


Confección digital de modelos con

SIMPLEX



**Confección de todos modelos de ortodoncia
con el sistema de impresora 3D SIMPLEX**

Así de sencilla puede ser la digitalización



¡BIENVENIDO A LA ORTODONCIA DIGITAL, BIENVENIDO A SIMPLEX!

Imagine por un momento que su clínica pudiera fabricar e imprimir modelos de ortodoncia de alta precisión directamente a partir de los datos de su escáner intraoral y con solo unos clics. ¿Cambiaría ello su forma de trabajar? Gracias al sistema de impresora 3D por filamento SIMPLEX, ¡esto ya es posible!

Descubra cómo SIMPLEX revoluciona la fabricación de modelos de ortodoncia de forma más sencilla, rápida y eficaz que nunca. Sin procesos complejos ni pasos complicados. Modelo impreso en solo tres pasos: eficaz e intuitivo.

Sabemos que su tiempo es muy valioso. Por eso hemos diseñado el sistema SIMPLEX de tal manera que se integre perfectamente en la práctica diaria de su clínica y de su laboratorio. No importa si ya tiene experiencia en tecnología digital o si acaba de iniciarse en ella, SIMPLEX es la solución que busca. Los componentes de este sistema, perfectamente coordinados entre sí, le ofrecen todo lo que necesita para imprimir modelos de ortodoncia.

Déjese inspirar y descubra cómo SIMPLEX puede mejorar su día a día. Porque el futuro no es solo digital, sino también increíblemente sencillo.

SIMPLEX permite imprimir modelos de ortodoncia de forma sencilla, casi con sólo pulsar un botón. Sencillo, seguro, sostenible e increíblemente intuitivo, incluso sin conocimientos digitales previos.

EL FLUJO DE TRABAJO DIGITAL EN IMPRESIÓN 3D

Explicado de forma sencilla

→ Pág. 6

SISTEMA DE IMPRESORA 3D POR FILAMENTO SIMPLEX

Una solución digital sencilla para modelos de ortodoncia

→ Pág. 8

SOFTWARE CAD: SIMPLEX MODEL DESIGNER

La opción sencilla para modelos de ortodoncia:

→ Pág. 12

IMPRESORA 3D POR FILAMENTO SIMPLEX

Económica y fiable

→ Pág. 14

SIMPLEX SLICEWARE

Sencillo e intuitivo

→ Pág. 16

SIMPLEX FILAMENTS

Ecológicos y eficientes

→ Pág. 17

SIMPLEX MODEL ISOLATION

Ecológico y eficiente

→ Pág. 19

SERVICIO Y GARANTÍA

Lo que simplifica trabajar con SIMPLEX, incluso a largo plazo

→ Pág. 22

CÓMO LA IMPRESIÓN 3D SIMPLIFICA EL DÍA A DÍA EN UNA CLÍNICA ORTODÓNTICA

De visita a Dr. Oliver Raeth, ortodoncista de Engen (Alemania)

En odontología, los escáneres intraorales se están convirtiendo en algo habitual. Cada vez son más las clínicas de ortodoncia que están dando el salto al registro digital de datos. Pero ¿qué ocurre después del escaneo? El modelo físico suele ser indispensable. Aquí es donde la impresión 3D cierra una brecha importante en el flujo de trabajo digital. El Dr. Oliver Raeth ha cambiado a la tecnología digital y comparte su experiencia: «El salto a la tecnología digital ha sido para nosotros un paso importante. Aunque el escáner intraoral nos ha abierto muchas puertas, seguíamos enfrentándonos al desafío de cómo convertir eficazmente los datos en modelos físicos». El Dr. Raeth encontró la solución en el sistema de impresión 3D por filamento SIMPLEX.



«HOY EN DÍA IMPRIMIMOS TODOS LOS MODELOS DE ORTODONCIA DIRECTAMENTE A PARTIR DE LOS DATOS ESCANEADOS. DE ESTE MODO, NO SOLO AHORRAMOS TIEMPO, SINO QUE ADEMÁS PODEMOS CONTROLAR TODO EL PROCESO».



En ortodoncia, el Dr. Oliver Raeth apuesta plenamente por el flujo de trabajo digital. Para él, las ventajas son la simplificación de los procesos de trabajo y el ahorro de tiempo. Verlaufscontrolla recogida de datos, el diagnóstico, la planificación del tratamiento, la fabricación de los aparatos, el archivo de datos o los controles de seguimiento, entre otros; todo ello se desarrolla con rapidez y precisión dentro de la cadena de procesos digitales. También valora el hecho de que gracias al escáner intraoral se respetan más los recursos. «Necesitamos muchos menos yesos y alginatos», subraya el ortodoncista. Ya no es preciso limpiar y desinfectar las impresiones, ni confeccionar modelos manualmente. En la consulta se suprimen prácticamente todos aquellos pasos de trabajo que suelen requerir mucho tiempo y que albergan posibles errores.

Inicio sencillo

Antes de elegir una impresora 3D, el Dr. Raeth comparó diversas tecnologías que cumplieran los requisitos de su clínica. Su ámbito de aplicación es la impresión de modelos de ortodoncia. El paso de los datos al modelo debía ser rápido y sencillo. La elección recayó en la impresión por filamento. ¿Por qué? En primer lugar, por su sencillez, porque no requiere un post-procesamiento y presenta menos riesgos para la salud. Los modelos de ortodoncia debían poder imprimirse sin largos periodos de formación. «Gracias a la impresión por filamento, hoy en día podemos fabricar modelos de forma sencilla, económica y limpia; en resumen, de forma totalmente digital».

Procesos fáciles

¿Y qué hace que el sistema de impresora 3D por filamento SIMPLEX sea tan único? El Dr. Raeth responde que el proceso es fácil. Diseñado para la ortodoncia, SIMPLEX ofrece un flujo de trabajo fluido que resulta sencillo incluso para los principiantes. Cuenta con filamentos especiales de gran calidad que se adaptan a las distintas necesidades de la fabricación de modelos de ortodoncia. «Los filamentos se procesan siguiendo las indicaciones definidas en los parámetros de impresión configurados», afirma el Dr. Raeth. Gracias a los preajustes automáticos, se descarta prácticamente cualquier maniobra incorrecta.

Manejo intuitivo

La impresora 3D por filamento SIMPLEX ha demostrado su eficacia en la clínica dental. Entre otros, el Dr. Raeth valora el hecho de que la impresora sea silenciosa y pueda instalarse en cualquier lugar de la clínica gracias a su reducido tamaño. También le convence la idea del sistema. El software CAD para crear el modelo digital, el software de corte para el tratamiento de datos, los filamentos y la impresora: todo está perfectamente coordinado entre sí y adaptado a las necesidades de la ortodoncia. «Esta integración perfecta de todos los componentes permite un manejo intuitivo en la práctica diaria y un flujo de trabajo totalmente fiable», subraya el Dr. Raeth.

En las siguientes páginas descubrirá todo lo necesario para iniciarse en la impresión por filamento.



Experiencia práctica

«La impresora 3D por filamento SIMPLEX destaca por su sencillez y por su manejo intuitivo. En teoría, cualquier miembro del equipo puede manejar la impresora. Además, el uso de productos químicos de limpieza no es necesario, al igual que la polimerización. Esto significa: no se utiliza isopropanol ni se efectúa fotopolimerización. De este modo, cumplimos nuestros objetivos sobre protección no solo climática y medioambiental, sino también de la salud del personal de nuestra clínica».

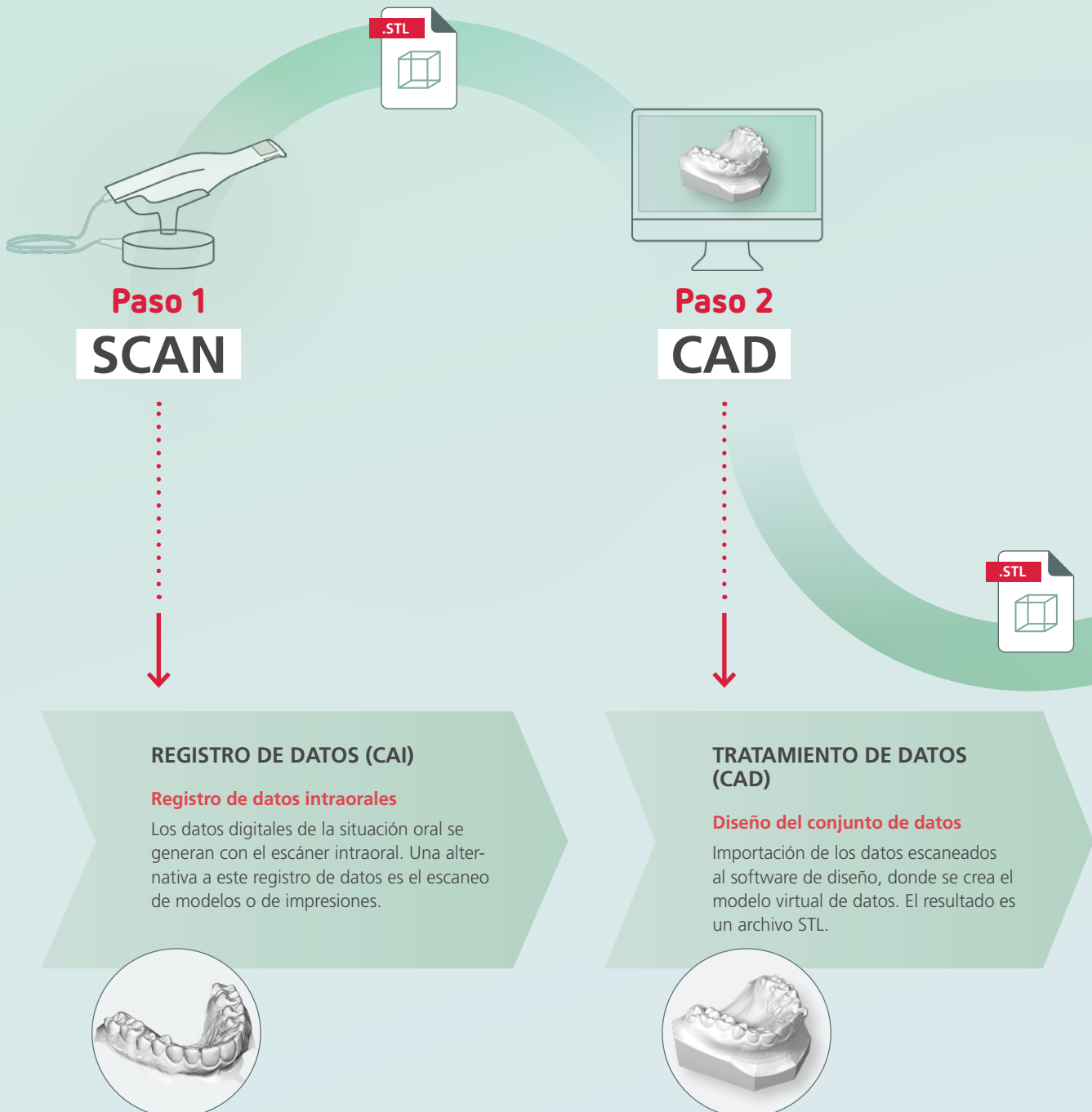
Dr. Oliver Raeth,
ortodoncista de Engen, Alemania.



Explicado de forma sencilla

EL FLUJO DE TRABAJO DIGITAL EN IMPRESIÓN 3D

El flujo de trabajo digital comprende distintos pasos, desde el registro digital del caso del paciente hasta el modelo impreso digitalmente.



Digital y analógico

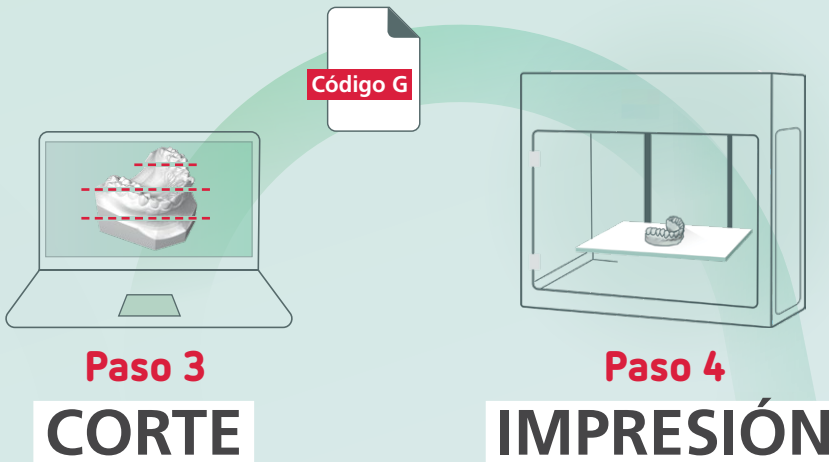
Comparación del tiempo de fabricación de modelos diagnósticos sup. e inf.

Flujo de trabajo analógico

25–45 min

Flujo de trabajo digital

10–25 min



Uso en ortodoncia

En la impresión por filamento, el modelo se puede procesar de manera habitual sin post-procesamiento, por ejemplo, para fabricar alineadores o aparatos de ortodoncia.

¡Listo!

IMPRESIÓN DE DATOS (CAM)

Tratamiento del archivo STL en el software de la impresora

El software de corte Slicer descompone el conjunto de datos (archivo STL) en capas y prepara automáticamente el archivo de impresión. Este se envía a la impresora 3D para que comience el proceso de impresión: el objeto se va creando capa a capa.



Una solución digital sencilla para obtener modelos de ortodoncia

SISTEMA DE IMPRESORA 3D POR FILAMENTO SIMPLEX

El sistema completo de impresora 3D por filamento SIMPLEX, específico para aplicaciones dentales, incluye todo lo necesario: un software inteligente para modelos (opcional), un software de corte específico para el ámbito dental, una impresora moderna y distintos filamentos especiales. De este modo, los modelos de ortodoncia se imprimen de forma sencilla, segura y respetuosa con la salud y el medioambiente.



! Utilice su escáner favorito. Con SIMPLEX podrá procesar los datos de cualquier escáner intraoral habitual.

SIMPLEX model designer

Software CAD para crear de forma rápida y sencilla modelos digitales de ortodoncia. A partir de los datos obtenidos con el escáner se obtiene un modelo digital con solo unos clics.



Pasos 3 y 4

CORTE E IMPRESIÓN

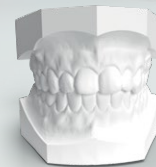


SIMPLEX sliceware y impresora 3D por filamento

El software de corte es una interfaz de software entre el programa CAD y la impresora que hace realidad la impresión 3D.

La impresión 3D se realiza con la impresora por filamento SIMPLEX. El filamento se calienta, se funde y se imprime en el lecho de impresión a través de una boquilla. El modelo se crea capa por capa.

Filamentos SIMPLEX 2 y ámbito de aplicación



SIMPLEX study model 2

Modelos de diagnóstico y planificación



SIMPLEX working model 2

Modelos de trabajo



SIMPLEX aligner model 2

Modelos para tecnología de alineadores y termoformado



SIMPLEX multi-use model 2

Modelos de diagnóstico y planificación

Sistema de impresora 3D por filamento SIMPLEX

COMPONENTES PERFECTAMENTE COORDINADOS

El nombre lo dice todo. Con el sistema de impresora 3D por filamento SIMPLEX, iniciarse en la impresión 3D es muy fácil. La impresora está configurada para satisfacer las necesidades y el volumen de impresión de clínicas o laboratorios de ortodoncia. Esto hace que el trabajo resulte muy cómodo para usted y su equipo. No se requieren conocimientos previos. Encender e imprimir, así de fácil. El sistema consta de varios componentes coordinados.

*rápido
sencillo
intuitivo*

Sencillez en cada clic:

Software CAD SIMPLEX model designer

SIMPLEX model designer se reduce a lo esencial y permite confeccionar el modelo de ortodoncia de forma rápida y sencilla. El modelo listo para imprimir se obtiene a partir de los datos obtenidos con el escáner con solo unos clics.

- ✓ **Rápido: proceso estandarizado**
- ✓ **Facilidad de uso: manejo sencillo, ideal para principiantes**
- ✓ **Rentabilidad: bajos requisitos de sistema sin costes ocultos**

Precisión en cada impresión:

Impresora SIMPLEX y software CAM SIMPLEX sliceware

La impresora 3D SIMPLEX con el software SIMPLEX sliceware procesa automáticamente los modelos virtuales. Los parámetros de impresión preconfigurados garantizan una gran fiabilidad.

- ✓ **Sencillez: manejo intuitivo gracias a los parámetros preconfigurados**
- ✓ **Comodidad: trabajo en un entorno agradable con bajo nivel de ruido**
- ✓ **Funcionalidad: sin post-procesamiento químico o en horno UV**



La perfección en cada capa:

SIMPLEX 2 filaments

Los filamentos SIMPLEX se adaptan perfectamente al sistema de impresión SIMPLEX y garantizan así una elevada calidad de impresión constante. Existen filamentos especialmente desarrollados para cada tipo de modelo de ortodoncia.

- ✓ **Coordinación:** hechos a medida para las impresoras SIMPLEX, el software de corte y cada aplicación
- ✓ **Respeto medioambiental:** compuestos sobre todo de bioplásticos
- ✓ **Detalle:** una precisión superficial y una estabilidad dimensional excelentes

Separación neta para cada modelo:

SIMPLEX model isolation

Gracias a SIMPLEX model isolation, podrá seguir trabajando sobre el modelo impreso con facilidad. Una capa aislante extrafina garantiza una gran precisión.

- ✓ **Precisión:** capa homogénea y ultrafina para resultados perfectos
- ✓ **Seguridad:** aislamiento listo para usar sin isopropanol nocivo
- ✓ **Practicidad:** breve tiempo de secado y capa aislante de color visible

La opción sencilla
para modelos de ortodoncia:

SOFTWARE CAD: SIMPLEX MODEL DESIGNER

Componente opcional del sistema SIMPLEX: SIMPLEX model designer convierte los datos del escáner intraoral en el modelo listo para imprimir. Y casi de forma automática. El modelo digital está listo para imprimir con solo unos clics.



RÁPIDO:
en solo unos clics



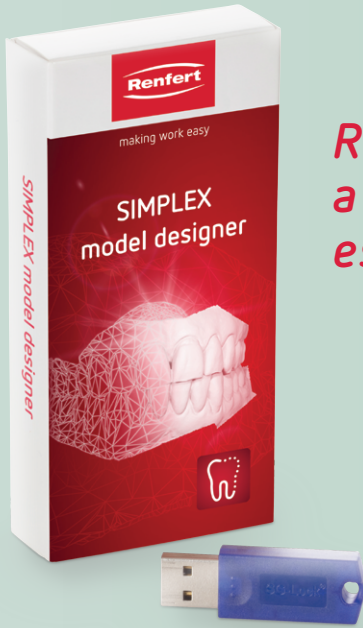
INTUITIVO:
sin largos periodos de formación



EFICIENTE:
bajos requisitos de sistema

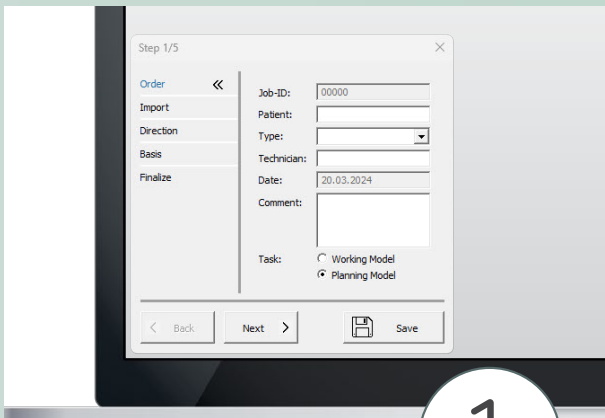


El proceso CAD estructurado garantiza que en la confección de modelos nada se pasa por alto ni se cometen errores. Los usuarios pueden preparar modelos digitales e imprimirlos sin necesidad de contar con conocimientos técnicos previos o de asistir a largos cursos de formación.



Reducido a lo esencial

SIMPLEX model designer es deliberadamente sencillo. Ofrece un proceso intuitivo y estandarizado que puede manejarse sin necesidad de contar con conocimientos previos. Un flujo de trabajo estructurado conduce paso a paso al modelo listo para imprimir.



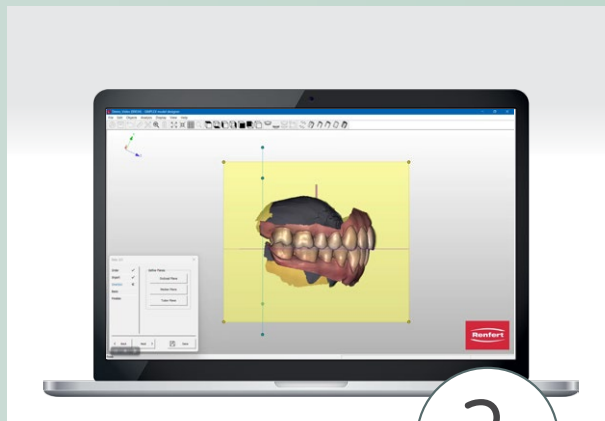
Crear el caso del paciente

1.



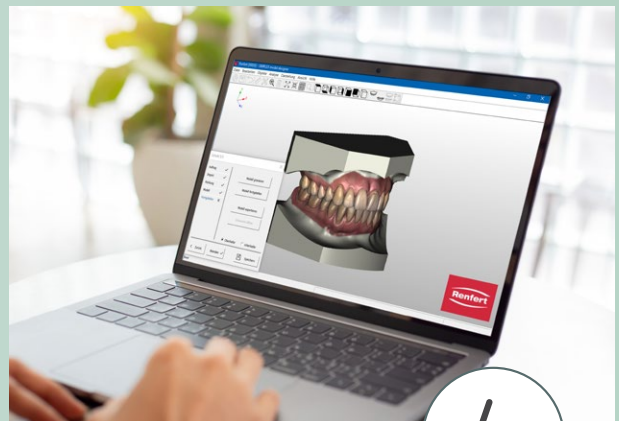
Cargar los registros de datos del escáner intraoral en el software

2.



Cerrar el modelo y, en caso necesario, confeccionar zócalos y grabar

3.



¡Listo!

4.

Económica y fiable

IMPRESORA 3D POR FILAMENTO SIMPLEX

El diseño compacto, inteligente y sofisticado garantiza el máximo aprovechamiento en la práctica diaria de la clínica y del laboratorio.

Otro atractivo de la impresora 3D por filamento SIMPLEX es su pequeño tamaño. La impresora puede instalarse sin problemas incluso en salas pequeñas. No obstante, el diseño compacto, inteligente y sofisticado y la cama de impresión versátil permiten aprovechar al máximo su capacidad.

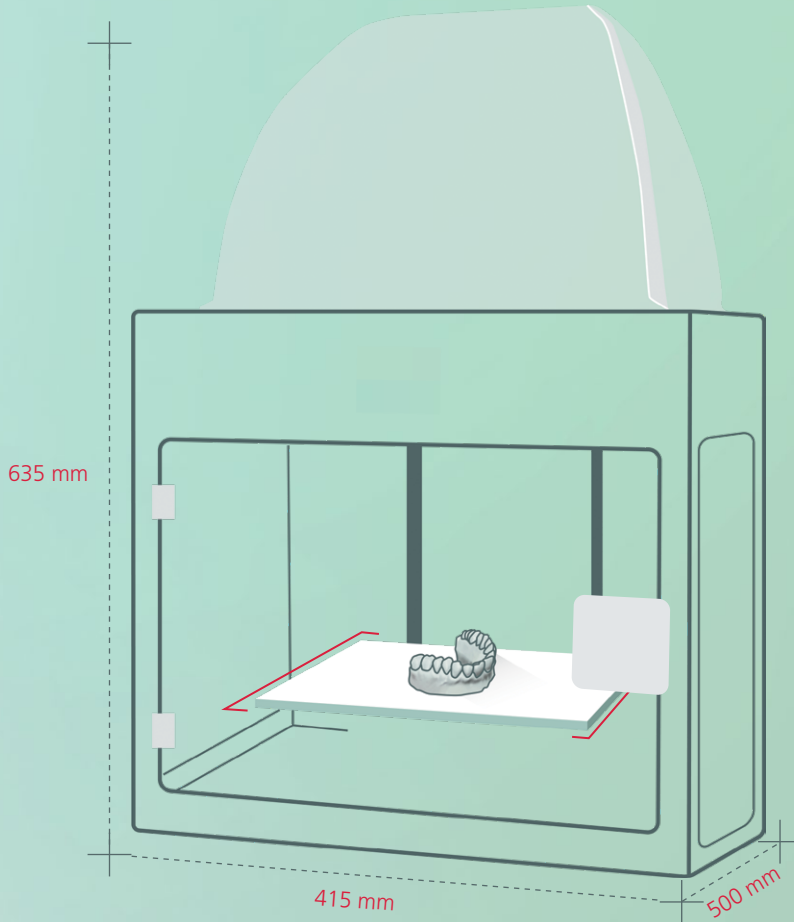
Durante su desarrollo, pusimos especial énfasis en la funcionalidad. Esto incluye también que la impresora puede integrarse fácilmente en clínicas y laboratorios sin por ello dejar de aprovechar al máximo su capacidad. Compacto y con la máxima flexibilidad: ¡así es SIMPLEX!

Joanna Deligianni, directora de producto y protésica dental de Renfert



Tamaño de la impresora 3D por filamento SIMPLEX

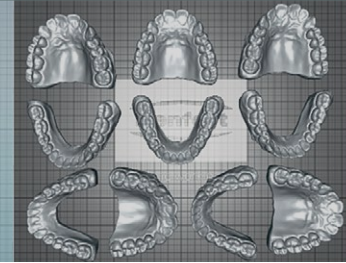
(incluido el soporte de rollo de filamento y la tapa)



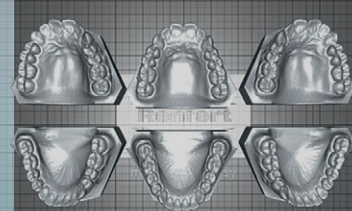
Gracias a su diseño compacto, la impresora 3D por filamento SIMPLEX encuentra un lugar adecuado incluso en los espacios más reducidos. Gracias a su pequeño tamaño y a la impresión silenciosa e inodora, la impresora permite trabajar con comodidad en prácticamente cualquier lugar de la clínica o del laboratorio.

Lecho de impresión

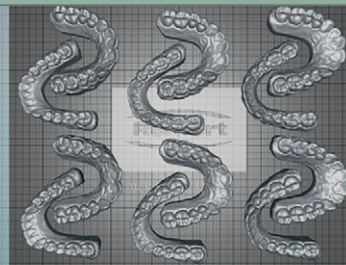
Pese a su pequeño tamaño, la impresora 3D por filamento SIMPLEX dispone de un lecho de impresión óptimo y versátil con cabida para cerca de doce modelos sin base, diez modelos de trabajo o unos ocho modelos de planificación y diagnóstico.



Modelos de trabajo



Modelos de planificación



Modelos para alineadores

Sencillo e intuitivo

SIMPLEX SLICEWARE

SOFTWARE Y FILAMENTOS: LA PERFECTA COMBINACIÓN QUE HACE QUE SIMPLEX SEA TAN FÁCIL DE USAR

La calidad de un objeto impreso depende de varios factores, entre los que se incluyen el filamento, los parámetros de impresión, la temperatura, la velocidad de impresión o el espesor de la capa (resolución); parámetros, todos ellos, controlados por el software de la impresora (software de corte). Dado que este se basa en ajustes preestablecidos, basta con seleccionar el ámbito de aplicación y el material correspondiente e iniciar el proceso de impresión.



Seleccione el ajuste preestablecido para el modelo deseado, por ejemplo, "SIMPLEX aligner model 2".

Todos los tipos de modelos necesarios para la ortodoncia están almacenados en el software con los correspondientes parámetros de impresión. Así se asegura un proceso altamente fiable y sencillo.



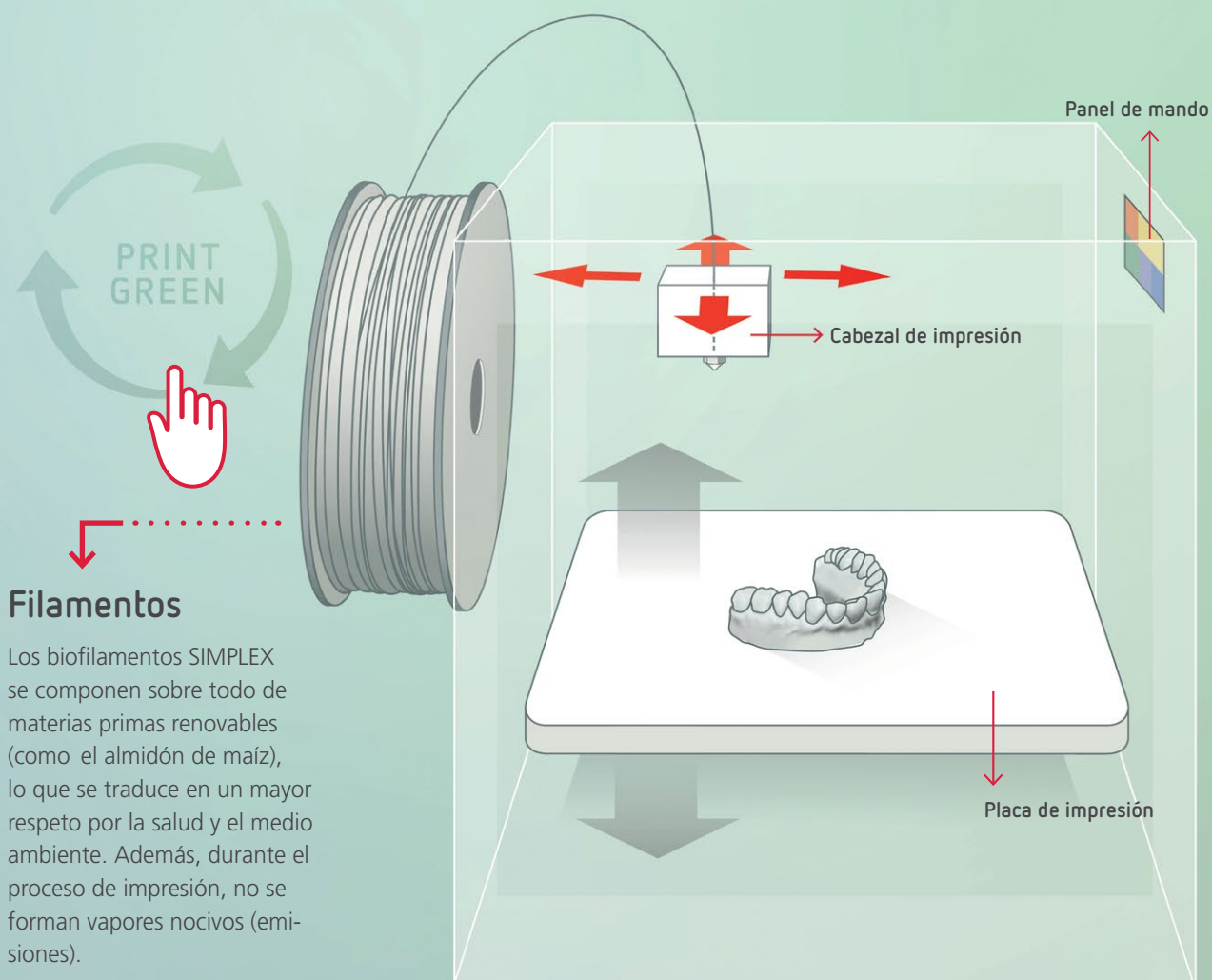
Coloque el filamento específico para el modelo deseado en la impresora 3D por filamento SIMPLEX, por ejemplo "SIMPLEX aligner model 2".

Gracias al sofisticado diseño de la impresora, colocar los filamentos SIMPLEX 2 resulta enormemente sencillo. Apenas se necesitan unas maniobras. A continuación, el proceso de impresión se inicia con solo pulsar un botón.

Ecológicos y eficientes

SIMPLEX 2 FILAMENTS

En la impresión por filamento (procesos FDM/FFF), se trabaja con filamentos fundidos (termoplásticos) que se encuentran ensamblados en forma de hilo en un rollo. El material se ablanda por el efecto del calor. Y el objeto impreso en 3D se va creando capa a capa en el lecho de impresión a través de una boquilla. ¡Listo! Como filamentos, el sistema de impresora 3D por filamento SIMPLEX utiliza sobre todo bioplásticos que pueden compostarse industrialmente y reciclarse sin requerir procesos complejos. De este modo, la clínica de ortodoncia y el laboratorio llegan al objeto impreso en 3D de forma respetuosa con el medio ambiente y sostenible.



Ecológicos y eficientes

RESUMEN DE FILAMENTOS

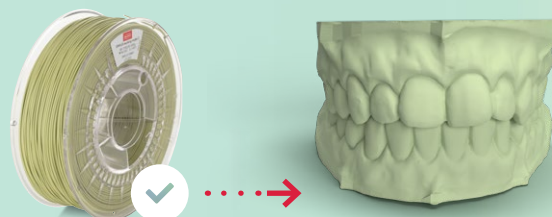


SIMPLEX study model 2

Especialmente diseñado para imprimir modelos de planificación y de diagnóstico

El biofilamento SIMPLEX study model 2 cumple la norma ISO 5425 y ofrece una alta reproducción de detalles y nitidez de dibujo para la confección de modelos de planificación y diagnóstico. Está libre de componentes irritantes, no genera vapores desagradables o nocivos durante el proceso de impresión y es así reciclable como compostable industrialmente.

Temperatura de impresión: 190–220 °C
Temperatura del lecho: 0–60 °C
Temperatura de trabajo SIMPLEX : TEMP 1



SIMPLEX working model 2

Especialmente diseñado para imprimir modelos de trabajo

El biofilamento SIMPLEX working model 2 fue desarrollado especialmente para la impresión 3D digital de modelos de trabajo en ortodoncia, ofrece una excelente reproducción de detalles y cumple la norma ISO 5425. No contiene componentes irritantes, lo que contribuye a crear un entorno de trabajo agradable. No produce vapores desagradables o nocivos durante la impresión. El filamento es reciclable y compostable industrialmente.

Temperatura de impresión: 190–220 °C
Temperatura del lecho: 0–60 °C
Temperatura de trabajo SIMPLEX : TEMP 1



SIMPLEX aligner model 2

Especialmente diseñado para imprimir modelos para el termoformado (alineadores)

El filamento especial SIMPLEX aligner model 2 está diseñado para la fabricación de alineadores y aplicaciones del termoformado*. Proporciona un entorno de trabajo agradable, ya que está libre de componentes irritantes y no genera vapores desagradables o nocivos durante el proceso de impresión. No requiere ni tratamiento posterior, ni recocido.

Temperatura de impresión: 230–255 °C
Temperatura del lecho: 60–80 °C
Temperatura de trabajo SIMPLEX : TEMP 2

* Para placas termoformables con un espesor de $\leq 1,0$ mm; a excepción de Zendura Clear Aligner & Retainer Material



SIMPLEX multi-use model 2

Especialmente diseñado para imprimir modelos de planificación y diagnóstico con un alto contenido de anhídrido

El bio-filamento SIMPLEX multi-use model 2 se caracteriza por una innovadora formulación con componentes anhídridos, que lo hace más eficaz que los filamentos similares al yeso. Como resultado se obtienen modelos de planificación y diagnóstico precisos con una superficie satinada y una alta reproducción de los detalles. Cumple la norma ISO 5425. El filamento está libre de componentes irritantes, no produce vapores desagradables o nocivos durante el proceso de impresión y es así reciclable como compostable industrialmente. Se puede tratar de forma óptima con instrumentos rotatorios o escalpelos.

Temperatura de impresión: 200–220 °C
Temperatura del lecho: 55–65 °C
Temperatura de trabajo SIMPLEX : TEMP 1

Ecológico y eficiente

SIMPLEX MODEL ISOLATION

Bien aislado, medio acabado.

Cuando se fabrica un objeto de resina sobre un modelo impreso, es preciso aislar la superficie de este. Y mientras que en el modelo de yeso, el aislamiento actúa perfectamente separando el yeso de la resina, los modelos impresos en 3D presentan un verdadero desafío. Para que la separación sea perfecta, se requiere un agente aislante especial (resina / resina), es decir: SIMPLEX model isolation.



SIMPLEX model isolation

AISLAMIENTO SENCILLO Y PRECISO, SEGUIR TRABAJANDO CON FACILIDAD.



Medio suave pero eficaz para reproducir la superficie con precisión

Gracias a SIMPLEX model isolation, fabricar objetos de resina dental sobre el modelo impreso es un proceso muy sencillo. Se aplica con un pincel y crea una capa aislante uniforme en la superficie del modelo. De este modo, el objeto se separa limpiamente del modelo y se obtiene una superficie reproducida con gran nitidez.



Solución sencilla con un gran efecto

La fina película aislante garantiza una separación perfecta con una sola aplicación y un breve tiempo de secado. Como en todo el sistema de impresora 3D por filamento SIMPLEX, se ha prestado especial atención a que el modelo se aisle de forma segura y cómoda: un proceso sencillo y rápido.



Capa aislante extrafina

SIMPLEX model isolation actúa de forma suave pero eficaz. El aislamiento listo para usar no provoca reacciones químicas en la resina. Dado que el efecto aislante se forma con una capa finísima, nada impide que la fabricación se realice con la máxima precisión. El aislante es completamente soluble en agua, por lo que no es necesario limpiar por vapor. De este modo, se ahorra tiempo y se evita el riesgo de dañar el material.

Resumen de componentes del sistema

Producto	Forma de suministro	Referencia
<p>Impresora 3D por filamento SIMPLEX</p> 	<p>Impresora 3D por filamento SIMPLEX incl. SIMPLEX sliceware, SIMPLEX print, sensor de filamento, tapa de carcasa con ventilador, puerta de plexiglás con cerradura y llave, filamento SIMPLEX study model, memoria USB, soporte de rollo de filamento, cable bowden (guía para filamento), kit de servicio, cable de alimentación con enchufe con toma de tierra, adaptador de viaje, cable USB A-B, indicador de nivel SIMPLEX de 0,25 mm, manual de instrucciones</p>	<p>SIMPLEX: No. 17351000</p> <p>SIMPLEX con WLAN No. 17350000</p>
<p>SIMPLEX model designer</p> 	<p>Enlace de descarga, llave USB para Microsoft Windows 10/11.</p>	<p>No. 17350050</p>
<p>SIMPLEX study model 2</p> 	<p>Biofilamento blanco polar, 1 x 1000 g, Filamento: Ø 1,75 mm, bobina: Ø 200 x 67 mm</p>	<p>No. 17350110</p>
<p>SIMPLEX working model 2</p> 	<p>Biofilamento verde viridiana, 1 x 1000 g, Filamento: Ø 1,75 mm, bobina: Ø 200 x 67 mm</p>	<p>No. 17350210</p>
<p>SIMPLEX aligner model 2</p> 	<p>Filamento especial termorresistente gris claro, 1 x 1000 g, Filamento: Ø 1,75 mm, bobina: Ø 200 x 67 mm</p>	<p>No. 17350320</p>
<p>SIMPLEX multi-use model 2</p> 	<p>Filamento con componentes anhídridos blanco roto, 1 x 1000 g, Filamento: Ø 1,75 mm, bobina: Ø 200 x 67 mm</p>	<p>No. 17350610</p>
<p>SIMPLEX model isolation</p> 	<p>80 g</p>	<p>No. 17350010</p>

Lo que simplifica trabajar con SIMPLEX, incluso a largo plazo

SERVICIO Y GARANTÍA

La rutina de la clínica y del laboratorio depara numerosos retos. Por eso, aproveche nuestros prácticos servicios para SIMPLEX. Hemos creado el programa Customer Success para garantizar el buen funcionamiento de la fabricación digital de modelos en su trabajo diario. En este programa encontrará siempre todo el apoyo que necesite. Sistema de impresora 3D por filamento SIMPLEX: apueste con nosotros por la sencillez.

El programa Customer Success comprende



+ Garantía operativa Renfert de tres años

Puede confiar en la garantía de tres años que Renfert ofrece en sus equipos*

+ Piezas de recambio durante 10 años

Todos los productos de Renfert poseen una vida útil muy prolongada. Así que también está preparada nuestra disponibilidad para las piezas de recambio. Renfert garantiza que, una vez realizada la compra de cualquier equipo, las piezas de recambio originales estén disponibles durante un periodo mínimo de diez años.

+ Garantía Activity

El Servicio de Atención al Cliente de Renfert es extraordinariamente eficiente. A escala mundial se dispone, en colaboración con los distribuidores y socios certificados del servicio técnico de Renfert, de un equipo potente, que con pasión y competencia hace todo lo posible para minimizar los posibles fallos en el laboratorio. Eso es garantía de rentabilidad.

+ Servicio de mantenimiento

Rendimiento óptimo del producto, aumenta la vida útil y reduce significativamente la probabilidad de fallos. Pregunte por nuestras atractivas ofertas de servicio.

+ Servicio de préstamo de equipos

También aquí estamos para ayudarle. Aprovechenuestro servicio de préstamo de equipos para reducir al mínimo los ceses de inactividad. Póngase en contacto con nosotros.

*A excepción de las piezas de desgaste



En www.renfert.com/simplex
le ofrecemos la siguiente asistencia:

- Vídeos de autoayuda y de asistencia
- Instrucciones de reparación
- Instrucciones de servicio
- Listas de piezas de recambio
- Dibujos
- FAQs
- Remote Desktop Help (solo disponible en horas de servicio tras descargar correctamente el software y después de su instalación)
- Posibilidades de contacto
- Línea de ayuda y chat en directo
- RIC (chatbot de Renfert)

«La confianza se basa en la certeza de contar siempre con un interlocutor».

Markus Münch, consultor del servicio de postventa



CUSTOMER SUCCESS Y
TARJETA DE ASISTENCIA



Support +49 7731 8208-777



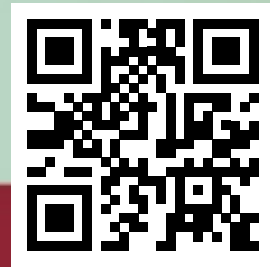
support@renfert.com

Renfert

making work easy



Toda la información
sobre SIMPLEX en
www.renfert.com/simplex



Así funciona nuestro servicio técnico:
rápido y sencillo.



RENFERT
ALEMANIA

Información +49 7731 8208-0
info@renfert.com

Renfert
Untere Giesswiesen 2
78247 Hilzingen | Germany
www.renfert.com

Renfert

making work easy

«making work easy» es nuestra promesa en todo lo que hacemos. Los productos Renfert se adaptan perfectamente a sus necesidades. Todo lo que hacemos persigue un objetivo concreto: lograr que su trabajo diario sea un poco más sencillo. Porque en eso consiste precisamente «making work easy»: menos estrés, mejores resultados, más éxito.

www.renfert.com