

Produção de modelos digitais com

# SIMPLEX



**Confecção de todos modelos ortodônticos  
com o sistema de impressora 3D SIMPLEX**

Digitalização pode ser tão fácil!



## BEM-VINDO À ORTODONTIA DIGITAL, SEJA BEM-VINDO A SIMPLEX!

Imagine se o seu consultório pudesse criar e imprimir modelos ortodônticos de alta precisão, diretamente a partir dos dados do seu scanner intraoral, com apenas alguns cliques. Como isso mudaria seu trabalho? Com o sistema de impressora de filamento 3D SIMPLEX, é exatamente isso que agora é possível!

Descubra como o SIMPLEX está revolucionando a produção de modelos ortodônticos – mais fácil, mais rápido e mais eficiente do que nunca. Sem processos complexos, sem etapas complicadas. Obter o modelo impresso em três etapas – de forma eficiente e intuitiva.

Nós sabemos que o seu tempo é valioso. É por isso que projetamos o sistema SIMPLEX para que ele possa ser perfeitamente integrado à sua rotina diária no consultório e no laboratório: Quer tenha experiência na tecnologia digital ou esteja apenas começando, SIMPLEX é a solução que deseja. O sistema oferece tudo que é necessário para imprimir modelos ortodônticos em um sistema harmonizado.

*Inspire-se e descubra como o SIMPLEX pode enriquecer o seu dia a dia. Pois o futuro não é apenas digital, mas também incrivelmente simples!*

*Com o SIMPLEX é possível imprimir modelos ortodônticos sem esforço – quase que só apertar um botão. Simples, seguro, sustentável e surpreendentemente intuitivo, mesmo sem qualquer prévio conhecimento na área digital.*

## **O WORKFLOW DIGITAL NA IMPRESSÃO 3D**

Facilmente explicado

→ Pág. 6

## **SISTEMA DE IMPRESSORA 3D DE FILAMENTO SIMPLEX**

A simples solução digital para o modelo ortodôntico

→ Pág. 8

## **SOFTWARE CAD: SIMPLEX MODEL DESIGNER**

O caminho fácil para o modelo ortodôntico:

→ Pág. 12

## **IMPRESSORA 3D DE FILAMENTO SIMPLEX**

Econômico e confiável

→ Pág. 14

## **SIMPLEX SLICEWARE**

Simples e intuitivo

→ Pág. 16

## **SIMPLEX FILAMENTS**

Ecológico e eficiente

→ Pág. 17

## **SIMPLEX MODEL ISOLATION**

Ecológico e eficiente

→ Pág. 19

## **SERVIÇO E GARANTIA**

O que torna o trabalho com SIMPLEX mais fácil mesmo a longo prazo

→ Pág. 22

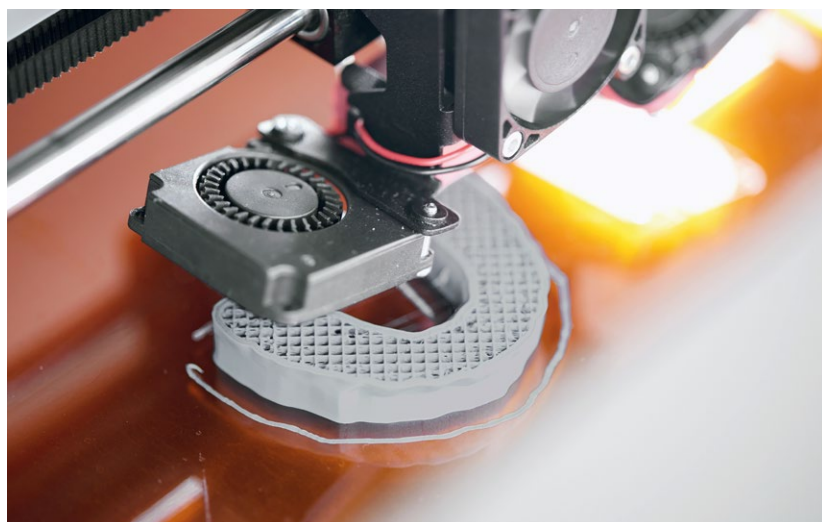
# COMO A IMPRESSÃO 3D SIMPLIFICA A VIDA DIÁRIA NO CONSULTÓRIO DE ORTODONTIA

Visitando o Dr. Oliver Raeth, ortodontista de Engen (DE)

Os scanners intraorais estão se tornando o padrão na Odontologia. Cada vez mais consultórios ortodônticos também estão migrando para a captura digital de dados. Mas o que acontece após a varredura? O modelo físico é muitas vezes indispensável. Aqui, a impressão 3D fecha uma lacuna decisiva no fluxo de trabalho digital. Dr. Oliver Raeth mudou para a tecnologia digital e compartilha suas experiências: “A mudança para a tecnologia digital foi um passo importante para nós. O scanner intraoral abriu muitas portas para nós, mas ainda enfrentávamos o desafio de como converter eficientemente os dados em modelos físicos.” Dr. Raeth encontrou a solução no sistema de impressão de filamento 3D SIMPLEX.



**„HOJE IMPRIMIMOS TODOS OS MODELOS ORTODÔNTICOS DIRETAMENTE A PARTIR DOS DADOS DIGITALIZADOS. ISSO ECONOMIZA TEMPO E TAMBÉM NOS DÁ CONTROLE TOTAL SOBRE TODO O PROCESSO.”**



Dr. Oliver Raeth aposta totalmente no fluxo de trabalho digital na Ortodontia. Para ele, as vantagens são os processos de trabalho simplificados e a economia de tempo. Coleta de dados, diagnóstico, planejamento de tratamento, produção dos aparelhos, arquivamento de dados, verificação do progresso, etc. – tudo acontece de forma rápida e precisa dentro da cadeia de processo digital. Ele também aprecia que o scanner intraoral é mais eficiente em termos de recursos. “Precisamos de muito menos alginatos e gessos”, enfatiza. A limpeza e desinfecção da impressão, bem como a produção manual do modelo, não são mais necessárias. Todas as etapas de trabalho que, convencionalmente, exigem muito tempo e comportam um potencial de erro quase nunca ocorrem em seu consultório.

## Início fácil

Antes do Dr. Raeth ter se decidido por uma impressora 3D, ele comparou diversas tecnologias de impressão com o perfil de requisitos do seu consultório. A área de aplicação é a impressão de modelos ortodônticos. O caminho do conjunto de dados até o modelo deve ser simples e rápido. A escolha recaiu sobre a impressão de filamento. Por que? Em primeiro lugar: Simplicidade, nenhum pós-processamento, proteção da saúde. Os modelos ortodônticos devem poder ser impressos sem um longo treinamento técnico. "Graças à impressão de filamento, podemos agora produzir modelos de forma fácil, econômica e limpa – totalmente digital."

## Fluxo de processo simples

E o que torna o sistema de impressora de filamento 3D SIMPLEX tão especial? Dr. Raeth responde com um processo simples. Projetado para Ortodontia, o SIMPLEX oferece um fluxo de trabalho contínuo e fácil até mesmo para iniciantes. Filamentos especiais de alta qualidade estão disponíveis para cada necessidade na produção de modelos ortodônticos. "Os diferentes filamentos são processados de acordo com a indicação, com parâmetros de impressão configurados", afirma o Dr. Raeth. Erros de utilização são praticamente excluídos devido a pré-ajustes automáticos.

## Operação intuitiva

A impressora 3D de filamento SIMPLEX provou seu valor na prática. Dr. Raeth aprecia, entre outras coisas, que a impressora funciona silenciosamente e pode ser instalada de forma flexível no consultório devido ao seu pequeno tamanho. A ideia do sistema também é convincente. Software CAD para criar o modelo digital, software slicer para processar os dados, filamentos e impressora - todos perfeitamente coordenados entre si e adaptados às necessidades da Ortodontia. "Essa perfeita integração de todos os componentes permite um manuseio intuitivo na prática diária e um fluxo de trabalho confiável em todos os aspectos", enfatiza o Dr. Raeth.

Nas páginas seguintes, você aprenderá tudo o que precisa saber para se iniciar na impressão de filamento.



## Valor da experiência

*"A impressora 3D de filamento SIMPLEX impressiona por sua simplicidade e uso intuitivo. Teoricamente, qualquer um da equipe pode operar a impressora. E: o uso de produtos químicos de limpeza é dispensado, assim como a polimerização, o que significa que não há isopropanol nem fotopolimerização. Desta forma, não apenas atendemos nossas exigências de proteção ambiental e climática, mas também as de proteção da saúde dentro da nossa equipe do consultório."*

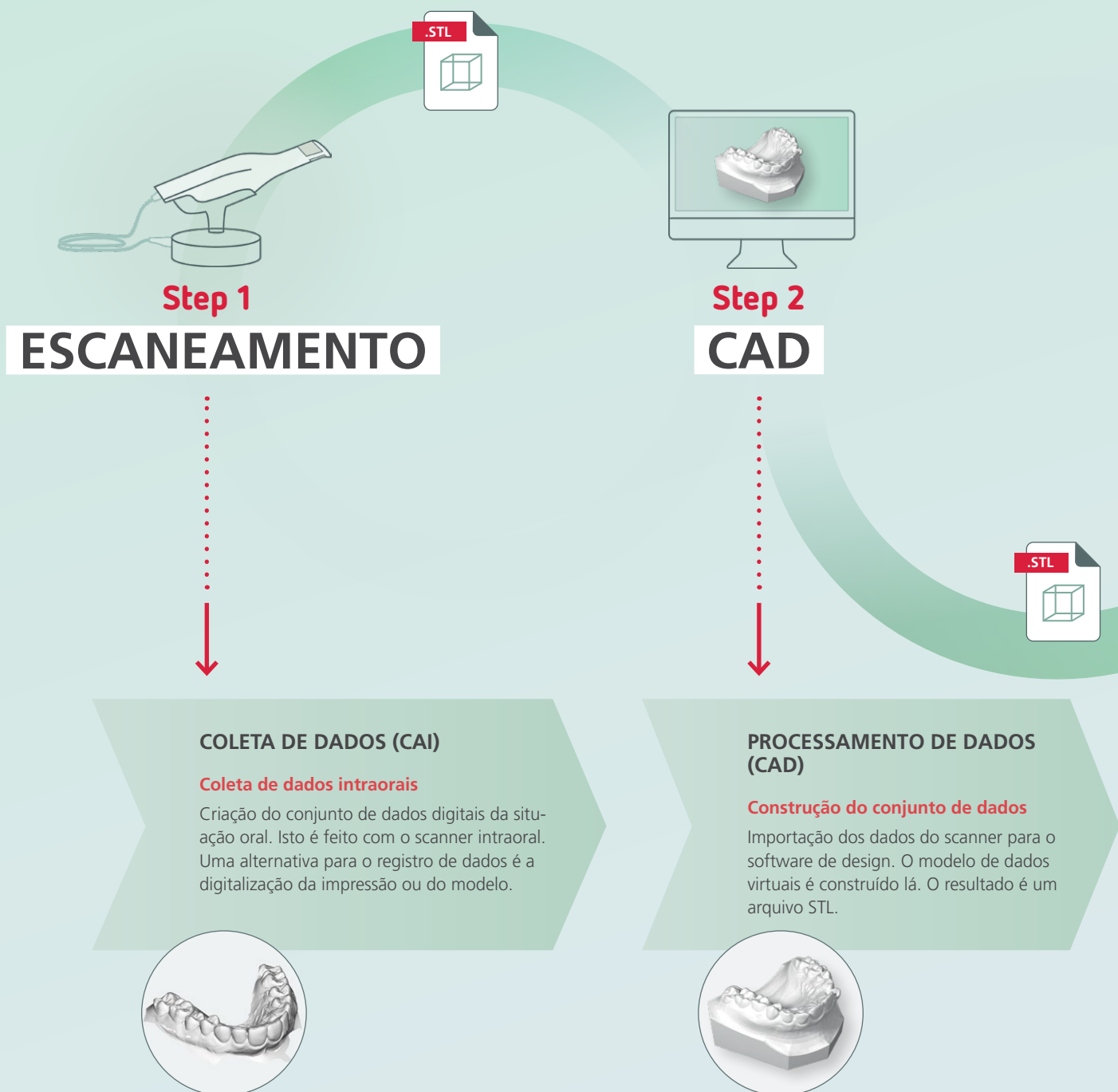
Dr. Oliver Raeth,  
ortodontista de Engen, Alemanha



Facilmente explicado

# O WORKFLOW DIGITAL NA IMPRESSÃO 3D

O completo fluxo de trabalho digital inclui as etapas individuais, desde o registro digital da situação do paciente até ao modelo impresso digitalmente.



## Digital vs analógico

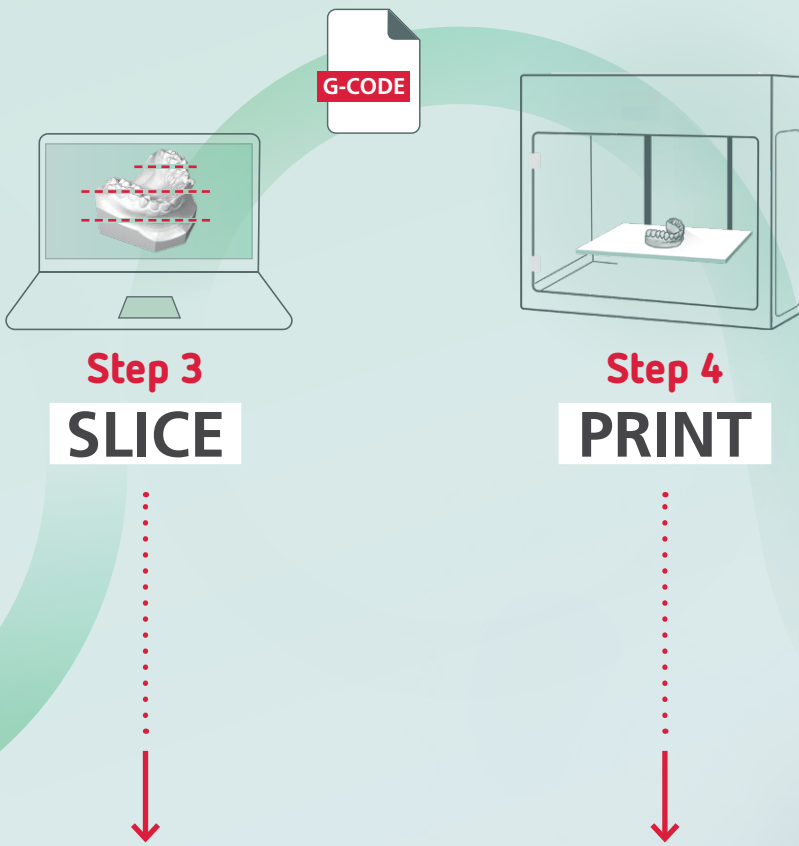
### Comparação do tempo de confecção de modelos de diagnóstico MS/MI

Fluxo de trabalho analógico

25 – 45 min.

Fluxo de trabalho digital

10 – 25 min.



#### Aplicação ortodôntica

Com a impressão de filamento, é possível prosseguir o trabalho com o modelo habitualmente, sem qualquer pós-processamento, por ex. confecção de placas alinhadoras ou aparelhos ortodônticos.

**Pronto!**

#### IMPRIMIR DADOS (CAM)

##### Processamento de arquivos STL no software da impressora.

O software de corte fatia o conjunto de dados (arquivo STL) em camadas e prepara automaticamente o arquivo para impressão. Esse é transferido para a impressora 3D e o processo de impressão é iniciado – o objeto é construído camada por camada.



A simples solução digital para o modelo ortodôntico

# SISTEMA DE IMPRESSORA 3D DE FILAMENTO SIMPLEX

O sistema de impressora 3D de filamento SIMPLEX específico para Odontologia é uma solução completa que oferece tudo o que você precisa: um inteligente software para modelos (opcional), um software de corte específico para Odontologia, uma impressora moderna e vários filamentos especiais. Assim, é possível imprimir modelos ortodônticos com facilidade, segurança, respeito à saúde e ao meio ambiente.



Use seu scanner preferido. Com o SIMPLEX é possível processar conjuntos de dados de todos os scanners intraorais comuns.

### SIMPLEX model designer

Software CAD para criar de forma rápida e fácil um modelo ortodôntico digital. Com apenas alguns cliques, os dados da escaneamento são transformados em um modelo digital.



Step 3 & 4

## SLICE & PRINT

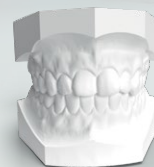


### **SIMPLEX sliceware e Impressora 3D de filamento**

O software slicer é uma interface de software entre o programa CAD e a impressora, permitindo então a verdadeira impressão 3D.

A impressão 3D é realizada na impressora de filamento SIMPLEX. O filamento é aquecido, derretido e impresso na mesa de impressão através de um bico. Camada por camada, surge o modelo.

### Filamentos SIMPLEX 2 e sua área de aplicação



**SIMPLEX  
study model 2**

Modelos de diagnóstico e planejamento



**SIMPLEX  
working model 2**

Modelos de trabalho



**SIMPLEX  
aligner model 2**

Modelos para a tecnologia de alinhadores e termoformagem



**SIMPLEX  
multi-use model 2**

Modelos de diagnóstico e planejamento

Sistema de impressora 3D de filamento SIMPLEX

## COMPONENTES EM PERFEITA SINTONIA

Aqui o nome também é o programa. Com o sistema de impressora 3D de filamento SIMPLEX, a iniciação na impressão 3D se faz simplesmente sem esforço. O sistema de impressora está configurado para as necessidades e o volume de impressão de um consultório ou laboratório de Ortodontia. Isto torna o trabalho confortável para você e sua equipe. Você não precisa ter qualquer conhecimento prévio. Ligar e imprimir – pode ser tão simples assim. O sistema consiste em vários componentes coordenados entre si.

*rápido  
simples  
intuitivo*

**Simplicidade com cada clique:**

### **Software CAD SIMPLEX model designer**

O SIMPLEX model designer é reduzido aos elementos essenciais e permite a construção simples e rápida do modelo ortodôntico. Com apenas alguns cliques, os dados digitalizados são transformados em um modelo pronto para impressão.

- ✓ **Rápido: Processo padronizado**
- ✓ **Fácil de utilizar: Operação simples, ideal para iniciantes**
- ✓ **Econômico: Baixos requisitos de sistema sem custos ocultos**

**Precisão em cada impressão:**

### **Impressora SIMPLEX e Software CAM SIMPLEX sliceware**

A impressora 3D SIMPLEX com SIMPLEX sliceware permite o processamento automatizado do modelo virtual. Parâmetros de impressão pré-instalados garantem alta confiabilidade.

- ✓ **Simples: Operação intuitiva com parâmetros pré-instalados**
- ✓ **Prático: Trabalho agradável devido ao baixo nível de ruído**
- ✓ **Funcional: Sem pós-processamento químico ou em forno UV**



#### Competência de material em cada camada:

##### **SIMPLEX 2 filaments**

Os filamentos SIMPLEX são cuidadosamente adaptados ao sistema de impressão SIMPLEX e, assim, garantem uma qualidade de impressão consistentemente alta. Existem filamentos especialmente desenvolvidos para cada tipo de modelo ortodôntico.

- ✓ **Coordenado:** Sob medida para impressoras SIMPLEX, sliceware e aplicação
- ✓ **Ambientalmente amigável:** Feito em maior parte de bioplástico
- ✓ **Detalhado:** Excelente precisão de superfície e estabilidade dimensional

#### Separação fácil para cada modelo:

##### **SIMPLEX model isolation**

Ao isolar o modelo impresso com o SIMPLEX model isolation, é possível continuar trabalhando facilmente no modelo impresso. Uma camada de separação extremamente fina garante uma alta precisão.

- ✓ **Preciso:** Camada uniforme e ultrafina para resultados exatos
- ✓ **Seguro:** Isolamento pronto para uso sem isopropanol prejudicial
- ✓ **Prático:** Curto tempo de secagem e camada isolante visivelmente colorida

O caminho fácil para o modelo ortodôntico:

## SOFTWARE CAD: SIMPLEX MODEL DESIGNER

Componente opcional do sistema SIMPLEX:  
O SIMPLEX model designer transforma o conjunto de dados do scanner intraoral no modelo pronto para impressão. E é quase automático! Com apenas alguns cliques, o modelo digital está pronto para impressão.



### **RÁPIDO:**

Apenas alguns cliques



### **INTUITIVO:**

Sem longos treinamentos

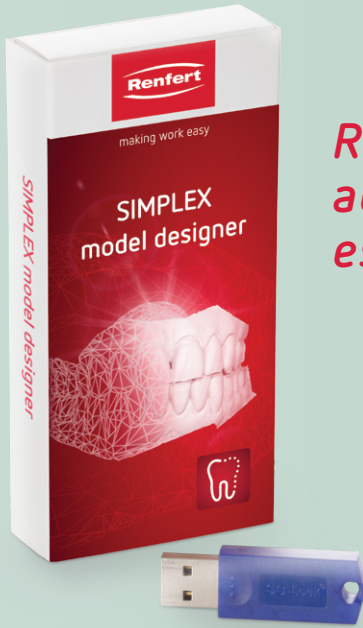


### **EFICIENTE:**

Baixos requisitos de sistema

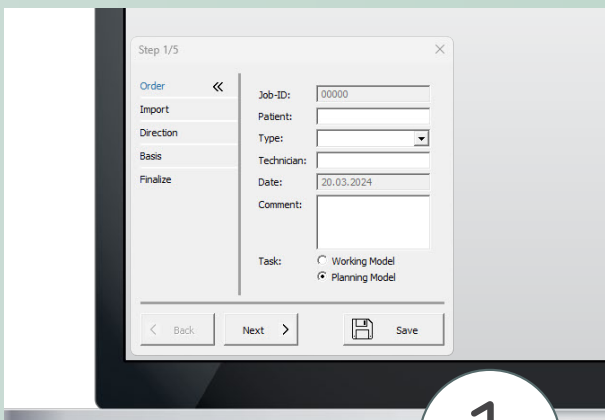


O estruturado processo CAD garante que nada seja esquecido ou feito incorretamente durante a confecção de modelos. Os usuários podem ter certeza de preparar modelos digitais para impressão sem conhecimento prévio ou longos programas de treinamento.



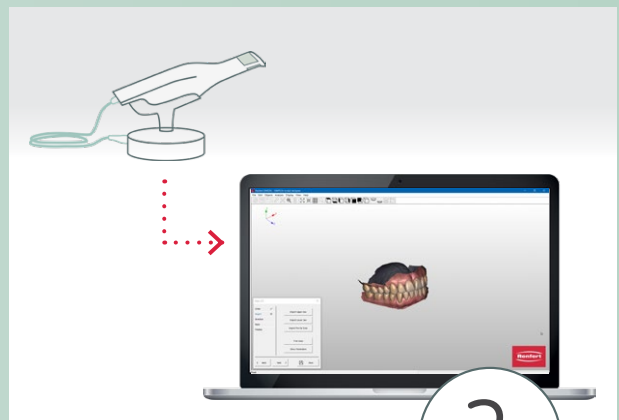
## Reduzido ao essencial

O SIMPLEX model designer é deliberadamente simples. O software oferece um processo padronizado e fácil de usar que pode ser operado sem conhecimento prévio. Um fluxo de trabalho estruturado conduz, passo a passo, ao modelo pronto para impressão.



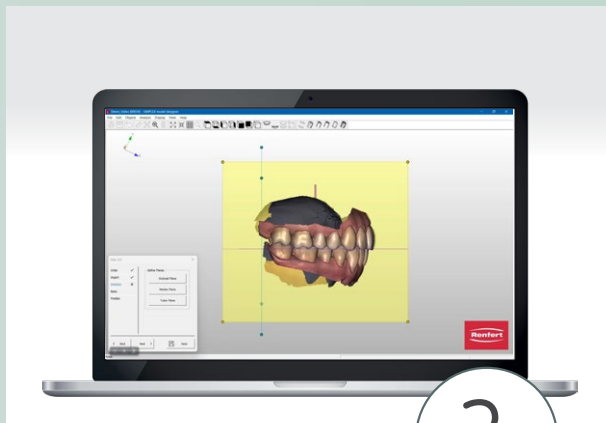
Criar caso de paciente

1.



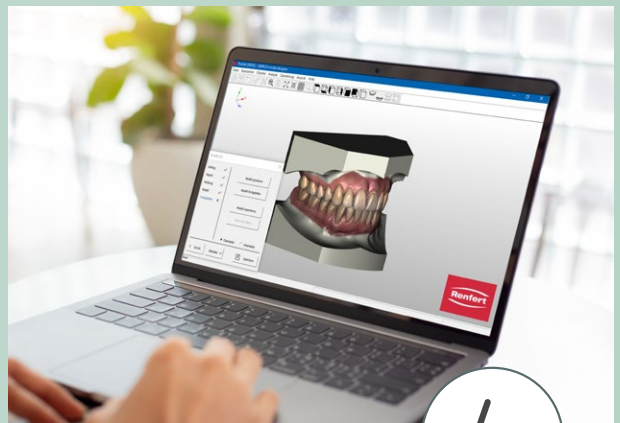
Carregar conjuntos de dados abertos do scanner intraoral no software

2.



Fechar o modelo, se necessário encaixar e gravar

3.



**Pronto!**

4.

Econômico e confiável

# IMPRESSORA 3D DE FILAMENTO SIMPLEX

**A construção compacta e inteligente garante uma capacidade máxima no cotidiano do consultório ou laboratório.**

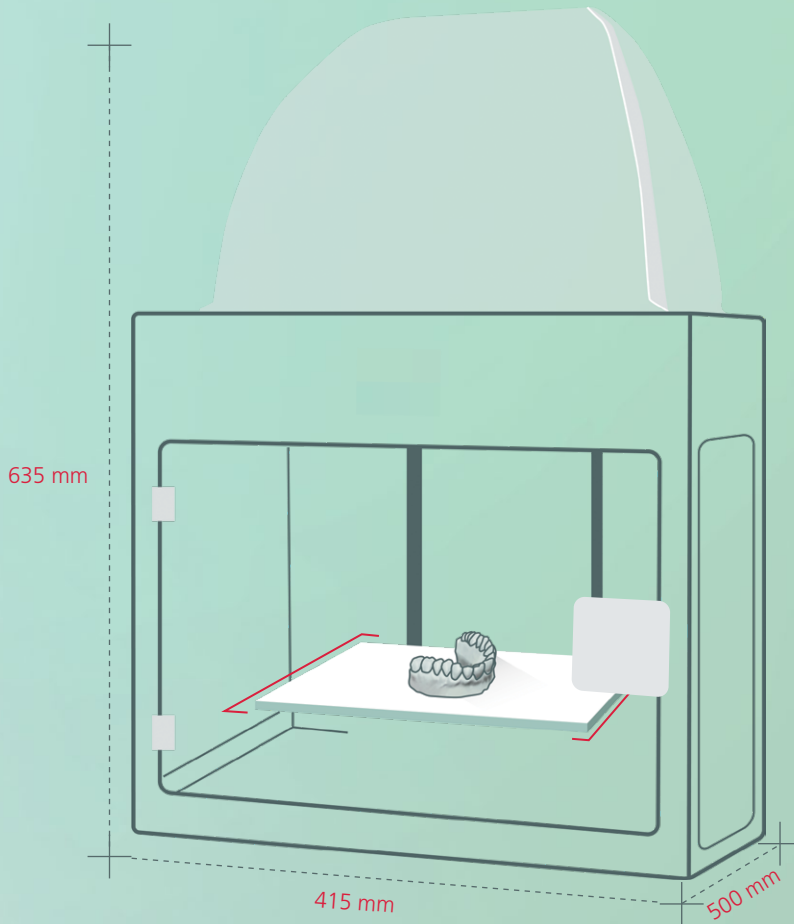
Outra característica encantadora da impressora 3D de filamento SIMPLEX é seu pequeno tamanho. A impressora pode ser instalada sem qualquer problema, mesmo em salas pequenas. No entanto, o design inteligente e compacto e a mesa de impressão de utilização flexível permitem uma capacidade máxima.

*Durante o desenvolvimento, valorizamos muito a funcionalidade. Isso também inclui que a impressora possa ser facilmente integrada no ambiente de consultório e laboratório, permitindo porém uma elevada capacidade. Compacta, com máxima flexibilidade: isto é SIMPLEX!*

Joanna Deligianni, gestora de produtos e técnica em prótese dentária na Renfert



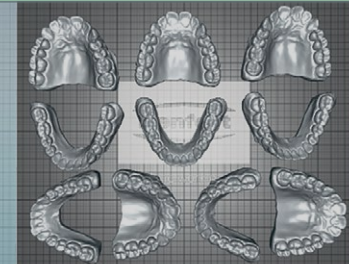
### Dimensões da impressora 3D de filamento SIMPLEX (inclusive suporte do filamento e cobertura)



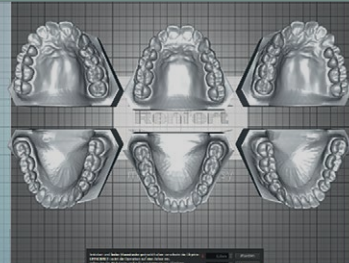
Graças a sua construção compacta, a impressora 3D de filamento SIMPLEX encontra seu lugar mesmo na menor sala. Com suas dimensões compactas, e o processo de impressão silencioso e inodoro, a impressora assegura um trabalho confortável em quase todos os locais no dia a dia do consultório ou laboratório.

### Mesa de impressão

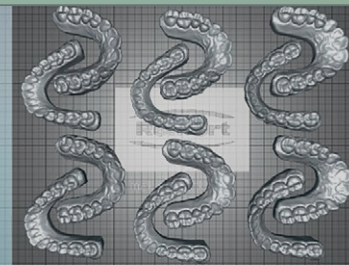
Apesar deste pequeno tamanho, a impressora 3D de filamentos SIMPLEX tem uma mesa de impressão ideal e flexível que pode acomodar aprox. 12 modelos sem base, aprox. 10 modelos de trabalho ou aprox. 8 modelos de planejamento e diagnóstico.



Modelos de trabalho



Modelos de planejamento



Modelos para alinhadores

Simplex e intuitivo

# SIMPLEX SLICEWARE

**Software e filamento – a perfeita sintonia torna o SIMPLEX tão fácil de usar.**

A qualidade de um objeto impresso depende de vários fatores. Estes incluem o filamento assim como os parâmetros de impressão, temperatura de impressão, velocidade de impressão e espessura de camada (resolução), sendo estes parâmetros controlados pelo software da impressora (Sliceware). Como o software funciona com base em configurações predefinidas, basta você selecionar a área de aplicação e o material correspondente e iniciar o processo de impressão.



Selecione a configuração predefinida para o modelo a ser impresso, por exemplo "SIMPLEX aligner model 2".

Todos os tipos de modelos necessários para fins ortodônticos estão armazenados no software com os respectivos parâmetros de impressão. Isto garante alta segurança no processo e simplicidade.



Coloque na impressora 3D de filamento SIMPLEX o filamento específico para o modelo a imprimir, por exemplo "SIMPLEX aligner model 2".

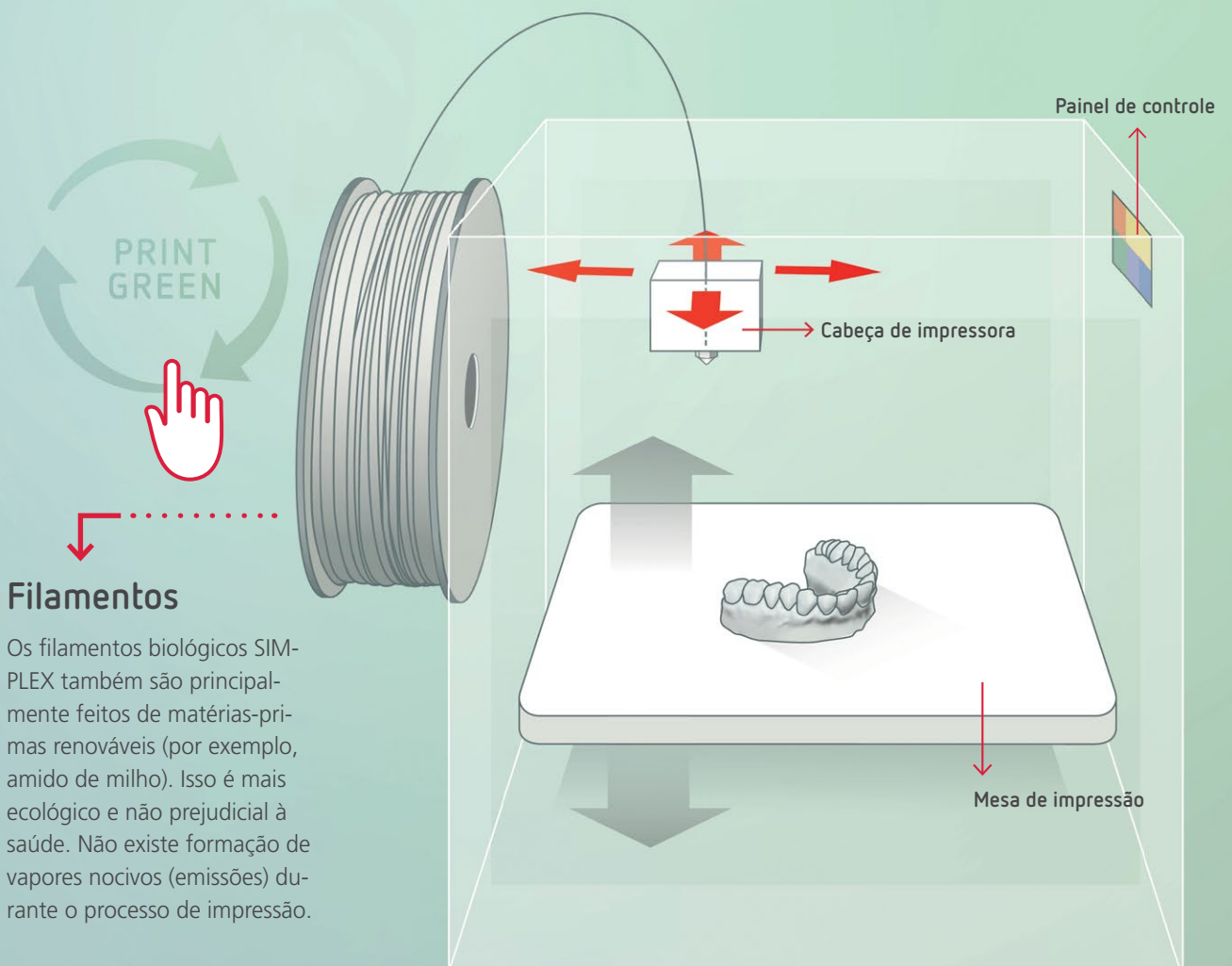
Todos os filamentos SIMPLEX 2 são fáceis de inserir graças à construção bem pensada da impressora. São necessários apenas alguns passos simples. Em seguida, o processo de impressão é iniciado com o toque de um botão.



Ecológico e eficiente

## SIMPLEX 2 FILAMENTS

A impressão de filamentos (processo FDM/FFF) utiliza filamentos fundentes (resinas termoplásticas) que são confeccionados em forma de fio e enrolados em uma bobina. O material amolece sob a influência do calor. Através de um bico, o objeto a ser impresso em 3D é então construído camada por camada sobre a mesa de impressão. Pronto! Os filamentos utilizados no sistema de impressora 3D de filamentos SIMPLEX são geralmente bioplásticos recicláveis e compostáveis industrialmente sem necessidade de um processo complexo. É assim que o consultório de Ortodontia e o laboratório conseguem um objeto impresso em 3D de forma ecológica e sustentável.



### Filamentos

Os filamentos biológicos SIMPLEX também são principalmente feitos de matérias-primas renováveis (por exemplo, amido de milho). Isso é mais ecológico e não prejudicial à saúde. Não existe formação de vapores nocivos (emissões) durante o processo de impressão.

Ecológico e eficiente

# OS FILAMENTOS EM RESUMO

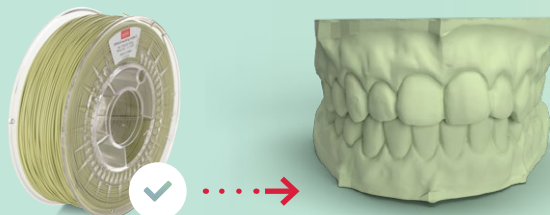


## SIMPLEX study model 2

Próprio para a impressão de modelos de planejamento e diagnóstico

O biofilamento SIMPLEX study model 2 para a produção de modelos de planejamento e diagnóstico está em conformidade com a norma ISO 5425 e oferece um alto nível de reprodução de detalhe e nitidez de desenho. Não contém componentes irritantes, não gera vapores desagradáveis ou prejudiciais durante a impressão e é reciclável e industrialmente compostável.

Temperatura de impressão: 190–220 °C  
Temperatura da mesa de impressão: 0–60 °C  
Temperatura de utilização no SIMPLEX: TEMP 1



## SIMPLEX working model 2

Próprio para a impressão de modelos de trabalho

O biofilamento SIMPLEX working model 2 se destina especificamente à impressão 3D digital de modelos de trabalho na área da Ortodontia, oferece uma excelente reprodução de detalhes e está em conformidade com a norma ISO 5425. É isento de componentes irritantes, contribuindo para um ambiente de trabalho agradável. Durante a impressão, não são produzidos vapores desagradáveis ou prejudiciais. O filamento é reciclável e industrialmente compostável.

Temperatura de impressão: 190–220 °C  
Temperatura da mesa: 0–60 °C  
Temperatura de utilização no SIMPLEX: TEMP 1



## SIMPLEX aligner model 2

Próprio para a impressão de modelos para a tecnologia de termoformagem (alinhadores)

O filamento especial SIMPLEX aligner model 2 foi desenvolvido para a produção de alinhadores e aplicações de termoformagem\*. Promove um trabalho agradável por ser isento de componentes irritantes e não liberar vapores desagradáveis ou prejudiciais durante o processo de impressão. Não é necessário nenhum pós-tratamento nem têmpera.

Temperatura de impressão: 230–255 °C  
Temperatura da mesa de impressão: 60–80 °C  
Temperatura de utilização no SIMPLEX: TEMP 2

\* Para placas termoformáveis com espessura de ≤ 1,0 mm; exceto Zendura Clear Aligner & Retainer Material



## SIMPLEX multi-use model 2

Próprio para a impressão de modelos de planejamento e diagnóstico, com um alto teor de componentes de anidrido

O biofilamento SIMPLEX multi-use model 2 é caracterizado por uma formulação inovadora com componentes de anidrido, proporcionando mais eficiência em comparação com filamentos semelhantes a gesso. Como resultado, obtêm-se modelos precisos de planejamento e diagnóstico com uma superfície sedosa e um alto nível de reprodução de detalhes. Está em conformidade com a norma ISO 5425. O filamento é isento de componentes irritantes, não gera vapores desagradáveis ou prejudiciais durante a impressão, é reciclável e industrialmente compostável. Também pode ser processado de forma ideal com instrumentos rotativos e bisturis.

Temperatura de impressão: 200–220 °C  
Temperatura da mesa de impressão: 55–65 °C  
Temperatura de utilização no SIMPLEX: TEMP 1

Ecológico e eficiente

# SIMPLEX MODEL ISOLATION

**Uma boa separação é metade do trabalho feito.**

Se for necessário confeccionar um objeto de resina sobre um modelo impresso, é preciso isolar a superfície do modelo. E enquanto o isolamento gesso-resina funciona bem no modelo de gesso, os modelos impressos em 3D representam um desafio. Para o efeito separador exato, é necessário um isolante especial (resina-resina). Muito simples: SIMPLEX model isolation.



SIMPLEX model isolation

# SEPARAR COM PRECISÃO E CONTINUAR TRABALHANDO COM FACILIDADE.



## A forma suave e eficaz para a reprodução precisa da superfície

O SIMPLEX model isolation permite que objetos de resina sejam facilmente confeccionados sobre o modelo impresso. Aplicado com um pincel, cria uma película isolante uniforme na superfície do modelo, assegurando a separação impecável entre o objeto e o modelo e uma superfície extremamente detalhada.



## Recurso simples com grande efeito

A fina película isolante garante um efeito separador perfeito após apenas uma aplicação e um curto tempo de secagem. Como em todo o sistema de impressora 3D de filamento SIMPLEX, foi dada muita atenção à aplicação segura e confortável do isolante para modelos, sendo simples e rápido.



## Camada isolante extrafina

O SIMPLEX model isolation atua suave e eficazmente. O isolamento pronto para uso não causa qualquer reação química na resina. Uma vez que o efeito isolante é criado por uma camada extremamente fina, nada impede a alta precisão de confecção. O isolamento é completamente solúvel em água, dispensando assim a necessidade de evaporação, economizando tempo e evitando danos materiais.

## Os componentes do sistema em resumo

Produto	Forma de fornecimento	Número de artigo
<p><b>Impressora 3D de filamento SIMPLEX</b></p> 	<p>Impressora 3D de filamento SIMPLEX incl. SIMPLEX sliceware, SIMPLEX print, sensor de filamento, cobertura do espaço de impressão com ventuinha, porta de acrílico com fechadura e chave, filamento SIMPLEX study model, pen drive, suporte para rolo de filamento, Bowden (tubo guia de filamento), conjunto de serviço, cabo de rede com plugue Schuko, adaptador de viagem, cabo USB A-B, medidor de nível SIMPLEX de 0,25 mm, manual de instruções</p>	<p>SIMPLEX: Nº 17351000</p> <p>SIMPLEX com WLAN Nº 17350000</p>
<p><b>SIMPLEX model designer</b></p> 	<p>Link para download, dongle USB para Microsoft Windows 10/11.</p>	<p>Nº 17350050</p>
<p><b>SIMPLEX study model 2</b></p> 	<p>Biofilamento branco polar, 1 x 1000 g, filamento: Ø 1,75 mm, bobina: Ø 200 x 67 mm</p>	<p>Nº 17350110</p>
<p><b>SIMPLEX working model 2</b></p> 	<p>Biofilamento verde Viridiano, 1 x 1000 g, filamento: Ø 1,75 mm, bobina: Ø 200 x 67 mm</p>	<p>Nº 17350210</p>
<p><b>SIMPLEX aligner model 2</b></p> 	<p>Filamento especial resistente à temperatura cinza claro, 1 x 1000 g, filamento: Ø 1,75 mm, bobina: Ø 200 x 67 mm</p>	<p>Nº 17350320</p>
<p><b>SIMPLEX multi-use model 2</b></p> 	<p>Filamento com componentes de anidrido off-white, 1 x 1000 g, filamento: Ø 1,75 mm, bobina: Ø 200 x 67 mm</p>	<p>Nº 17350610</p>
<p><b>SIMPLEX model isolation</b></p> 	<p>80 g</p>	<p>Nº 17350010</p>

O que torna o trabalho com SIMPLEX mais fácil mesmo a longo prazo

## SERVIÇO E GARANTIA

O trabalho diário no consultório ou laboratório reserva muitos desafios para você. Por isso: aproveite nossos convenientes serviços relacionados ao SIMPLEX! Para garantir que a confecção digital de modelos em seu trabalho diário funciona sem problemas desde o início, estabelecemos nosso programa Customer Success. Dentro deste programa, você recebe toda a assistência possível a qualquer momento. Sistema de impressora 3D de filamento SIMPLEX – opte pela simplicidade conosco!

### O programa Customer Success inclui



**+ 3 anos de garantia de fluxo de trabalho Renfert**

No que você pode confiar: 3 anos de garantia para os equipamentos Renfert!\*

**+ Peças de reposição por 10 anos**

Todos os produtos Renfert são muito duráveis. Portanto, nossa disponibilidade de peças de reposição também está preparada para isso. A Renfert garante que as peças de reposição originais estejam disponíveis para cada equipamento por um período de pelo menos dez anos após a compra.

**+ Garantia de atividade**

O serviço de assistência Renfert é excepcionalmente eficiente. Em todo o mundo, em cooperação com revendedores Renfert e parceiros de assistência certificados, uma equipe forte está pronta para fazer tudo com paixão e competência para minimizar possíveis falhas no laboratório. Isso lhe garante rentabilidade.

**+ Serviço de manutenção**

Ótimo desempenho do produto, aumenta a vida útil e reduz significativamente a probabilidade de falha. Pergunte sobre nossas atraentes ofertas de serviços!

**+ Serviço de empréstimo de equipamentos**

Também aqui estamos confiavelmente ao seu lado. Beneficie-se de nosso serviço de empréstimo de equipamentos para reduzir ao mínimo os tempos de inatividade. Contate-nos!

\* Peças de desgaste excluídas



Em [www.renfert.com/simplex](http://www.renfert.com/simplex) oferecemos o seguinte suporte:

- Vídeos de autoajuda e apoio
- Instruções de reparo
- Manuais de operação
- Listas de peças de reposição
- Desenhos
- FAQs
- Assistência via área de trabalho remota (disponível somente durante o horário de atendimento, após baixar e instalar o software com sucesso)
- Opções de contato
- Helpline e Live-Chat
- RIC (Renfert Chatbot)

*"A confiança é baseada na certeza de ter sempre uma pessoa de contato."*

Markus Münch, consultor no serviço pós-venda



CUSTOMER SUCCESS  
& SUPPORT CARD



Support +49 7731 8208-777



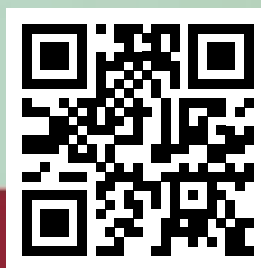
[support@renfert.com](mailto:support@renfert.com)

**Renfert**

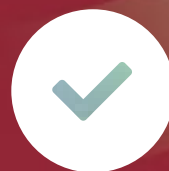
making work easy



Todas as informações sobre o  
SIMPLEX em  
[www.renfert.com/simplex](http://www.renfert.com/simplex)



Assim funciona nosso serviço de assistência:  
com rapidez e simplicidade.



RENFERT  
ALEMANHA

Info +49 7731 8208-0

[info@renfert.com](mailto:info@renfert.com)

Renfert  
Untere Giesswiesen 2  
78247 Hilzingen | Germany  
[www.renfert.com](http://www.renfert.com)

Renfert

## making work easy

„making work easy“, é a nossa promessa em tudo o que fazemos. Os produtos Renfert são desenvolvidos para atender perfeitamente às suas necessidades. Porque tudo o que fazemos segue um objetivo específico: facilitar um pouco o seu trabalho diário. Pois é exatamente disso que se trata “making work easy”: menos estresse, melhores resultados, mais sucesso.

[www.renfert.com](http://www.renfert.com)