

# Contratos de servicio SIMPLEX –

## Su entrada al mundo de la impresión 3D por filamento

Al adquirir su impresora SIMPLEX 2 SX, puede elegir entre dos conjuntos de servicios: basic y premium. SIMPLEX basic garantiza un inicio sin problemas – incluyendo entrega, instalación e instrucción personalizada. SIMPLEX premium ofrece además exclusivos servicios adicionales, renovación automática hasta por cuatro años y máxima seguridad en caso de emergencia. Ambos contratos aplican para un solo aparato y se celebran directamente con Renfert.

Tanto si desea un inicio eficiente como un apoyo integral - SIMPLEX le introduce de forma segura y cómoda en el mundo de la impresión 3D con filamento.

Resumen de prestaciones	basic <sup>1)</sup>	premium <sup>2)</sup>
Instalación, instrucción y puesta en marcha inicial única del SIMPLEX 2 SX en el lugar de trabajo.	✓	✓
Instrucción única en el software de corte SIMPLEX slice studio.	✓	✓
Acceso al portal de autoayuda myRenfert.	✓	✓
Diálogo de servicio personalizado con Renfert GmbH – tras el registro en el portal de autoayuda myRenfert.	✓	✓
Servicio de reparación el lugar de instalación (tras evaluación de opciones de reparación por Renfert GmbH, sin incluir tiempo de viaje, costos de desplazamiento, tiempo de trabajo y materiales).	✓	✓
Actualizaciones gratuitas (orrección de errores y mejora de detalles) para la impresora 3D por filamento SIMPLEX 2 SX y el software de corte SIMPLEX slice studio ("Minor Release - menores actualizaciones").	✓	✓
Actualizaciones gratuitas ("Major Release - Actualizaciones importantes") para la impresora 3D por filamento SIMPLEX 2 SX y el software de corte SIMPLEX slice studio, por ejemplo, para nuevas indicaciones.		✓
Servicio gratuito de aparato en préstamo en caso de reparación, con devolución del aparato defectuoso o que requiere mantenimiento (dentro y fuera de la garantía) dentro de Alemania.		✓
Presupuesto gratuito incluso si no se solicita, siempre que la impresora haya sido inspeccionada por Renfert en fábrica.		✓
Garantía de tiempo de respuesta máximo de 4 horas tras la llamada del cliente final. La devolución de llamada será realizada por un asesor de servicio calificado (Renfert Desk) dentro del horario de servicio en un plazo de 4 horas.		✓
Mantenimiento gratuito en fábrica (solo tiempo de trabajo). Una vez al año calendario correspondiente.		✓

1) El contrato de servicios SIMPLEX 2 SX basic se celebra en relación con la compra de una impresora SIMPLEX 2 SX y aplica exclusivamente a ese dispositivo. El contrato se celebra entre Renfert GmbH y el cliente final. Además, se aplican las condiciones generales de Renfert en su versión vigente.

2) El contrato de servicios SIMPLEX 2 SX premium aplica a un aparato, por un año contractual, y se renueva automáticamente por otro año contractual, salvo que se cancele por escrito con un plazo de 3 meses antes del final del año calendario. Un año contractual comienza a partir del pedido del contrato el primer día del mes siguiente y dura 12 meses. El contrato finaliza automáticamente después del cuarto año contractual. El contrato se celebra entre Renfert GmbH y el cliente final. Además, se aplican las condiciones generales de Renfert en su versión vigente.