



making work easy

Veuillez s.v.p. sauvegarder le document localement sur votre ordinateur.

Ensuite vous pouvez envoyer le formulaire rempli à l'adresse de courriel suivante:
support@renfert.com

Réparation avec devis

→ Pour la préparation du devis nous vous facturons un forfait de 50.- EUR qui ne s'applique pas si la réparation est acceptée.

Réparation sous garantie

→ Joindre s.v.p. la preuve de la garantie (par ex.: la facture d'achat); (Dans le cas où la garantie serait refusée, nous vous facturerons pour le contrôle de l'appareil un forfait d'un montant de 50.- EUR) Ce forfait ne sera pas appliqué si l'appareil est réparé avec facturation.

Groupe de clients *

Réf. de l'article (voir l'étiquette sur l'appareil) * **No. de série (voir l'étiquette sur l'appareil) ***

Description de la panne; Est-ce que l'erreur se produit de façon sporadique?

Oui

Non

Problème mécanique

Problème technique

Message d'erreur N°. __



making work easy

Description de la panne détaillée *

Laboratoire dentaire / cabinet dentaire - Nom *

Facturation au dépôt - Nom

Contact *

Contact *

Rue *

Lieu *

Code postal *

Pays *

Lieu *

E-Mail

Pays *

Téléphone

Téléphone *

E-Mail *

Fax



making work easy

Appareil de prêt nécessaire

- Pendant la réparation nous mettons bien volontiers à votre disposition un appareil de prêt. Pour ce service, nous nous permettons de vous facturer l'appareil de prêt 30.- EUR la semaine. L'appareil de prêt est facturé à partir de la date de livraison de l'unité jusqu'au jour du ramassage de l'appareil de prêt ou de l'appareil en retour. Cette taxe ne s'applique pas, en cas de garantie.

Enlèvement de votre appareil nécessaire

- Veuillez bien noter: Votre paquet n'est pas assuré lors de l'enlèvement. N'emballiez l'appareil que dans un carton d'origine ou dans un carton mis à disposition par la société. Si vous avez besoin d'un carton, contactez-nous s.v.p. au e-mail support@renfert.com ou tel. +49 (0)7731 82 08 777.

Protection des données

Les données à caractère personnel ou potentiellement personnel comme « contact », « rue et numéro », « code postal », « ville », « téléphone » et « e-mail » qui doivent être saisies dans le formulaire « Demande de réparation » et qui sont utilisées uniquement pour traiter votre demande sont collectées sur la base des autorisations légales. À titre subsidiaire, je consens au traitement de mes données aux fins susmentionnées.

D'autres données peuvent être fournies volontairement. Celles-ci ne sont pas nécessaires pour le traitement de votre demande, mais peuvent faciliter le traitement ultérieur. En fournissant les données correspondantes, vous consentez à leur utilisation par nos soins.

Après la saisie sur cette page, les données seront envoyées par e-mail au service responsable « After Sales Service » (service après-vente). Le service « After Sales Service » (service après-vente) utilisera ces données pour communiquer ultérieurement avec vous et pour traiter votre demande.

Si elles ne sont plus requises pour les fins susmentionnées, toutes les données saisies seront effacées immédiatement, le cas échéant après expiration des délais de conservation.

Veuillez également tenir compte des informations sur le traitement des données mises à disposition à l'adresse <https://www.renfert.com/Sonstiges/Datenschutz-erklaerung> qui vous informent sur vos droits juridiques.