



making work easy



SILENT XS

FAQ - frequently asked questions

Made in Germany

205212 03032026

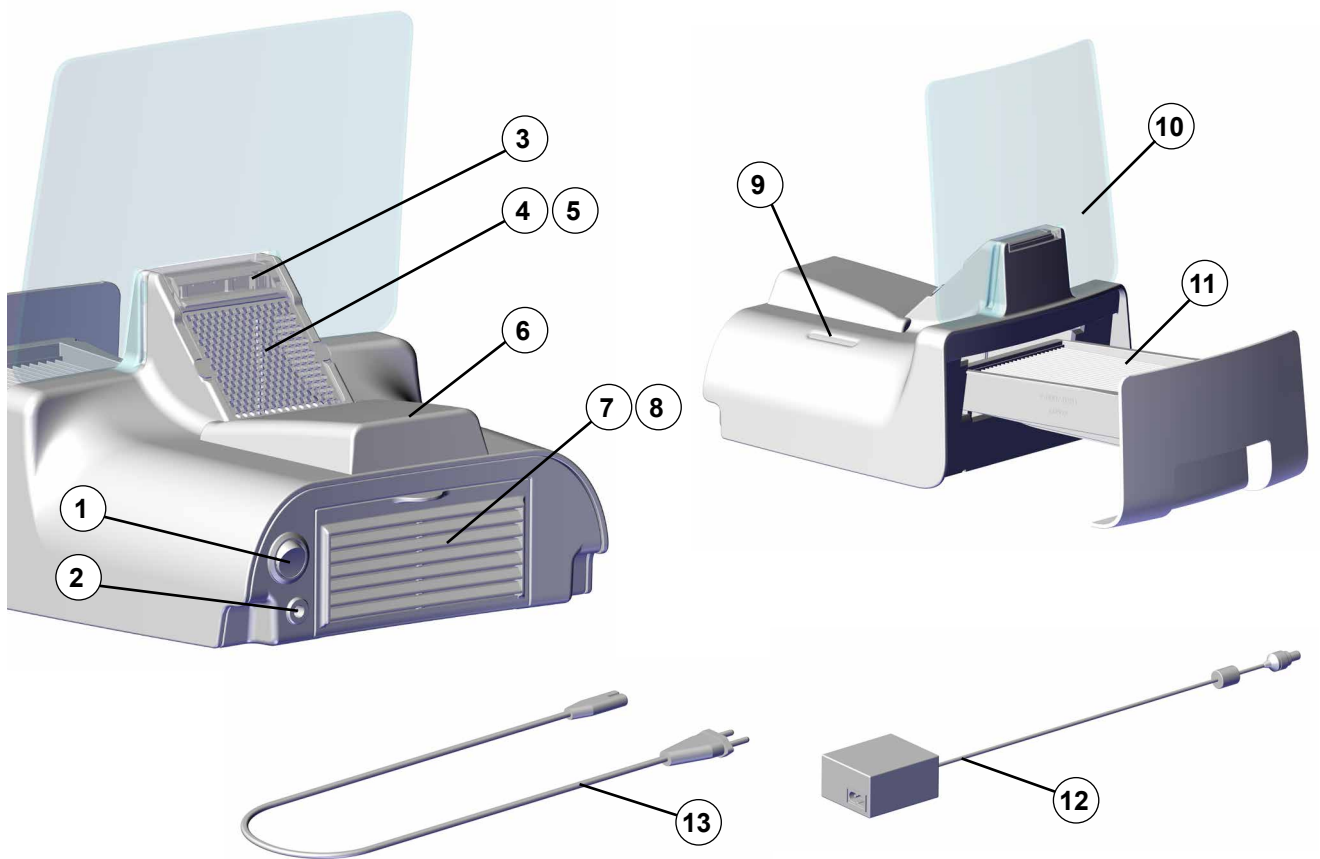


Fig. 1

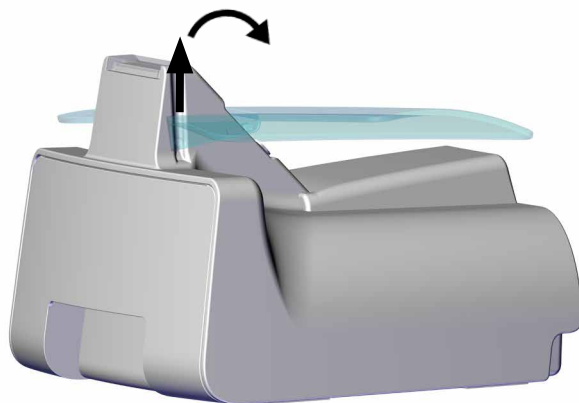


Fig. 2



www.renfert.com/td/prod/pp0010



Hier finden Sie u.a. folgende Dokumente und Informationen zum Download:

- Bedienungsanleitung
- Quick Start Guide
- Ersatzteillisten und Ersatzteilzeichnungen
- Reparaturanleitung
- FAQ's, Ursache und Behebung von Störungen
- How to – Videos
- Konformitätserklärungen

Bitte beachten Sie: Die aufgeführten Dokumente und Informationen sind nicht für alle Produkte erhältlich.

FAQ - Deutsch



Hinweise auf Kapitel beziehen sich auf die vollständige Bedienungsanleitung im Internet.

Frage / Fehler / Problem	Ursache / Erklärung	Antwort / Fehlerbehebung / Abhilfe
Wie kann das Gerät optimal für die nächste Verwendung / Benutzung vorbereitet werden? (Lagerung/Desinfizierung...)		• Verschmutzungen/ Schleifrückstände nach jeder Nuzung beseitigen. • Hinweise aus Hygiene-Leitfaden berücksichtigen (siehe Kap. 3.2 und Hygieneleitfaden).
Warum dauert es einige Sekunden bis die Akkustandanzeige (weiße LEDs bei eingelegten Akkus) erscheint?	• keine Fehlfunktion	• Die Ermittlung des Ladezustandes benötigt bis 4 Sekunden und kann nicht beschleunigt werden.
Kann man bei der SILENT XS, die Saugstärke anpassen?	• keine Fehlfunktion	• Die Saugleistung ist nicht einstellbar. • Die Saugleistung ist in Akku- und Netzbetrieb identisch.
Akkus sind eingelegt, dennoch ist der Akkubetrieb nicht möglich.	• Polarität einzelner oder mehrerer Zellen im Akkuhalter verdreht.	• Polarität aller Akkus im Akkuhalter anhand der Kennzeichnung +/- prüfen und ggf. korrigieren.
	• Unzureichende Anzahl an Akkus.	• Erforderliche Anzahl an Akkus (8 x AA NiMH) in Akkuhalter einlegen. • Empfohlene Akkus beachten (siehe Kap. 4.2). • Mindestanforderungen an Akkus beachten (siehe Kap. 7).
	• Fehlender Kontakt einzelner oder mehrere Akkus im Akkuhalter.	• Alle Akkus im Akkuhalter müssen Kontakt zueinander und zu den metallischen Kontaktplättchen/ - federn haben. Am einfachsten geschieht dies durch leichtes drehen jeder einzelnen Zelle im Akkuhalter.
Die Ladezeit erscheint zu lang.	• Abhängig von Hersteller, Kapazität und Alter der eingelegten Akkus kann die Ladezeit bis zu 5h betragen. • Die Ladezeit verlängert sich, wenn das Gerät während des Ladens unter Netzbetrieb genutzt.	• Prüfen ob das Netzteil ordnungsgemäß in die Ladebuche eingesteckt ist und der Ladezustand über pulsierende weiße LEDs signalisiert wird. • Neue Akkus verwenden. - Empfohlene Akkus beachten (siehe Kap. 4.2). - Mindestanforderungen an Akkus beachten (siehe Kap. 7).
Können Li-Ion Akkus in der SILENT XS verwendet werden?		• Nein! Der Einsatz im Gerät kann zu Schäden der Geräteelektronik oder der Akkus führen (nicht angepasster Ladeprozess). • Empfohlene Akkus beachten (siehe Kap. 4.2). • Mindestanforderungen an Akkus beachten (siehe Kap. 7).

Frage / Fehler / Problem	Ursache / Erklärung	Antwort / Fehlerbehebung / Abhilfe
Gerät wurde im Akkubetrieb genutzt, lief leer und lässt sich nicht mehr laden bzw. wurde über längere Zeit nicht geladen.	Um die Akkus im Gerät vor Tiefenentladung zu schützen, greift ab einer zu geringen Spannung der Tiefenentladungsschutz im Gerät. Eine Ladung der Akkus ist dann aus Sicherheitsgründen nur ausserhalb der Gerätes möglich.	- Akkus entnehmen und mit externem Ladegerät (sofern vorhanden) aufladen. - Alternativ neue Akkus nutzen falls die Ladung in einem ext. Ladergerät nicht positiv verlief oder nicht möglich ist. - Gerät kann mit Hilfe des Netzteils immer genutzt werden.
Licht flackert im Akkubetrieb.	In Kombination mit bestimmten Akkutypen kann es bei nachlassender Akkukapazität zu diesem Fehlerbild kommen.	- Akkus mit Hilfe des Netzteils vollständig aufladen. - Empfohlene Akkus beachten (siehe Kap. 4.2). - Mindestanforderungen an Akkus beachten (siehe Kap. 7).
Können Akkus unterschiedlicher Hersteller und Kapazitäten verwendet werden.		- Prinzipiell „ja“, aber: Abweichung bei Gerätelaufzeit und Ladezeit sind zu erwarten. - Akkus eines Herstellers und gleicher Kapazität verwenden. - Empfohlene Akkus beachten (siehe Kap. 4.2). - Mindestanforderungen an Akkus beachten (siehe Kap. 7).
Ladezustandsanzeige zeigt noch Kapazität, dennoch geht das Gerät aus.	Kann bei Einsatz von nicht empfohlenen Akkus auftreten	- Empfohlene Akkus beachten (siehe Kap. 4.2). - Mindestanforderungen an Akkus beachten (siehe Kap. 7).
Kann ein anderes Netzteil zum Betrieb oder zur Ladung der Akkus im Gerät verwendet werden.	Nein! Geräteschäden können nicht ausgeschlossen werden.	Nur Original-Netzteil einsetzen.
Kann man die SILENT XS auch ohne die Sichtscheibe verwenden bzw. verändert sich die Saugleistung und Partikeleinsaugung dadurch?	- Die Saugleistung ist durch die Nutzung nicht beeinträchtigt. - Ohne Sichtscheibe wird die Erfassung ungenau und Partikel können nicht wie vorgesehen erfasst werden.	Immer mit Sichtscheibe verwenden.
Wie wird eine volle Staubschublade erkannt?	Keine Erkennung.	Staubschublade nach jedem Schleifvorgang leeren (siehe Kap. 5.3).
In welchen Intervallen muss ich den Feinfilter wechseln ?		Der Feinfilter in der Schaubschublade (11) ist zu wechseln, wenn trotz Leerung die Saugleistung stark nachlässt (siehe Kap. 6.4).
Welche Materialien können mit der SILENT XS abgesaugt werden?		Die SILENT XS ist zum Absaugen von trockenen, nicht explosionsfähigen Stäuben bei kleineren Anpassarbeiten an desinfizierten Objekten geeignet (siehe Kap. 2.1 und Kap. 2.8).

Online help and information



www.renfert.com/td/prod/pp0010



en

The following documents and information are available for download here:

- Instructions For Use (IFU)
- Quick Start Guide
- Spare parts lists and spare parts drawings
- Repair instructions
- FAQs, cause and rectification of faults
- How-to videos
- Declarations of conformity

Note: The documents and information listed are not available for all products.

FAQs – English



For more detailed information, please refer to the complete Instructions For Use (IFU) that can be found online.

Question / Error / Problem	Cause / Explanation	Answer / Troubleshooting / Solution
What is the best way to prepare the unit for its next use? (Storage / disinfection, etc.)		• Remove contaminations and grinding residue after each use. • Follow the instructions in the Hygiene Guide (see chapter 3.2 and the Hygiene Guide).
Why does it take a few seconds for the battery charge indicator to appear? (it shows white LEDs when batteries are inserted)	• This is no malfunction	• It takes up to 4 seconds to determine the charge status, and this process cannot be sped up.
Is it possible to adjust the suction power on the SILENT XS?	• This is no malfunction	• The suction power is not adjustable. • The suction power remains the same for both, battery and mains mode.
The batteries have been inserted, but the unit cannot operate on battery mode.	• The polarity of one or more of the cells in the battery holder is reversed.	• Use the +/- markings to check the polarity of all batteries in the battery holder and correct it if necessary.
	• Insufficient number of batteries.	• Insert the required number of batteries (8 x AA NiMH) into the battery holder. • Refer to chapter 4.2 for information on the recommended rechargeable batteries. • Refer to chapter 7 for information on the minimum requirements for rechargeable batteries.
	• Missing contact between the battery holder and one or more batteries.	• All batteries in the battery holder must make contact with each other and with the metal contact plates or springs. The easiest way to do this is to gently rotate each cell in the battery holder individually.
The charging time seems too long.	• Depending on the manufacturer, capacity, and age of the inserted batteries, charging can take up to 5 hours. • The charging time increases if the unit is used while connected to a power source during charging.	• Make sure the power supply unit is properly plugged into the charging socket, and check that the pulsating white LEDs indicate the charging status. • Use new rechargeable batteries. - Refer to chapter 4.2 for information on the recommended rechargeable batteries. - Refer to chapter 7 for information on the minimum requirements for rechargeable batteries.

Question / Error / Problem	Cause / Explanation	Answer / Troubleshooting / Solution
Is it possible to use Li-ion batteries in the Silent XS?		• No! Using them can damage the unit's electronics or batteries (due to an inappropriate charging process). • Refer to chapter 4.2 for information on the recommended rechargeable batteries. • Refer to chapter 7 for information on the minimum requirements for rechargeable batteries.
The unit was used in battery mode, ran out of power, and can no longer be charged, or has not been charged for a long time.	• The unit's deep discharge protection is enabled when the voltage is too low to protect the batteries from deep discharge. For safety reasons, the batteries can only be charged outside the unit in this case.	• Remove the batteries and charge them with an external charger (if available). • Alternatively, use new batteries if charging in an external charger was not successful or is not possible. • The unit can always be used with the power supply unit.
Light flickers when the unit is running on battery mode.	• This problem may occur with certain types of rechargeable batteries when their capacity decreases.	• Use the power supply unit to fully charge the batteries. • Refer to chapter 4.2 for information on the recommended rechargeable batteries. • Refer to chapter 7 for information on the minimum requirements for rechargeable batteries.
Is it possible to use batteries from different manufacturers and with different capacities?		• In principle, "yes," but: Deviations in unit runtime and charging time are to be expected. • Use batteries from the same manufacturer with the same capacity. • Refer to chapter 4.2 for information on the recommended rechargeable batteries. • Refer to chapter 7 for information on the minimum requirements for rechargeable batteries.
The charge status indicator still shows capacity, but the unit switches off.	• This may occur when using non-recommended batteries.	• Refer to chapter 4.2 for information on the recommended rechargeable batteries. • Refer to chapter 7 for information on the minimum requirements for rechargeable batteries.
Is it possible to use a different power supply unit to operate or charge the unit's batteries?	• No! Damage to the unit cannot be ruled out.	• Only use the original power supply unit.
Can the SILENT XS be used without the viewing pane? If so, does this affect the suction power or particle intake?	• The suction power does not decrease with use. • Without the viewing pane, detection becomes inaccurate, and particles cannot be detected properly.	• Always use the unit with the viewing pane.
How is a full dust drawer detected?	• There is no automatic detection.	• Empty the dust drawer after every grinding operation (see chapter 5.3).
How often do I need to change the fine filter?		• If the suction power decreases significantly despite emptying, the fine filter in the dust drawer (11) must be replaced (see chapter 6.4).
Which materials can be extracted using the SILENT XS?		• The SILENT XS is designed for the suction of dry, non-explosive dust during minor fitting work on disinfected objects (see chapters 2.1 and 2.8).

Aide et informations en ligne



www.renfert.com/td/prod/pp0010



fr

Vous trouverez ici, entre autres, les documents et informations suivants à télécharger :

- Mode d'emploi
- Guide de démarrage
- Listes des pièces de rechange et dessins des pièces de rechange
- Manuels de réparation
- FAQ, cause et résolution des problèmes
- Comment faire - Vidéos
- Déclarations de conformité

Attention : les documents et informations mentionnés ne sont pas disponibles pour tous les produits.

FAQ - Français



En cas de références à des chapitres, consulter le mode d'emploi complet sur Internet.

Question / Erreur / Problème	Cause / Explication	Réponse / Élimination des défauts / Remède
Comment préparer au mieux l'appareil pour la prochaine utilisation ? (Stockage / Désinfection...)		• Éliminer les salissures / résidus de meulage après chaque utilisation. • Tenir compte des consignes figurant dans le guide des bonnes pratiques d'hygiène (se reporter au chap. 3.2 et au guide des bonnes pratiques d'hygiène).
Pourquoi l'indicateur de charge des piles (LED blanches lorsque les piles sont insérées) ne s'allume-t-il qu'au bout de quelques secondes ?	• Il ne s'agit pas d'un dysfonctionnement	• La détermination de l'état de charge peut nécessiter jusqu'à 4 secondes et ce délai est incompressible.
Est-il possible d'ajuster l'intensité d'aspiration sur le SILENT XS ?	• Il ne s'agit pas d'un dysfonctionnement	• La puissance d'aspiration n'est pas réglable. • La puissance d'aspiration est identique, que l'appareil fonctionne sur piles rechargeables ou sur secteur.
Les piles rechargeables sont insérées, mais l'appareil ne fonctionne pas en mode piles.	• La polarité d'une ou plusieurs piles est incorrecte.	• Vérifier la polarité de chaque pile à l'aide du marquage +/- dans le compartiment et corriger si nécessaire.
	• Piles rechargeables en quantité insuffisante.	• Insérer le nombre requis de piles rechargeables (8 x AA NiMH) dans le compartiment à piles. • Tenir compte du type de pile recommandé (voir chap. 4.2). • Respecter les exigences minimales concernant les piles rechargeables (voir chap. 7).
	• Défaut de contact d'une ou de plusieurs piles dans le compartiment.	• Toutes les piles du compartiment doivent être en contact entre elles et avec les plaquettes et ressorts de contact métalliques. Cela se vérifie très facilement en tournant légèrement chaque pile dans le compartiment.
La durée de la charge semble excessive.	• Une charge complète peut prendre jusqu'à 5 heures selon le fabricant, la capacité et l'ancienneté des piles insérées. • La durée de charge augmente lorsque l'appareil est utilisé en mode secteur pendant la charge.	• Vérifier que l'adaptateur secteur est correctement branché dans la prise de charge et que l'état de charge est bien signalé par le clignotement des LED blanches. • Utiliser des piles rechargeables neuves. - Tenir compte du type de pile recommandé (voir chap. 4.2). - Respecter les exigences minimales concernant les piles rechargeables (voir chap. 7).

Question / Erreur / Problème	Cause / Explication	Réponse / Élimination des défauts / Remède
Est-il possible d'utiliser des piles rechargeables Li-Ion dans le SILENT XS ?		• Non ! Leur utilisation dans l'appareil risquerait d'endommager le circuit électronique ou les piles elles-mêmes (processus de charge inapproprié). • Tenir compte du type de pile recommandé (voir chap. 4.2). • Respecter les exigences minimales concernant les piles rechargeables (voir chap. 7).
L'appareil a été utilisé en mode piles rechargeables jusqu'à décharge complète et ne peut plus être rechargé ou n'a pas été rechargé pendant une longue période.	• Afin de protéger les piles d'une décharge complète à l'intérieur de l'appareil, un système de protection intégré prend le relais lorsque la tension devient trop faible. Pour des raisons de sécurité, les piles doivent être rechargées hors de l'appareil.	• Retirer les piles et les recharger à l'aide d'un chargeur externe (le cas échéant). • Si la mise en charge dans un chargeur externe ne donne pas de résultats positifs ou s'avère impossible, utiliser des piles neuves. • L'appareil peut toutefois continuer à être utilisé avec l'adaptateur secteur.
La lumière clignote en mode piles rechargeables.	• Ce phénomène peut survenir avec certains types de piles rechargeables lorsque leur capacité diminue.	• Recharger complètement les piles à l'aide de l'adaptateur secteur. • Tenir compte du type de pile recommandé (voir chap. 4.2). • Respecter les exigences minimales concernant les piles rechargeables (voir chap. 7).
Est-il possible d'utiliser des piles rechargeables de fabricants et de capacités différentes ?		• En principe, oui. Toutefois : il faut s'attendre à des variations en termes de temps de charge et de durée de fonctionnement de l'appareil. • Utiliser des piles du même fabricant et de capacité identique. • Tenir compte du type de pile recommandé (voir chap. 4.2). • Respecter les exigences minimales concernant les piles rechargeables (voir chap. 7).
L'indicateur de charge signale qu'il reste de la capacité, mais l'appareil s'éteint.	• Ce phénomène peut survenir en cas d'utilisation de piles rechargeables non recommandées	• Tenir compte du type de pile recommandé (voir chap. 4.2). • Respecter les exigences minimales concernant les piles rechargeables (voir chap. 7).
Est-il possible d'utiliser un autre adaptateur secteur pour le fonctionnement de l'appareil ou la recharge des piles ?	• Non ! Il y a un risque d'endommagement de l'appareil.	• Utiliser exclusivement l'adaptateur secteur d'origine.
Est-il possible d'utiliser le SILENT XS sans la vitre et si oui, cela affecte-t-il la puissance d'aspiration et l'aspiration des particules ?	• La puissance d'aspiration n'est pas affectée par l'utilisation. • Sans la vitre, la collecte des particules devient imprécise et celles-ci ne peuvent pas être recueillies comme prévu.	• Toujours utiliser la vitre.
Comment savoir si le tiroir à poussière est plein ?	• Il n'est pas possible de le savoir.	• Vider le tiroir à poussière après chaque opération de meulage (voir chap. 5.3).
À quel intervalle faut-il remplacer le filtre fin ?		• Le filtre fin dans le tiroir à poussière (11) doit être remplacé lorsque la puissance d'aspiration diminue fortement malgré le vidage (voir chap. 6.4).
Quels matériaux peuvent être aspirés avec le SILENT XS ?		• Le SILENT XS est conçu pour l'aspiration de poussières sèches non explosibles lors de petits ajustements sur des objets désinfectés (voir chap. 2.1 et chap. 2.8).

Aiuto e informazioni online



www.renfert.com/td/prod/pp0010



it

Qui troverete i seguenti documenti e informazioni da scaricare:

- Istruzioni per l'uso
- Quick Start Guide
- Elenchi delle parti di ricambio e disegni delle parti di ricambio
- Istruzioni per la riparazione
- FAQ, cause ed eliminazione dei guasti
- Come fare - Video
- Dichiarazioni di conformità

Nota bene: i documenti e le informazioni elencate non sono disponibili per tutti i prodotti.

FAQ - Italiano



I riferimenti ai capitoli rimandano alle istruzioni per l'uso complete in Internet.

Domanda / Errore / Problema	Causa / Spiegazione	Risposta / Risoluzione dei problemi / Rimedi
Come preparare al meglio l'apparecchio per il prossimo utilizzo/impiego? (Conservazione / Disinfezione...)		• Dopo ogni utilizzo rimuovere contaminazioni/residui di abrasione. • Attenersi alle istruzioni del manuale per l'igiene (vedere cap. 3.2 e Manuale di igiene).
Perché passano alcuni secondi prima che compaia l'indicatore dello stato di carica della batteria (LED bianchi con batterie inserite)?	• Non è un malfunzionamento	• La determinazione dello stato di carica può richiedere fino a 4 secondi e non può essere accelerata.
Sulla SILENT XS è possibile regolare la potenza di aspirazione?	• Non è un malfunzionamento	• La potenza di aspirazione non è regolabile. • La potenza di aspirazione è la stessa sia in funzionamento a batteria sia con alimentazione di rete.
Le batterie sono inserite, ma il funzionamento a batteria non è possibile.	• La polarità di una o più celle nel portabatterie è stata invertita.	• Controllare la polarità di tutte le batterie nel portabatterie secondo i segni +/- e correggerla se necessario.
	• Numero di batterie insufficiente.	• Inserire nel portabatterie il numero necessario di batterie (8 x AA NiMH). • Utilizzare le batterie consigliate (vedere cap. 4.2). • Attenersi ai requisiti minimi delle batterie (vedere cap. 7).
	• Manca il contatto di una o più batterie nel portabatterie.	• Tutte le batterie inserite nel portabatterie devono avere contatto tra loro e con le piastrine o le molle metalliche di contatto. Questo si ottiene facilmente ruotando leggermente ogni singola cella nel portabatterie.
Il tempo di ricarica sembra essere troppo lungo.	• Il tempo di ricarica può durare fino a 5 ore, a seconda del produttore, della capacità e dell'età delle batterie inserite. • Il tempo di ricarica si prolunga se l'apparecchio durante la ricarica viene utilizzato con alimentazione di rete.	• Controllare che l'alimentatore sia inserito correttamente nella presa di ricarica e che lo stato di carica sia segnalato dai LED bianchi pulsanti. • Utilizzare batterie nuove. - Utilizzare le batterie consigliate (vedere cap. 4.2). - Attenersi ai requisiti minimi delle batterie (vedere cap. 7).

Domanda / Errore/ Problema	Causa / Spiegazione	Risposta / Risoluzione dei problemi / Rimedi
È possibile utilizzare batterie Li-Ion nella SILENT XS?		• No! L'uso nell'apparecchio può provocare danni all'elettronica dell'apparecchio o alle batterie (processo di ricarica non idoneo). • Utilizzare le batterie consigliate (vedere cap. 4.2). • Attenersi ai requisiti minimi delle batterie (vedere cap. 7).
L'apparecchio è stato utilizzato con funzionamento a batteria, si è scaricato completamente e non può più essere ricaricato, oppure non è stato ricaricato per un tempo sufficientemente lungo.	• Per proteggere le batterie dalla scarica profonda, l'apparecchio attiva una protezione quando la tensione scende al di sotto di un livello troppo basso. Per motivi di sicurezza, in questo caso le batterie possono essere ricaricate solo fuori dall'apparecchio.	• Rimuovere le batterie e ricaricarle con un caricabatterie esterno (se disponibile). • In alternativa, qualora la ricarica con un caricabatterie esterno non sia riuscita o non sia possibile, utilizzare batterie nuove. • L'apparecchio può essere utilizzato in qualsiasi momento con l'alimentatore.
La luce sfarfalla durante il funzionamento a batteria.	• Con alcuni tipi di batterie, questo problema può verificarsi quando la capacità delle batterie diminuisce.	• Ricaricare completamente le batterie con l'aiuto dell'alimentatore. • Utilizzare le batterie consigliate (vedere cap. 4.2). • Attenersi ai requisiti minimi delle batterie (vedere cap. 7).
Si possono utilizzare batterie di diversi produttori e capacità diverse?		• In linea di principio "sì", ma: sono probabili variazioni della durata di funzionamento dell'apparecchio e del tempo di ricarica. • Utilizzare batterie dello stesso produttore e con la stessa capacità. • Utilizzare le batterie consigliate (vedere cap. 4.2). • Attenersi ai requisiti minimi delle batterie (vedere cap. 7).
L'indicatore di carica mostra ancora capacità residua, ma l'apparecchio si spegne.	• Può verificarsi quando vengono utilizzate batterie non consigliate	• Utilizzare le batterie consigliate (vedere cap. 4.2). • Attenersi ai requisiti minimi delle batterie (vedere cap. 7).
È possibile utilizzare un altro alimentatore per il funzionamento o per la ricarica delle batterie nell'apparecchio?	• No! Non si possono escludere danni all'apparecchio.	• Utilizzare solamente l'alimentatore originale.
È possibile utilizzare la SILENT XS anche senza la lastra di ispezione oppure questo influisce sulla potenza di aspirazione e sull'aspirazione delle particelle?	• La potenza di aspirazione non viene compromessa dall'utilizzo senza la lastra. • Senza la lastra di ispezione la raccolta delle particelle è meno precisa e queste non possono essere aspirate come previsto.	• Utilizzare sempre con la lastra di ispezione.
Come si riconosce quando il cassetto raccogli-polvere è pieno?	• Non rilevabile.	• Svuotare il cassetto raccogli-polvere dopo ogni operazione di levigatura (vedere cap. 5.3).
Con quale frequenza devo sostituire il filtro fine?		• Il filtro fine nel cassetto (11) deve essere sostituito quando, nonostante lo svuotamento, la potenza di aspirazione diminuisce notevolmente (vedere cap. 6.4).
Quali materiali possono essere aspirati con la SILENT XS?		• La SILENT XS è adatta per l'aspirazione di polveri asciutte, non esplosive durante piccoli lavori di adattamento su oggetti disinfettati (vedere cap. 2.1 e cap. 2.8).

Ayuda e información en línea



www.renfert.com/td/prod/pp0010



Aquí encontrará los siguientes documentos e información para descargar:

- Manual de instrucciones
- Guía de inicio rápido
- Listas de piezas de recambio y Dibujo de despiece
- Instrucciones de reparación
- Preguntas frecuentes, causas y rectificación de averías
- Cómo - Vídeos
- Declaraciones de conformidad

Nota: Los documentos e información que figuran en la lista no están disponibles para todos los productos.

FAQ - Español



Las referencias a los capítulos aluden a las instrucciones de funcionamiento completas disponibles en Internet.

Pregunta / Error / Problema	Causa / Explicación	Respuesta / Solución de fallos / Medida correctiva
¿Cómo se puede preparar el aparato de forma óptima para su próximo uso/aplicación? (Almacenamiento/desinfección, etc.)		• Elimine la suciedad y los restos de pulido después de cada uso. • Tenga en cuenta las indicaciones de la guía de higiene (véase el cap. 3.2 y la guía de higiene).
¿Por qué tarda unos segundos en aparecer el indicador de carga de la pila (ledes blancos cuando las pilas están insertadas)?	• Sin fallos de funcionamiento	• La detección del estado de carga puede tardar hasta 4 segundos y no puede acelerarse.
¿Se puede ajustar la potencia de aspiración de la SILENT XS?	• Sin fallos de funcionamiento	• La potencia de aspiración no es regulable. • La potencia de aspiración es la misma tanto si el aparato está conectado a la red como si está en el modo de funcionamiento con pilas.
Se han insertado las pilas, pero no es posible el funcionamiento con pilas.	• La polaridad de una o varias celdas está invertida en el portapilas.	• Compruebe la polaridad de todas las pilas en el portapilas según la marca +/- y corríjala si es necesario.
	• Número insuficiente de pilas.	• Inserte el número necesario de pilas (8 pilas AA NiMH) en el portapilas. • Tenga en cuenta las pilas recomendadas (véase el cap. 4.2). • Tenga en cuenta los requisitos mínimos para las pilas (véase el cap. 7).
	• Falta de contacto de una o varias pilas en el portapilas.	• Todas las pilas del portapilas deben estar en contacto entre sí y con las placas/resortes metálicos de contacto. La forma más sencilla de hacerlo es girando ligeramente cada una de las celdas en el portapilas.
El tiempo de carga parece demasiado largo.	• Dependiendo del fabricante, la capacidad y la antigüedad de las pilas insertadas, el tiempo de carga puede ser de hasta 5 horas. • El tiempo de carga se prolonga si se utiliza el aparato mientras se está cargando y conectado a la red eléctrica.	• Compruebe que la fuente de alimentación esté correctamente enchufada en el conector de carga y que el estado de carga se indique mediante ledes blancos parpadeantes. • Utilice pilas nuevas. - Tenga en cuenta las pilas recomendadas (véase el cap. 4.2). - Tenga en cuenta los requisitos mínimos para las pilas (véase el cap. 7).

Pregunta / Error / Problema	Causa / Explicación	Respuesta / Solución de fallos / Medida correctiva
¿Pueden utilizarse pilas de iones de litio en la SILENT XS?		- No. Su uso en el aparato puede provocar daños en la electrónica del aparato o en las pilas (proceso de carga inadecuado). - Tenga en cuenta las pilas recomendadas (véase el cap. 4.2). - Tenga en cuenta los requisitos mínimos para las pilas (véase el cap. 7).
El aparato se utilizó en el modo de funcionamiento con pilas, se agotaron y ya no se puede cargar, o bien no se ha cargado durante un periodo prolongado.	Para proteger las pilas del aparato contra descargas profundas, la protección contra descargas profundas del aparato se activa cuando el voltaje es demasiado bajo. Por motivos de seguridad, las pilas solo se pueden cargar fuera del aparato.	- Retire las pilas y cárguelas con un cargador externo (si dispone de uno). - Alternativamente, utilice pilas nuevas si la carga en un cargador externo no se ha realizado correctamente o no es posible. - El aparato siempre se puede utilizar con la ayuda de la fuente de alimentación.
La luz parpadea cuando funciona con pilas.	Con determinados tipos de pilas, este error puede producirse cuando la capacidad de la pila empieza a disminuir.	- Cargue completamente las pilas con ayuda del adaptador de corriente. - Tenga en cuenta las pilas recomendadas (véase el cap. 4.2). - Tenga en cuenta los requisitos mínimos para las pilas (véase el cap. 7).
¿Se pueden utilizar pilas de diferentes fabricantes y capacidades?		- En principio, sí; pero: es de esperar que haya diferencias en la duración de funcionamiento del aparato y en el tiempo de carga. - Utilice pilas de un mismo fabricante y con la misma capacidad. - Tenga en cuenta las pilas recomendadas (véase el cap. 4.2). - Tenga en cuenta los requisitos mínimos para las pilas (véase el cap. 7).
El indicador de estado de carga muestra que aún hay capacidad, pero el aparato se apaga.	Puede ocurrir si se utilizan pilas no recomendadas	- Tenga en cuenta las pilas recomendadas (véase el cap. 4.2). - Tenga en cuenta los requisitos mínimos para las pilas (véase el cap. 7).
¿Se puede utilizar otra fuente de alimentación para hacer funcionar o cargar las pilas del aparato?	No. No se pueden descartar daños en el aparato.	Utilice únicamente una fuente de alimentación original.
¿Se puede utilizar la SILENT XS sin el cristal protector? ¿Cambia esto la potencia de aspiración y la aspiración de partículas?	- La potencia de aspiración no se ve afectada por el uso. - Sin el cristal protector el proceso de arrastre será impreciso y las partículas no podrán arrastrarse como está previsto.	Utilice el aparato siempre con el cristal protector.
¿Cómo se sabe si la gaveta de polvo está llena?	No se detecta.	Vacíe la gaveta de polvo después de cada proceso de pulido (véase el cap. 5.3).
¿Con qué frecuencia se debe cambiar el filtro fino?		El filtro fino de la gaveta de polvo (11) debe sustituirse si la potencia de aspiración disminuye considerablemente a pesar del vaciado (véase el cap. 6.4).
¿Qué materiales se pueden aspirar con la SILENT XS?		La SILENT XS es adecuada para la aspiración de polvo seco no explosivo durante pequeños trabajos de ajuste en objetos desinfectados (véanse los cap. 2.1 y cap. 2.8).

Ajuda e informações on-line



www.renfert.com/td/prod/pp0010



Aqui você encontrará os seguintes documentos e informações para download:

- Manual de utilização
- Guia de início rápido
- Listas de peças de reposição e desenhos de peças de reposição
- Instruções de reparo
- Perguntas frequentes, causa e correção de falhas
- Vídeos tutoriais
- Declarações de conformidade

Observação: os documentos e as informações listados não estão disponíveis para todos os produtos.

FAQ - Português



As referências aos capítulos remetem para o manual de instruções completo na Internet.

Pergunta/Erro/Problema	Causa / explicação	Resposta / resolução de problemas / solução
Como o equipamento pode ser preparado da melhor forma para a sua próxima utilização? (Armazenamento / desinfecção...)		• Remover os resíduos de sujeira / moagem após cada utilização. • Seguir as instruções do guia de higiene (ver o cap. 3.2 e guias de higiene).
Por que leva alguns segundos até que o indicador de nível da bateria (LEDs brancos quando as baterias estão inseridas) apareça?	• sem mau funcionamento	• A determinação do estado de carga leva até 4 segundos e não pode ser acelerada.
É possível ajustar a potência de sucção do SILENT XS?	• sem mau funcionamento	• A potência de aspiração não é ajustável. • A potência de aspiração é idêntica no modo de funcionamento com bateria e com rede elétrica.
As baterias estão inseridas, mas não é possível operar com bateria.	• Polaridade de uma ou mais células no suporte da bateria invertida.	• Verifique a polaridade de todas as baterias no suporte da bateria com base na marcação +/- e corrija, se necessário.
	• Número insuficiente de baterias.	• Coloque o número necessário de baterias (8 x AA NiMH) no suporte para baterias. • Observe as baterias recomendadas (ver cap. 4.2). • Observe os requisitos mínimos às baterias (ver cap. 7).
	• Falta de contato de uma ou mais baterias no suporte da bateria.	• Todas as baterias no suporte da bateria devem estar em contato umas com as outras e com as placas/molas de contato metálicas. A maneira mais fácil de fazer isso é girando levemente cada célula individual no suporte da bateria.
O tempo de carregamento parece muito longo.	• Dependendo do fabricante, da capacidade e da idade das baterias inseridas, o tempo de carregamento pode chegar a 5 horas. • O tempo de carregamento aumenta se o equipamento for utilizado durante o carregamento enquanto estiver conectado à rede elétrica.	• Verifique se a fonte de alimentação está corretamente conectada à tomada de carregamento e se o estado de carregamento é sinalizado por LEDs brancos pulsantes. • Utilizar baterias novas. - Observe as baterias recomendadas (ver cap. 4.2). - Observe os requisitos mínimos às baterias (ver cap. 7).

Pergunta/Erro/Problema	Causa / explicação	Resposta / resolução de problemas / solução
É possível utilizar baterias de íon-lítio no SILENT XS?		• Não! O uso no aparelho pode causar danos à eletrônica do equipamento ou às baterias (processo de carregamento inadequado). • Observe as baterias recomendadas (ver cap. 4.2). • Observe os requisitos mínimos às baterias (ver cap. 7).
O equipamento foi utilizado com a bateria, ficou sem carga e não carrega mais ou não foi carregado por um longo período.	• Para proteger as baterias do equipamento contra descargas profundas, a proteção contra descargas profundas do equipamento é ativada quando a tensão é muito baixa. Por motivos de segurança, as baterias só podem ser carregadas fora do equipamento.	• Retire as baterias e carregue-as com um carregador externo (se disponível). • Como alternativa, utilize baterias novas caso o carregamento em um carregador externo não tenha sido bem-sucedido ou não seja possível. • O equipamento pode ser utilizado sempre com a ajuda da fonte de alimentação.
A luz pisca quando o aparelho funciona com bateria.	• Em combinação com determinados tipos de bateria, este problema pode ocorrer quando a capacidade da bateria diminui.	• Carregue completamente as baterias com a ajuda da fonte de alimentação. • Observe as baterias recomendadas (ver cap. 4.2). • Observe os requisitos mínimos às baterias (ver cap. 7).
Podem ser utilizadas baterias de diferentes fabricantes e capacidades.		• Em princípio, "sim", mas: São esperadas variações no tempo de funcionamento do aparelho e no tempo de carregamento. • Utilize baterias de um único fabricante e com a mesma capacidade. • Observe as baterias recomendadas (ver cap. 4.2). • Observe os requisitos mínimos às baterias (ver cap. 7).
O indicador de carga ainda mostra capacidade, mas o equipamento desliga-se.	• Pode ocorrer ao utilizar baterias não recomendadas	• Observe as baterias recomendadas (ver cap. 4.2). • Observe os requisitos mínimos às baterias (ver cap. 7).
É possível utilizar outra fonte de alimentação para operar ou carregar as baterias no equipamento?	• Não! Não se pode excluir a possibilidade de danos ao equipamento.	• Utilizar somente fontes de alimentação originais.
É possível utilizar o SILENT XS sem o painel? Isso altera a potência de sucção e a aspiração de partículas?	• A potência de aspiração não é afetada pela utilização. • Sem o painel, a detecção se torna imprecisa e as partículas não podem ser detectadas como previsto.	• Utilize sempre o painel.
Como é detectada uma gaveta do pó cheia?	• Sem detecção.	• Esvaziar a gaveta do pó após cada processo do lixamento (ver cap. 5.3).
Com que frequência devo trocar o filtro fino?		• O filtro fino da gaveta do pó (11) deve ser substituído se a potência de aspiração diminuir significativamente apesar do esvaziamento. (ver cap. 6.4).
Que materiais podem ser aspirados com o SILENT XS?		• O SILENT XS é adequado para a aspiração de poeiras secas e não explosivas para pequenos ajustes em objetos desinfetados (ver cap. 2.1 e cap. 2.8).

Hochaktuell und ausführlich auf ...
Up to date and in detail at ...
Actualisé et détaillé sous ...
Aggiornato e dettagliato su ...
La máxima actualidad y detalle en ...
Актуально и подробно на ...

www.renfert.com

Renfert GmbH • Untere Gießwiesen 2 • 78247 Hilzingen/Germany
Tel.: +49 7731 82 08-0 • Fax: +49 7731 82 08-70
www.renfert.com • info@renfert.com

Renfert USA • 3718 Illinois Avenue • St. Charles IL 60174/USA
Tel.: +1 6307 62 18 03 • Fax: +1 6307 62 97 87
www.renfert.com • info@renfertusa.com
USA: Free call 800 336 7422