定されており、フィラメントに合わせて調整されています。一方、エキスパートモードでは、必要に応じてプリセットを変更することができます。

Dr. Oliver Raeth,  
矯正歯科医  
ドイツ、エンゲン

## 初期設定と適合するフィラメント概要:



### SIMPLEX スタディモデル

プランニング、診断用の模型プリントに特化



特種なプラスチックフィラメントを使用したSIMPLEXスタディモデルは、細部の再現性とシャープさが高く、精密なプランニングと診断が可能です。このフィラメントは、快適な作業環境を実現し(刺激物フリー)、プリント時の不快な臭いもなく堆肥化にも適しています。

プリント温度:190-230℃



### SIMPLEX ワークモデル

作業用模型のプリントに特化



SIMPLEX作業模型用に設計された特種なプラスチックフィラメントは、高い細部の再現性と耐衝撃性を備えています。このフィラメントは快適な作業環境を実現し(刺激物フリー)、プリント時の不快な臭いもなく堆肥化にも適しています。

プリント温度:190-230℃



### SIMPLEX アライナーモデル

熱成形法で加工する模型プリント専用(アライナー※\*)



SIMPLEXアライナーモデルは、アライナー用のスプリントや熱成形技術用の模型を製作することを目的としている特殊なプラスチックフィラメントです。この素材は、230℃までの耐熱性と寸法安定性があり、後処理が不要です。このフィラメントは、快適な作業環境を実現し(刺激物フリー)、プリント時の不快な臭いも出ません。

プリント温度:235-255℃

\*Zendura Clear Aligner & Retainer Materialには適していません。



### SIMPLEX 多用途モデル

石膏含有率の高い模型のプリントに特化した設計



特種なプラスチックフィラメントのSIMPLEX多用途モデルは、硬質石膏を多く含むため、自然な表面効果が得られます。このフィラメントは細部の再現性が高く、ハンドピースやメスを使って加工することができます。このフィラメントは、快適な作業環境を実現し(刺激物フリー)、プリント時の不快な臭いもなく堆肥化にも適しています。

プリント温度:205-220℃

3.

診療所や技工所で非常に使い勝手の良いシステム

## 経済的で高い信頼性

SIMPLEX 3D フィラメントプリンターシステムは、診療所や技工所で非常に簡単に使用できます。ボタンに触れるだけで簡単に起動し、広範な予備知識を必要としません。これにより、3Dプリントを効率的かつ確実に始めることができます。直感的なワークフローに、あなたやあなたのチームはきっと感動することでしょう。

# プラグ & プリント



技工用スキャナー



口腔内スキャナー

### ステップ1 スキャン



技工用スキャナー/技工所  
口腔内スキャナー/歯科医院  
口腔内のデジタルデータセットを生成。これは口腔内スキャナーを使って行います。印象や技工用スキャナーを使用することもできます。



### ステップ2 CADデザイン



デジタルモデル  
CADソフト(モデルビルダー、  
矯正用ソフトなど)にデータを取り込みます。  
ここでデジタルモデルが生成されます(STLデータセット)

STLファイル経由で転送



### Gコード

Gコードには、3Dプリントに必要な情報がすべて集約されています。

- エクストルーダー温度
  - プリントヘッド温度
  - プロセス速度
  - 押出量
  - ファン設定
- など

Wi-Fi(EUおよび米国)  
USB A-Bケーブル、およびUSBスティック  
によるG-Codeの転送



## ステップ3 模型製作

**3.1 SIMPLEX スライスウェア**  
スライサーソフトウェア、スライシングソフトウェア、スライサーまたはSIMPLEXスライスウェアは、CADプログラムとプリンター間のソフトウェアインターフェースであり、3Dプリントを可能にします。

**3.2 SIMPLEX 3Dフィラメントプリンター**  
SIMPLEX 3Dフィラメントプリンターでプリント。フィラメントは押出機内で加熱溶解され、ノズルによってプリントベッドにプリントされます。模型はレイヤーごとに製作されます。



## ステップ4

### 歯列矯正装置の製作

#### 歯列矯正への応用

このモデルは、後処理をすることなく、アライナースプリントや歯列矯正装置の製作などに通常通り使用することができます。

完成!



診療所や技工所で非常に使い勝手の良いシステム

## コンパクトでインテリジェントなデザインが 診療所や技工所での日々の運用で最大限の 活用を約束します。

SIMPLEX 3Dフィラメントプリンターの魅力は、そのコンパクトなデザインにあります。狭いスペースでも簡単に設置することができます。また、インテリジェントでコンパクトなサイズと多彩なプリントベッドにより、最大限に活用していただけます。

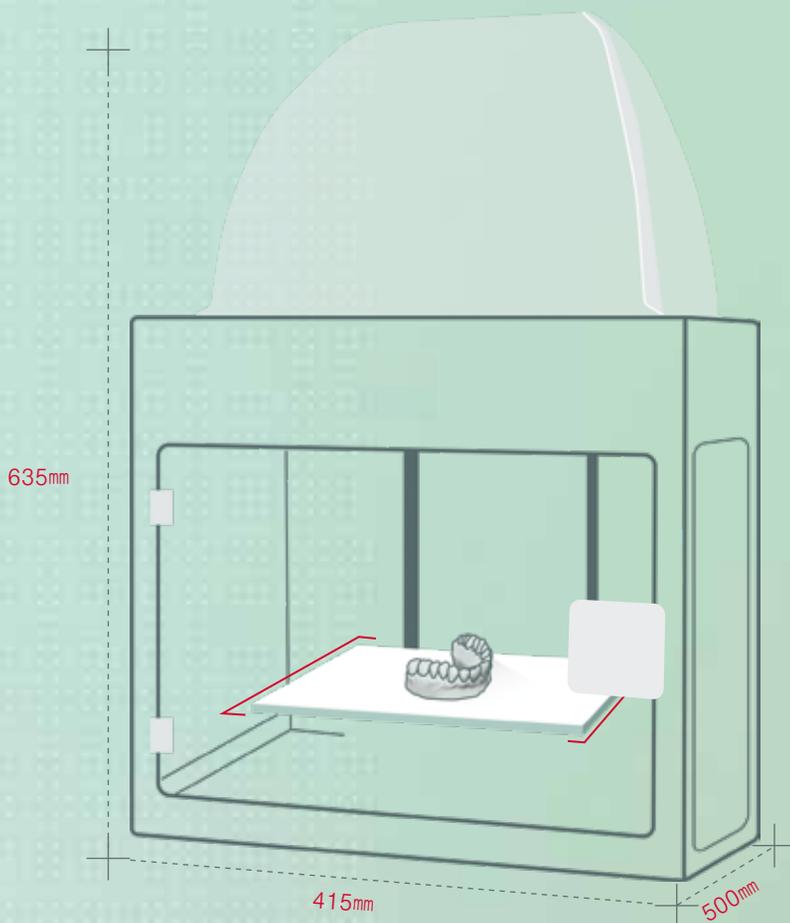
このプリンターの開発では、オフィスや歯科技工所の環境に簡単に溶け込み、高い稼働率を実現するために、機能性を重視しました。コンパクトでありながら、柔軟性が高い：これがSIMPLEXです。

Joanna Deligianni, Renfert  
プロダクトマネジャー、歯科技工士



## SIMPLEX 3Dフィラメントプリンターのサイズ

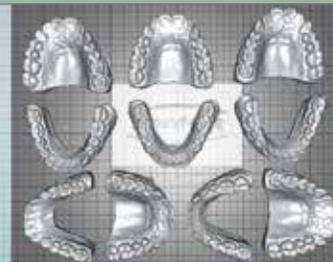
(フィラメントホルダーおよびカバーを含む)



コンパクトサイズのおかげでスペースに余裕がない場所でもSIMPLEX 3Dフィラメントプリンターは違和感なく使用できます。省スペース設計のため、診療所や技工所での日々の作業に最適で、場所を選びません。

## プリントベッド

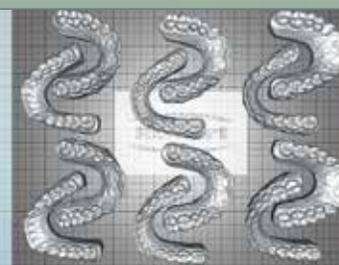
SIMPLEX 3Dフィラメントプリンターは、その小さなサイズにもかかわらず、約12個の歯列弓、約10個の作業用模型、約8個の計画診断用模型を置くことができる多目的で最適なプリントベッドを備えています。



作業用模型



プランニング用模型



アライナー用模型

診療所や技工所で非常に使い勝手の良いシステム

## プロフェッショナルな歯科用3Dフィラメントプリンター ーの簡単な始め方

SIMPLEX 3Dフィラメントプリンターシステムはただの3Dフィラメントプリンターではありません。SIMPLEXには、歯科用に特別に設計されたSIMPLEXスライスウェアソフトが付属しており、予めインストールされたデフォルトの設定のおかげで、フィラメントプリント用のSTLファイルを安全かつ簡単に準備することができます。また、PCからSIMPLEXプリンターにアクセスしてプリントジョブを開始、一時停止、停止したりすることができるSIMPLEXプリントソフトウェアや、USBスティック、SIMPLEXスタディモデル用フィラメントも付属しているので、システムをインストールしたらすぐにプリントを開始することができます。

# SIMPLEX



パッケージには以下のものが含まれています

- SIMPLEX 3Dフィラメントプリンター
- SIMPLEX スライスウェア
- SIMPLEX プリント
- フィラメントセンサー
- ファン付きカバー
- プレキシガラス製ドア(鍵付き)
- USBスティック
- フィラメントロールホルダー
- ボーデンシステム(フィラメントガイドチューブ)
- サービスセット
- 安全プラグ付き電源ケーブル
- トラベルアダプター
- USB-A-Bケーブル
- レベリングカード
- 取扱説明書
- SIMPLEX スタディモデル



# プラグ & プリント

簡単なステップで  
スタートできます



1. 開梱、インストール



2. プリントベッドのレベリング



3. フィラメントの装填



4. SIMPLEXスライスウェアを  
インストール



✓ プrint



## 体験者の声

私は、「プラグ & プrint」という便利なシステムにすっかり魅了されました。Renfertは「作業を快適に」というコンセプトをこの機器に注ぎ込んでいます。一言で言えば、大きな労力や高額な投資を必要とせず、環境への影響もなく、自動化された制御可能で有効なプロセスを実現する、ということです。

このように、時間のかかる試行錯誤をすることなく、簡単に始めることができます。プログラムを選択してボタンを押すと、システムが思い通りに動いてくれます。素晴らしいですね!

Christian Born, 歯科技工士  
ベルリン、Cultus Dentes矯正歯科技工所  
ドイツ

# 4.

SIMPLEXで作業を末永く快適に。

## サービス&保証

日々の診療や技工所の運営では、さまざまな課題に直面します。だからこそ、SIMPLEXの便利なサービスを使ってみませんか？私たちは、お客様が日々の業務の中でデジタルモデルの製作をスムーズに行えるように、カスタマー・サクセス・プログラムを設けています。このプログラムは、あなたがいつでも必要とするすべてのサポートを提供します。SIMPLEX 3Dフィラメントプリンターシステム - 私たちと一緒にシンプルさを楽しみましょう！

### カスタマー・サクセス・プログラム

カスタマー・サクセス・プログラムは、次のような場合に頼りになるサービスです。Renfertの保証の一環として、解決策を見つけるお手伝いをいたします。**Renfert CONNECTアプリ\***をダウンロードするだけで無料でご利用いただけます。登録すれば準備完了です！

Renfert  
コネクト

\* App Storeおよび  
Google Play Storeに  
て近日発売

カスタマー・サクセス・プログラムには  
以下のサービスが含まれています。

Renfert

ワークフロー  
保証

3年保証

10年間のスペアパーツ保証

アクティビティ保証

- + 3年間のRenfertワークフロー保証  
ご利用いただける得点:Renfert製品の3年保証!※
- + 10年間のスペアパーツ保証  
Renfertの製品はどれも耐久性に優れています。そのために、スペアパーツの提供を保証します。Renfertは、すべての機械製品に対して、ご購入後少なくとも10年間はオリジナルのスペアパーツを提供することを保証します。
- + アクティビティ保証  
Renfertサービスは非常に効率的です。Renfertの販売店や認定サービスパートナーは、強力な国際チームによってサポートされており、情熱と専門知識をもって技工所での故障を最小限にするために全力を尽くします。これにより、経済効率を保証することができます。
- + メンテナンスサービス  
製品の性能を最適化することで、耐用年数を大幅に伸ばし、故障の可能性を低減します。魅力的なサービスをご紹介します。
- + 貸出機の一歩  
この点も私たちにお任せください。ダウンタイムを最小限に抑えるために製品の貸出機のサービスをご利用できます。お気軽にお問い合わせください。

\* 摩耗部品を除く



弊社は以下のサポートを提供しています：  
[www.renfert.com/simplex/support](http://www.renfert.com/simplex/support)

- セルフヘルプビデオと、サポートビデオ
- 修理方法
- 取扱説明書
- スペアパーツリスト
- 図面
- QA集
- リモートデスクトップヘルプ(ソフトウェアのダウンロードとインストールが完了した後、サービス時間内に利用可能です)
- お問い合わせ先
- ヘルプライン及びライブチャット
- RIC(Renfertチャットボード)

Renfertデバイスを購入された方には、カスタマー・サクセス・プログラムに加えて、無料のサポートパッケージを提供しています。これは、お客様にできるだけ早くご満足いただくことが最も重要であると考えているためです。

[24時間365日の直接サポート >](#)



「信頼とは、常に連絡を取り合えるパートナーがいる  
ということと考えます。」

Markus Münch、アフターセールスサービス  
アドバイザー



カスタマーサクセス  
& サポートカード



電話でのお問い合わせ

サポート電話番号：  
+49 7731 8208-777



お問い合わせ

[support@renfert.com](mailto:support@renfert.com)

**Renfert**

作業を快適に



# プラグ & プリント

SIMPLEXに関する詳しい情報は  
こちらをご覧ください。

[www.renfert.com/simplex3d](http://www.renfert.com/simplex3d)



私たちのサービスは、迅速かつ簡単に。



RENFERT  
ドイツ

お問合せ先 +49 7731 8208-0  
[info@renfert.com](mailto:info@renfert.com)

Renfert本社  
Untere Giesswiesen 2  
78247 Hilzingen | Germany  
[www.renfert.com](http://www.renfert.com)

Renfert

## 作業を快適に

「作業を快適に」とは私たちのすべての行動における約束です。Renfertの製品は、お客様のニーズを考慮して開発されています。私たちは、お客様の日々の仕事を少しでも快適にするために、ひとつの目標に向かって行動しています。ストレスを減らし、より良い結果を出し、より多くの成功を収める。それが「仕事を快適にする」ということと考えます。

[www.renfert.com](http://www.renfert.com)