

Impresión 3D con **SIMPLEX**



plug and print

**Sistema de impresora 3D por filamento SIMPLEX
especial para la confección de modelos de ortodoncia**

Para iniciarse en la fabricación digital de modelos con tan solo apretar un botón.

plug and print



Sencillo método de impresión ecológico y sostenible. Gracias a SIMPLEX, para iniciarse en la fabricación digital de modelos, solo hay que apretar un botón.

La impresión dental 3D optimiza las operaciones que se realizan en clínicas y laboratorios dentales y llena un vacío en el flujo de trabajo digital. Tener una impresora 3D propia abre un nuevo mundo que, por un lado, simplifica el trabajo, mientras que por otro lo enriquece. Precisamente en la ortodoncia, la impresión 3D tiene un enorme potencial. La impresora 3D de filamento SIMPLEX está especialmente diseñada para aplicaciones dentales. Gracias a este aparato, iniciarse en la tecnología de impresión 3D resulta extremadamente cómodo y sencillo. "Ready to use" y de forma limpia, sin necesidad de utilizar productos químicos de limpieza biológicamente nocivos. Con la innovadora impresora 3D de filamento (procesos FDM/FFF) podrá imprimir cualquier tipo de modelo de ortodoncia. Y lo mejor de todo esto es que los modelos impresos no requieren tratamiento posterior.



IR AL INFORME → [ver página siguiente](#)

"Las alternativas digitales facilitan nuestro trabajo diario. Debemos verlas como una oportunidad".

Conversación con Dr. Oliver Raeth,
ortodoncista de Engen, Alemania

FLUJO DE TRABAJO DIGITAL

Explicado de forma sencilla

→ [Pág. 6](#)

SISTEMA DE IMPRESORA 3D POR FILAMENTO SIMPLEX

Componentes perfectamente coordinados

→ [Pág. 8](#)

IMPRESORA 3D POR FILAMENTO SIMPLEX

Económico y fiable

→ [Pág. 12](#)

SOFTWARE SIMPLEX

Sencillo e intuitivo

→ [Pág. 14](#)

MATERIAL SIMPLEX

Ecológico y eficiente

→ [Pág. 15](#)

PLUG AND PRINT

Así de fácil es empezar

→ [Pág. 20](#)

SERVICIO Y GARANTÍA

Lo que simplifica trabajar con SIMPLEX,
incluso a largo plazo

→ [Pág. 22](#)

CÓMO LA IMPRESIÓN 3D POR FILAMENTO SIMPLIFICA EL TRABAJO DIARIO EN ORTODONCIA

En la ortodoncia, pese a todas las alternativas virtuales, la mayoría de indicaciones requieren un modelo físico. Directamente del conjunto de datos al modelo, sin intermediarios; la impresión 3D llena un vacío importante en el flujo de trabajo digital. Independientemente de que sea SLA, DLP o FDM/FFF, la impresión 3D es ya tendencia en la odontología y también empieza a serlo en la ortodoncia. Pero, ¿qué ventajas aporta la impresión 3D en la práctica diaria? ¿Y por qué la impresión por filamento resulta tan interesante para las aplicaciones dentales? El Dr. Oliver Raeth, ortodoncista de Engen, nos muestra su visión de la práctica diaria.



De visita a Dr. Oliver Raeth, ortodoncista de Engen, Alemania.

“EN NUESTRA CLÍNICA, LA APLICACIÓN PRINCIPAL DE LA IMPRESORA 3D POR FILAMENTO ES LA CONFECCIÓN DE TODO TIPO DE MODELOS”.

En su clínica de ortodoncia, el Dr. Oliver Raeth confía plenamente en el trabajo digital. Para él, las ventajas de la ortodoncia digital son la simplificación de los procesos de trabajo y el ahorro de tiempo. La recogida de datos, el diagnóstico, la planificación del tratamiento, la fabricación de los aparatos, el archivo de datos, los controles de seguimiento, entre otros; todo ello se desarrolla con rapidez y precisión dentro de la cadena de procesos digitales. También valora el hecho de que gracias al escáner intraoral se respetan más los recursos. “Necesitamos muchos menos yesos y alginatos”, subraya el ortodoncista. Ya no es preciso limpiar y desinfectar las impresiones, ni la confección manual de modelos; el personal de la clínica solo tiene que imprimir los modelos. En la consulta se suprimen prácticamente todos aquellos pasos de trabajo que suelen requerir mucho tiempo y que albergan posibles errores; lo que se traduce en un mayor grado de satisfacción entre el personal.

Impresión por filamento como tecnología de fabricación más ecológica

Antes de elegir un sistema de impresión 3D adecuado, el Dr. Raeth comparó diversas tecnologías que cumplieran los requisitos de su clínica. Su ámbito de aplicación principal es la impresión de modelos completos para ortodoncia. A ello hay que añadir la necesidad de pasar de los datos al modelo de la forma más rápida y sencilla posible. La decisión a favor de la impresión por filamento se basó en varios motivos: Por un lado, convence su sencillez. Además, se puede prescindir, entre otros, de las resinas sintéticas, evitándose así la presencia de sustancias peligrosas en la clínica. “Para nosotros, el factor ecológico es muy importante. No se utilizan productos químicos de limpieza biológicamente nocivos”, añade el Dr. Raeth.

Argumentos concretos a favor de la impresora 3D por filamento SIMPLEX

Cuando se le pregunta por qué la impresora 3D por filamento SIMPLEX es tan especial como sistema de impresión dental por filamento, responde con argumentos concretos. SIMPLEX está especialmente diseñada para la ortodoncia con el volumen de impresión necesario. En la práctica diaria, esto significa “plug and print”, y sin necesidad de conocimientos previos. “Basta con pulsar un botón para imprimir un modelo a partir de los datos digitales”. El Dr. Raeth aprecia el manejo sencillo del aparato y su versatilidad. Declara que “la impresora puede colocarse en cualquier lugar de la clínica”. La impresora 3D por filamento SIMPLEX es silenciosa y ofrece una alta resolución. El ortodoncista subraya además la importancia de la elección del material. La impresora SIMPLEX cuenta

con filamentos especiales de gran calidad para las distintas necesidades de la ortodoncia. Para cada indicación puede configurarse un programa de impresión y un filamento. Gracias a los preajustes automáticos, se descarta prácticamente cualquier error de aplicación.

Rentabilidad y sostenibilidad

Adquirir esta impresora también compensa desde un punto de vista económico. Desde que se utiliza la impresora 3D por filamento SIMPLEX, en muchas aplicaciones (por ejemplo, los alineadores), el valor añadido permanece en la clínica dental. La adquisición de una impresora por filamento resulta mucho más rentable que, por ejemplo, la de un sistema de impresión DLP. En comparación con el método tradicional, la impresión de modelos es mucho más rápida. Además, no se generan residuos peligrosos. En resumen, para el Dr. Oliver Raeth y su equipo, la fabricación digital de modelos es rentable y limpia.

En las siguientes páginas descubrirá todo lo necesario para iniciarse en la impresión por filamento.



Experiencia práctica

“El sistema de impresora 3D por filamento SIMPLEX destaca por su sencillez y por su manejo intuitivo. En teoría, cualquier miembro del equipo puede manejar la impresora. Además, no se utilizan productos químicos de limpieza ni es preciso realizar polimerización (inevitable en la impresión con resina). Esto significa sin isopropanol y sin fotopolimerización. De este modo, cumplimos nuestros objetivos sobre protección no solo climática y medioambiental, sino también de la salud del personal de nuestra clínica”.

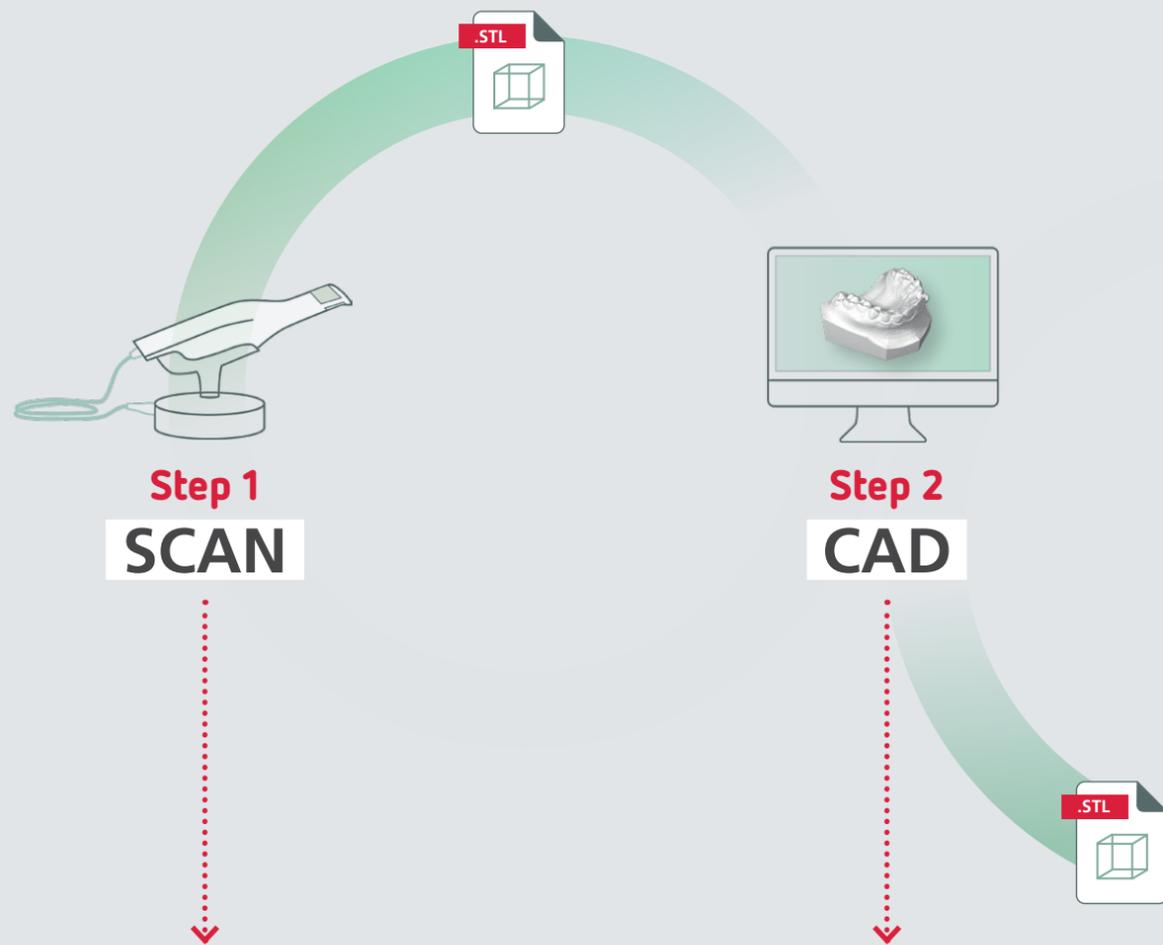
Dr. Oliver Raeth, ortodoncista de Engen, Alemania.



Explicado de forma sencilla

FLUJO DE TRABAJO DIGITAL

El flujo de trabajo digital comprende distintos pasos, desde el registro digital del caso del paciente hasta el modelo impreso digitalmente, necesario como base para fabricar férulas y aparatos.



Escáner extraoral, laboratorio Escáner intraoral, clínica

Los datos digitales de la situación oral se generan a través del escáner intraoral. También se puede utilizar un escáner de impresiones o de modelos.



Modelo digital

Importación de datos al software CAD (por ejemplo, Model-Builder, software de ortodoncia). Aquí se crea el modelo digital (conjunto de datos STL).



El sistema de impresora 3D por filamento SIMPLEX de Renfert

NUESTRA SOLUCIÓN CON SOLO PULSAR UN BOTÓN

El sistema de impresora 3D por filamento SIMPLEX de Renfert comienza a trabajar en este paso del flujo de trabajo digital. Puede poner en marcha el sistema de impresora fácilmente con tan solo apretar un botón y sin precisar amplios conocimientos técnicos.



SIMPLEX sliceware

El software de corte Slicer, Slicing o SIMPLEX sliceware, es una interfaz de software entre el programa CAD y la impresora que hace realidad la impresión 3D.

Impresora 3D por filamento SIMPLEX

Se imprime en 3D con la impresora 3D por filamento SIMPLEX. El filamento se calienta, se funde y se imprime en el lecho de impresión a través de una boquilla. El modelo se crea capa por capa.



Aplicación en ortodoncia

El modelo se puede utilizar de manera habitual, sin tratamiento posterior, por ejemplo, para fabricar alineadores o aparatos de ortodoncia.

¡Listo!



Componentes perfectamente coordinados

SISTEMA DE IMPRESORA 3D POR FILAMENTO SIMPLEX

Gracias a sus ventajas inteligentes, SIMPLEX se distingue claramente de otras impresoras por filamento. El sistema de impresora 3D por filamento SIMPLEX es una solución dental coordinada. Gracias a su software de corte específico para el ámbito dental y a los filamentos correspondientes, la impresora modificada garantiza constantemente resultados reproducibles y seguros. Así de sencillo.

Permite fabricar los más variados modelos de ortodoncia, como modelos de trabajo, modelos de planificación o modelos para alineadores.



Componentes perfectamente coordinados

rápido sencillo intuitivo

El nombre lo dice todo. Con el sistema de impresora 3D por filamento SIMPLEX, iniciarse en la impresión 3D no supone ningún esfuerzo. La impresora está configurada para satisfacer las necesidades y el volumen de impresión de clínicas o laboratorios de ortodoncia. Esto hace que el trabajo resulte muy cómodo para usted y su equipo. No se requieren conocimientos previos. Encender e imprimir, así de fácil. El sistema consta de tres componentes coordinados.

- ✓ Material sencillo pero muy eficaz
- ✓ Forma suave pero eficaz de reproducir la superficie con precisión
- ✓ Manejo cómodo y sencillo

SIMPLEX model isolation
Para fabricar un objeto de resina sobre un modelo impreso debe utilizarse un agente aislante especial que asegure una separación precisa. Gracias a SIMPLEX model isolation, la impresión 3D por

filamento armonizará con los pasos de fabricación analógicos. Fácil de usar y sin ningún componente nocivo para la salud; típico de Renfert: "making work easy"

3.2
Aislante



3.1
Filamentos

- ✓ Trabajo sano y rápido con filamentos, sin sustancias irritantes
- ✓ Materiales de excelente calidad (fabricados en Alemania)
- ✓ Fiabilidad del proceso gracias a unas indicaciones coordinadas

Los **filamentos SIMPLEX** (material de impresión) se adaptan para cada aplicación (por ejemplo, modelos para alineadores) y los parámetros de impresión se coordinan con ellos. El usuario selecciona el ámbito de aplicación, introduce el material e inicia el proceso de impresión. Nuestros filamentos presen-

tan gran consistencia y estabilidad dimensional. El resultado es una calidad de impresión excelente y una nitidez de dibujo detallada. Los filamentos especiales de excelente calidad son inocuos para la salud, y tienen excelentes propiedades mecánicas y físicas.

- ✓ Programas preinstalados para el área de ortodoncia y los modelos específicos
- ✓ Sencilla integración en la rutina diaria de la clínica y del laboratorio
- ✓ Resultados precisos y procesos fiables
- ✓ Proceso de impresión extremadamente silencioso

La **impresora 3D por filamento SIMPLEX** sorprende por su inteligente sencillez. Ocupa muy poco espacio y encuentra su sitio incluso en las salas más pequeñas. Seguridad garantizada gracias a la cámara de impresión cerrada, a su puerta con cerradura y a la tapa desmontable. La navegación en la pantalla táctil asegura un manejo cómodo. Todos los parámetros de impresión importantes para ortodoncia están preinstalados

en SIMPLEX sliceware. Basta con seleccionar la indicación correspondiente y el material; la impresora se encarga del resto. Durante el proceso de impresión, el sistema de control de filamentos con función solución de problemas automatizada garantiza la fiabilidad del proceso. Tras la impresión, el objeto se retira del lecho de impresión extraíble. Como no es necesario el posprocesamiento, puede seguir trabajando directamente.

2.
Software

- ✓ Parámetros de impresión preestablecidos para un resultado perfecto
- ✓ Familiarización sencilla para los equipos de la clínica y del laboratorio
- ✓ Proceso altamente fiable

El **software de corte Slicer**, con configuraciones predefinidas, desarrollado para el sector dental, es, por así decirlo, el intermediario entre un archivo STL y una impresora 3D. Es el corazón del sistema de impresora 3D por filamento SIMPLEX. El software recibe el conjunto de datos digitales del proceso de escaneo en un formato STL estándar. Una impresora 3D no puede leer ni utilizar un formato STL;

SIMPLEX sliceware convierte el formato STL en comandos de impresión legibles para la máquina. Estos comandos de impresión se denominan código G. En esta conversión, SIMPLEX sliceware "corta" el formato CAD o STL en capas horizontales individuales y para cada una de ellas describe un recorrido exacto, que la máquina puede leer, para la impresora, lo que hace posible la impresión 3D por filamento.

Económico y fiable

IMPRESORA 3D POR FILAMENTO SIMPLEX

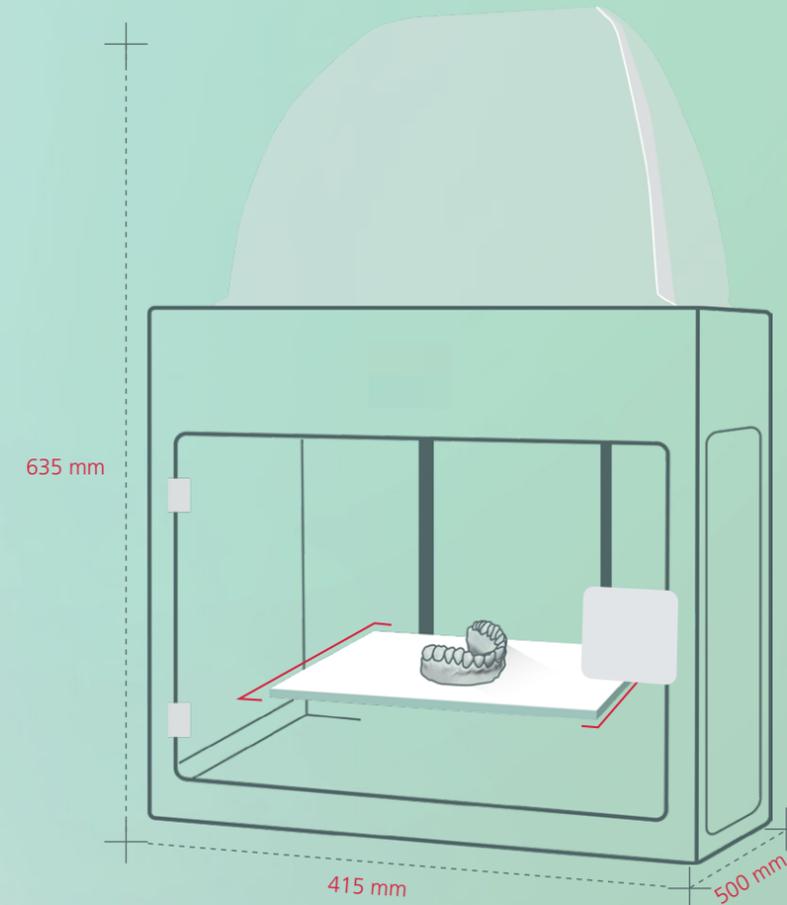
El diseño compacto, inteligente y sofisticado garantiza el máximo aprovechamiento en la práctica diaria de la clínica y del laboratorio.

Otro atractivo de la impresora 3D por filamento SIMPLEX es su pequeño tamaño. La impresora puede instalarse sin problemas incluso en salas pequeñas. No obstante, el diseño compacto, inteligente y sofisticado y el lecho de impresión versátil permiten aprovechar al máximo su capacidad.

Durante su desarrollo, pusimos especial énfasis en la funcionalidad. Esto incluye también que la impresora puede integrarse fácilmente en clínicas y laboratorios sin por ello dejar de aprovechar al máximo su capacidad. Compacto y con la máxima flexibilidad: ¡así es SIMPLEX!

Joanna Deligianni,
directora de producto
y protésica dental de Renfert

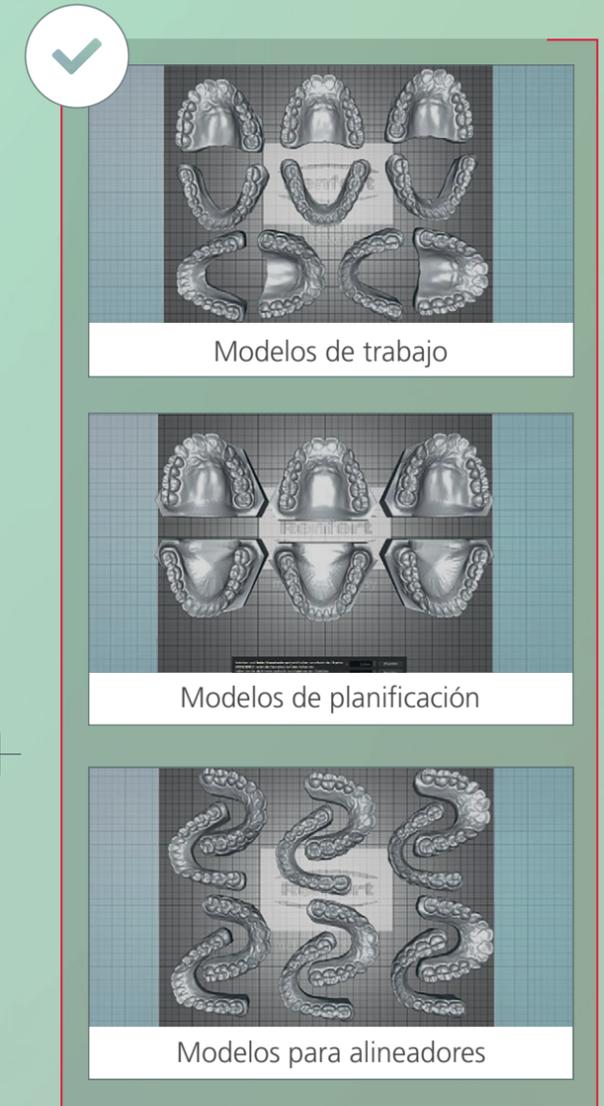
Tamaño de la impresora 3D por filamento SIMPLEX
(incluido el soporte de rollo de filamento y la tapa)



Gracias a su diseño compacto, la impresora 3D por filamento SIMPLEX encuentra un lugar adecuado incluso en los espacios más reducidos. Gracias a su pequeño tamaño, la impresora permite trabajar con comodidad en prácticamente cualquier lugar de la clínica o del laboratorio.

Lecho de impresión

Pese a su pequeño tamaño, la impresora 3D por filamento SIMPLEX dispone de un lecho de impresión óptimo y versátil con cabida para cerca de doce modelos sin base, diez modelos de trabajo o unos ocho modelos de planificación y diagnóstico.



Sencillo e intuitivo

SOFTWARE SIMPLEX

SOFTWARE Y FILAMENTOS: LA PERFECTA COMBINACIÓN QUE HACE QUE SIMPLEX SEA TAN FÁCIL DE USAR

La calidad de un objeto impreso depende de varios factores, entre los que se incluyen el filamento, los parámetros de impresión, la temperatura, la velocidad de impresión o el espesor de la capa (resolución); parámetros, todos ellos, controlados por el software. Dado que este se basa en ajustes preestablecidos, basta con seleccionar el ámbito de aplicación y el material correspondiente e iniciar el proceso de impresión.



En el software, seleccione el ajuste preestablecido para el modelo deseado, por ejemplo, "SIMPLEX aligner model".

Todos los tipos de modelos necesarios para la ortodoncia están almacenados en el software con los correspondientes parámetros de impresión. Así se asegura un proceso altamente fiable y sencillo.



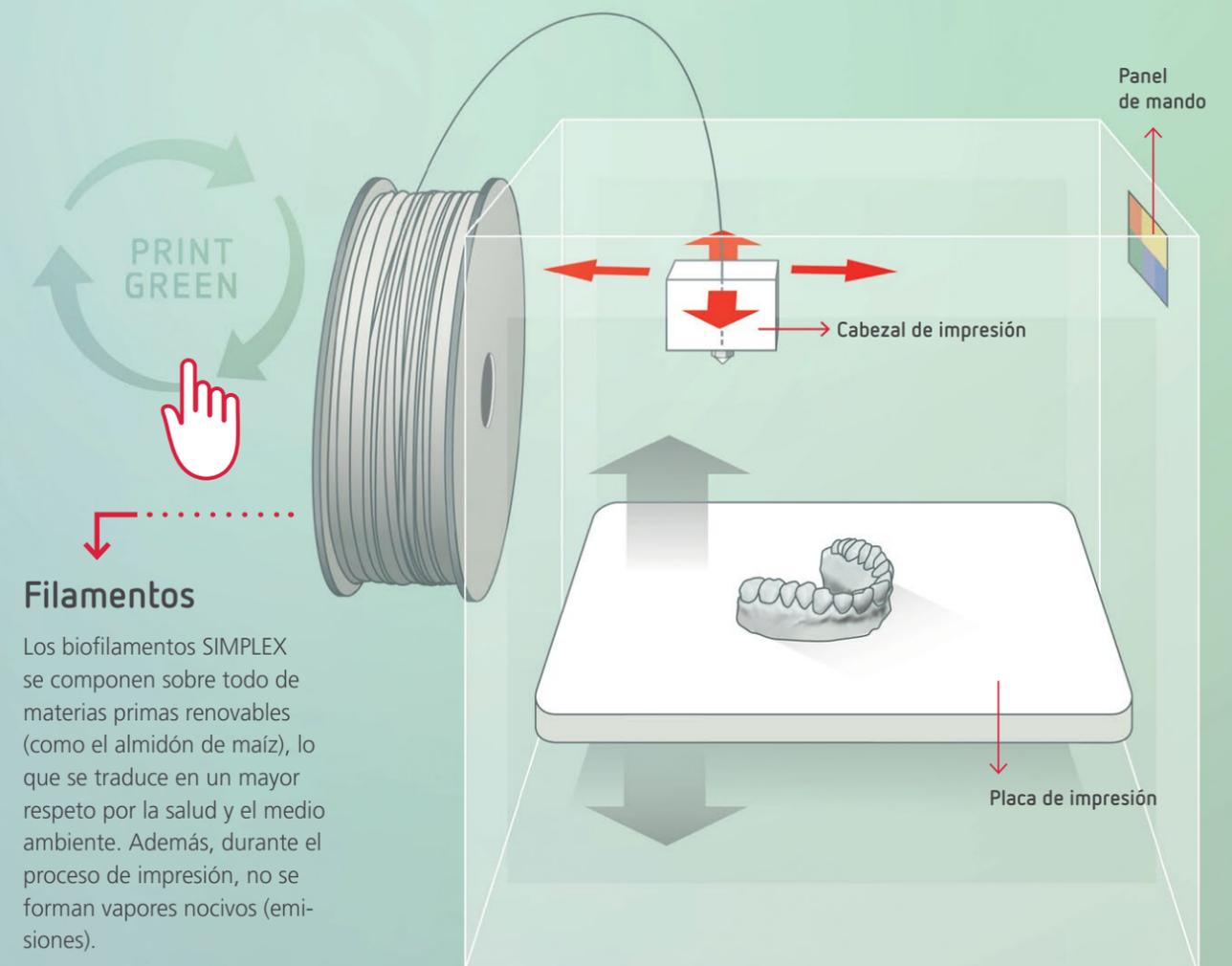
Coloque el filamento específico para el modelo deseado en la impresora 3D por filamento SIMPLEX, por ejemplo "SIMPLEX aligner model".

Gracias al sofisticado diseño de la impresora, colocar los filamentos SIMPLEX resulta enormemente sencillo. Apenas se necesitan unas maniobras. A continuación, el proceso de impresión se inicia con solo pulsar un botón.

Ecológico y eficiente

FILAMENTOS SIMPLEX

En la impresión por filamento (procesos FDM/FFF), se trabaja con filamentos fundidos (termoplásticos que se moldean en forma de hilo en un rodillo). El material se ablanda por el efecto del calor. El objeto impreso en 3D se va creando capa a capa en la cama de impresión a través de una boquilla. ¡Listo! Como filamentos, el sistema de impresora 3D por filamento SIMPLEX utiliza sobre todo bioplásticos que pueden compostarse industrialmente y reciclarse sin requerir procesos complejos. Así es como la clínica y el laboratorio dentales llegan al objeto impreso en 3D de forma sostenible y respetuosa con el medio ambiente.



Ecológico y eficiente

RESUMEN DE FILAMENTOS



SIMPLEX study model

Especialmente diseñado para imprimir modelos de planificación y de diagnóstico



El biofilamento SIMPLEX study model ofrece una alta reproducción de detalles y una gran nitidez de dibujo para planificar y diagnosticar con precisión. El filamento favorece un buen entorno de trabajo (sin componentes irritantes), no genera vapores molestos durante el proceso de impresión, es reciclable y compostable industrialmente.

Temperatura de impresión: 190–230 °C
Temperatura de la cama: 50–70 °C



SIMPLEX working model

Especialmente diseñado para imprimir modelos de trabajo



El biofilamento SIMPLEX working model ofrece una alta reproducción de detalles. El filamento favorece un entorno de trabajo agradable (sin componentes irritantes), no genera vapores molestos durante la impresión, es reciclable y compostable industrialmente.

Temperatura de impresión: 190–230 °C
Temperatura del lecho: 50–70 °C



SIMPLEX aligner model

Especialmente diseñado para imprimir modelos para el termoformado (alineadores)



El filamento especial SIMPLEX aligner model se ajusta a los particulares requisitos de la fabricación de alineadores y del termoformado*. El material es dimensionalmente estable e favorece un entorno de trabajo agradable (sin componentes irritantes). No genera vapores molestos durante la impresión y es reciclable.

Temperatura de impresión: 235–255 °C
Temperatura del lecho: 80–95 °C



SIMPLEX multi-use model

Especialmente diseñado para imprimir modelos de planificación y de diagnóstico con alto contenido de yeso



Gracias a su alto contenido de yeso, el biofilamento SIMPLEX multi-use model garantiza una superficie de efecto natural. Ofrece una alta reproducción de detalles y puede repararse de forma óptima con instrumentos rotatorios o con un escalpelo. El filamento favorece un entorno de trabajo agradable (sin componentes irritantes), no genera vapores molestos durante la impresión, es reciclable y compostable industrialmente.

Temperatura de impresión: 185–220 °C
Temperatura del lecho: 50–70 °C

* Para placas termoformables con un espesor de ≤ 1,0 mm; a excepción de Zendura Clear Aligner & Retainer Material

✓ No contiene componentes irritantes

✓ No es necesaria la polimerización en el horno UV

✓ No se requiere tratamiento posterior con productos químicos

✓ Impresión respetuosa con el medio ambiente y la salud

✓ Fidelidad de color, resistente a los rayos UV



Información de interés

A diferencia de las impresoras 3D de resina, en la impresión por filamento se suprime el laborioso tratamiento posterior (polimerización, limpieza), ya que los objetos impresos con filamentos no requieren polimerización ni limpieza posterior.

Esto se traduce en menos productos químicos y es típico de Renfert, ya que menos pasos de trabajo significan "making work easy".

Joanna Deligiani, directora de producto y prótesis dental de Renfert

Ecológico y eficiente

SIMPLEX MODEL ISOLATION

Bien separado, medio acabado.

Cuando se fabrica un objeto de resina sobre un modelo impreso, es preciso aislar la superficie de este. Y mientras que en el modelo de yeso, el aislamiento actúa perfectamente separando el yeso de la resina, los modelos impresos en 3D presentan un verdadero desafío. Para que la separación sea perfecta, se requiere un agente aislante especial (resina / resina), es decir: SIMPLEX model isolation.



Forma suave pero eficaz de reproducir la superficie con precisión

Gracias a SIMPLEX model isolation, fabricar objetos de resina dental sobre el modelo impreso es un proceso muy sencillo. Se aplica con un pincel y crea una capa aislante uniforme en la superficie del modelo. De este modo, el objeto se separa limpiamente del modelo y se obtiene una superficie reproducida con gran nitidez.



Material sencillo pero muy eficaz

La fina película aislante garantiza una separación perfecta con una sola aplicación y un breve tiempo de secado. Como en todo el sistema de impresora 3D por filamento SIMPLEX, se ha prestado especial atención a que el modelo se aisle de forma segura y cómoda: un proceso sencillo y rápido.



Capa de separación ultrafina

SIMPLEX model isolation actúa de forma suave pero eficaz. El aislamiento listo para usar no provoca reacciones químicas en la resina. Dado que el efecto aislante se forma con una capa finísima, nada impide que la fabricación se realice con la máxima precisión. El aislante es completamente soluble en agua, por lo que no es necesario limpiar por vapor. De este modo, se ahorra tiempo y se evita el riesgo de dañar el material.

Así de fácil es empezar

PLUG AND PRINT

- 

1. Desembalar e instalar
- 

2. Nivelar el lecho de impresión
- 

3. Cargar el filamento
- 

**4. Instalar el software
SIMPLEX sliceware**
- 

✓ Imprimir

Experiencia práctica

El concepto "plug and print" nos ha convencido plenamente. El equipo se maneja con total comodidad, lo que demuestra que Renfert lleva a cabo su promesa de "making work easy" y, por así decirlo, la integra en el equipo. No se requieren grandes esfuerzos ni fuertes inversiones y no hay impacto medioambiental; el resultado es un proceso auto-

matizado, controlable y válido. Para empezar a trabajar, basta con seleccionar el programa deseado y pulsar el botón para que la impresora haga lo que tiene que hacer: imprimir. ¡Genial!

Clínica de ortodoncia
Silberlächeln, Engen,
Alemania

Resumen de componentes del sistema

Producto	Descripción	Forma de suministro	Referencia
 <p>SIMPLEX study model</p>	<p>El biofilamento SIMPLEX study model ofrece una alta reproducción de detalles y una gran nitidez de dibujo para modelos de planificación y diagnóstico precisos.</p> <p>Temperatura de impresión: 190–230 °C</p>	Biofilamento Ø 1,75 mm, 1 x 800 g, blanco	No. 17350100
 <p>SIMPLEX working model</p>	<p>El biofilamento SIMPLEX working model está ajustado para la fabricación digital de modelos de trabajo y ofrece una alta reproducción de detalles.</p> <p>Temperatura de impresión: 190–230 °C</p>	Biofilamento Ø 1,75 mm, 1 x 800 g, verde viridiana	No. 17350200
 <p>SIMPLEX aligner model</p>	<p>El filamento especial SIMPLEX aligner model se ajusta a los particulares requisitos de la fabricación de alineadores y del termoformado*.</p> <p>Temperatura de impresión: 235–255 °C</p> <p>* Para placas termoformables con un espesor de ≤ 1,0 mm; a excepción de Zendura Clear Aligner & Retainer Material</p>	Filamento especial termoresistente Ø 1,75 mm, 1 x 800 g, blanco	No. 17350300
 <p>SIMPLEX multi-use model</p>	<p>Con su alto contenido de yeso, el biofilamento SIMPLEX multi-use model crea superficies naturales y ofrece una alta reproducción de detalles.</p> <p>Temperatura de impresión: 185–220 °C</p>	Filamento de yeso Ø 1,75 mm, 1 x 800 g, blanco yeso	No. 17350600
 <p>SIMPLEX model isolation</p>	<p>El agente aislante para los modelos de filamento impresos en 3D garantiza un efecto aislante óptimo entre el modelo y la resina dental.</p>	80 g	No. 17350010

Lo que simplifica trabajar con SIMPLEX, incluso a largo plazo

SERVICIO Y GARANTÍA

La rutina de la clínica y del laboratorio depara numerosos retos. Por eso, aproveche nuestros prácticos servicios para SIMPLEX. Hemos creado el programa Customer Success para garantizar el buen funcionamiento de la fabricación digital de modelos en su trabajo diario. En este programa encontrará siempre todo el apoyo que necesite. Sistema de impresora 3D por filamento SIMPLEX: apueste con nosotros por la sencillez.



En www.renfert.com/simplex le ofrecemos la siguiente asistencia:

- Vídeos de autoayuda y de asistencia
- Instrucciones de reparación
- Instrucciones de servicio
- Listas de piezas de repuesto
- Dibujos
- FAQs
- Remote Desktop Help (solo disponible en horas de servicio tras descargar correctamente el software y después de su instalación)
- Posibilidades de contacto
- Línea de ayuda y chat en directo
- RIC (chatbot de Renfert)

Programa Customer Success

Si algo no funciona, puede contar con la ayuda del programa Customer Success de Renfert. Como parte de la garantía de Renfert buscaremos una solución. Cuente con ello. Se lo garantizamos. Solo tiene que descargarse nuestra **aplicación** gratuita **Renfert CONNECT** *, registrarse y listo.



Además del programa Customer Success, le ofrecemos un amplio paquete de asistencia técnica gratuita para cada aparato Renfert que adquiera. Porque al final, solo cuenta una cosa: su satisfacción, cuanto antes, mejor.

Asistencia directa 24/7/365 >



Contenido del programa Customer Success



- + Garantía operativa Renfert de tres años**
Puede confiar en la garantía de tres años que Renfert ofrece en sus equipos en equipos Renferten equipos Renfert*
- + Piezas de recambio durante 10 años**
Todos los productos de Renfert poseen una vida útil muy prolongada. Así que también está preparada nuestra disponibilidad para las piezas de recambio. Renfert garantiza que, una vez realizada la compra de cualquier equipo, las piezas de recambio originales estén disponibles durante un periodo mínimo de diez años.
- + Garantía Activity**
El Servicio de Atención al Cliente de Renfert es extraordinariamente eficiente. A escala mundial se dispone, en colaboración con los distribuidores y socios certificados del servicio técnico de Renfert, de un equipo potente, que con pasión y competencia hace todo lo posible para minimizar los posibles fallos en el laboratorio. Eso es garantía de rentabilidad.
- + Servicio de mantenimiento**
Rendimiento óptimo del producto, aumenta la vida útil y reduce significativamente la probabilidad de fallos. Pregunte por nuestras atractivas ofertas de servicio.
- + Servicio de préstamo de equipos**
También aquí estamos para ayudarle. Aprovechenuestro servicio de préstamo de equipos para reducir al mínimo los ceses de inactividad. Póngase en contacto con nosotros.

*A excepción de las piezas de desgaste

“La confianza se basa en la certeza de contar siempre con un interlocutor”.

Markus Münch, consultor del servicio de postventa



CUSTOMER SUCCESS Y TAJETA DE ASISTENCIA



Support +49 7731 8208-777



support@renfert.com



making work easy



*plug
and
print*

Toda la información sobre SIMPLEX en
www.renfert.com/simplex3d



Así funciona nuestro servicio de atención:
rápido y sencillo.



RENFERT
ALEMANIA

Información +49 7731 8208-0

info@renfert.com

Renfert Headquarters
Untere Giesswiesen 2
78247 Hilzingen | Germany
www.renfert.com

Renfert

making work easy

"making work easy" is our promise in everything we do. Renfert products are developed with your needs in mind. Everything we do follows one specific goal: to make your daily work a little bit easier. That's what "making work easy" is all about - less stress, better results, more success.

www.renfert.com