

Contratti di assistenza SIMPLEX – L'ingresso alla stampa 3D a filamento

Con l'acquisto della stampante SIMPLEX 2 SX, puoi scegliere tra due servizi di assistenza: basic e premium SIMPLEX basic garantisce un avvio senza problemi – inclusa consegna, installazione e istruzioni personalizzate. SIMPLEX premium offre inoltre esclusivi servizi supplementari, rinnovo automatico fino a quattro anni e massima sicurezza in caso di necessità. Entrambi i contratti si applicano a un singolo apparecchio e vengono stipulati direttamente con Renfert.

Che si voglia iniziare in modo efficiente o godere di un'assistenza completa – SIMPLEX ti accompagna in modo sicuro e confortevole nel mondo della stampa 3D a filamento.

Panoramica dei servizi	basic ¹⁾	premium ²⁾
Installazione iniziale, istruzioni e prima messa in funzione della SIMPLEX 2 SX in loco.	✓	✓
Formazione iniziale unica sul software di slicing SIMPLEX slice studio.	✓	✓
Accesso al portale di autoassistenza myRenfert.	✓	✓
Dialogo di assistenza personale con Renfert GmbH – dopo la registrazione nel portale myRenfert.	✓	✓
Servizio di riparazione in loco (dopo verifica delle opzioni di riparazione da parte di Renfert GmbH, esclusi tempi di viaggio, costi di trasferta, manodopera e materiali).	✓	✓
Aggiornamenti gratuiti (correzione di bug e miglioramenti di dettagli) per la stampante 3D a filamento SIMPLEX 2 SX e il software di slicing SIMPLEX slice studio ("Minor Release - Aggiornamento minore").	✓	✓
Aggiornamenti gratuiti ("Major Release - Aggiornamento importante") per la stampante 3D a filamento SIMPLEX 2 SX e il software di slicing SIMPLEX slice studio, ad esempio per nuove indicazioni.		✓
Servizio gratuito di un apparecchio in prestito in caso di assistenza, con ritiro dell'apparecchio difettoso o da sottoporre a manutenzione (entro e oltre la garanzia) in Germania.		✓
Preventivo gratuito anche nel caso in cui non venga accettato, purché la stampante sia stata esaminata da Renfert in sede.		✓
Garanzia del tempo di risposta massimo di 4 ore dopo la chiamata del cliente finale. Richiamo telefonico da parte di un consulente qualificato (Renfert Desk) entro 4 ore durante gli orari di servizio.		✓
Manutenzione gratuita presso la sede (manodopera). Una volta nell'anno solare in corso.		✓

1) Il contratto di assistenza SIMPLEX 2 SX basic viene stipulato in connessione con l'acquisto di una stampante SIMPLEX 2 SX e si applica esclusivamente a tale apparecchio. Il contratto è stipulato tra Renfert GmbH e il cliente finale. Si applicano le condizioni generali di contratto (CGC) di Renfert nella versione attuale.

2) Il contratto di assistenza SIMPLEX 2 SX premium si applica a un singolo apparecchio, per un anno contrattuale, e si rinnova automaticamente per un altro anno contrattuale, salvo disdetta scritta con un preavviso di 3 mesi prima della fine dell'anno solare. Un anno contrattuale inizia dal primo giorno del mese successivo all'ordine del contratto e dura 12 mesi. Il contratto termina automaticamente dopo il quarto anno contrattuale. Il contratto è stipulato tra Renfert GmbH e il cliente finale. Si applicano le condizioni generali di contratto (CGC) di Renfert nella versione attuale.