



making work easy



- de
- en
- fr
- it
- es
- pt



- zh
- ja
- ko

SIMPLEX sliceware

FAQ - frequently asked questions

Made in Germany

21-9052_23022024

FAQ - Deutsch

Diese FAQ beziehen sich auf die Programmversion 1.1.3 und höher.

Wenn Sie noch eine Vorgängerversion im Einsatz haben, sollten Sie auf die aktuelle Version updaten.

Dies ist kostenlos über myRenfert möglich.

<https://www.renfert.com/de/login>



Die vollständige Bedienungsanleitung finden sie im Internet unter

<https://www.renfert.com/produkte/geraete/3d-filamentdruck/simplex#downloads>

Frage / Fehler / Problem	Ursache	Fehlerbehebung / Abhilfe
Wieviel mm muss der Sockel über dem Gaumendach mindestens haben, so dass beim Druck eine ebene Oberfläche entsteht?		<ul style="list-style-type: none">• Der Sockel muss ca. 3 - 4 mm über dem Gaumendach stehen.• Beim Slicen des Arbeitsmodells werden ca. 2 mm von der SIMPLEX sliceware entfernt. Wenn man unterhalb von diesem Abstand bleibt, kann dies zu Löchern führen.
Kann bei der Platzierung von Modellen mit dickem Sockel das Modell verschlankt werden, in dem der Sockel etwas unterhalb des Druckbetts platziert wird?		<ul style="list-style-type: none">• Ja, das ist möglich. Alles was unterhalb, der virtuellen Platte liegt wird in der SIMPLEX sliceware orange dargestellt. Diese orangen Bereiche werden beim Drucken, nicht berücksichtigt.
Ist die SIMPLEX sliceware nur verfügbar, nachdem sich der Kunde über die Renfert-App registriert hat?		<ul style="list-style-type: none">• Die Anmeldung erfolgt neu über das Internet über myRenfert und nicht mehr über die Renfert-App.• Sie erhalten die Software SIMPLEX sliceware nachdem Sie sich bei myRenfert angemeldet und Ihren SIMPLEX 3D Filament-Drucker registriert haben.
Was ist die Abstandsempfehlung für die Druckelemente zueinander? Was ist der empfohlene Mindestabstand?		<ul style="list-style-type: none">• Der Abstand der Druckobjekte sollte so gering wie möglich sein, um Verfahrzeiten des Extruders und damit die Druckzeit zu minimieren aber mindestens 5 mm betragen.• Der Abstand zum Rand des Druckbetts sollte ebenfalls 5 mm betragen.
Kann der Kunde die SIMPLEX sliceware auf mehreren Computern verwenden, z.B. in einem größeren Labor oder Schule?		<ul style="list-style-type: none">• Ja, der Kunde erhält das Installationsprogramm als ZIP-Datei. Die SIMPLEX sliceware kann somit auf mehreren Rechnern innerhalb eines Labors / Schule installiert werden.
Welche PC-Anforderungen werden für den Download unserer Printware, Firmware und Sliceware benötigt?		<ul style="list-style-type: none">• Aktuell wird die Sliceware nur für Windows 10 oder höher angeboten.
Registrierung Renfert CONNECT App.		<ul style="list-style-type: none">• Ihren SIMPLEX 3D Filament-Drucker registrieren Sie neu im Internet unter myRenfert und nicht mehr mit der Renfert App.• Nach der Registrierung können Sie das Softwarepaket SIMPLEX print und SIMPLEX sliceware kostenlos herunterladen und installieren.

FAQ – English

This FAQ refers to software version 1.1.3 and higher.

If you are still using an earlier version, you should update to the current version.

This can be done free of charge via myRenfert.

<https://www.renfert.com/en/login>



The complete instructions can be found online at

<https://www.renfert.com/en/products/equipment/3d-filament-printing/simplex>

Question / Error / Problem	Cause	Troubleshooting / Solution
What is the minimum required height (in mm) of the model base above the palate in order to facilitate an even surface during printing?		<ul style="list-style-type: none">• The model base must be approx. 3 - 4 mm above the palate.• When slicing the working model, approx. 2 mm of the SIMPLEX sliceware is removed. Remaining below this distance can result in holes.
When placing models with a thick model base, is it possible to reduce the size of the model by placing the model base slightly below the print bed?		<ul style="list-style-type: none">• Yes, this is possible. Everything that is positioned below the virtual plate is shown in orange in the SIMPLEX sliceware. These orange areas are not taken into consideration during printing.
Is the SIMPLEX sliceware only available after the customer has registered using the Renfert app?		<ul style="list-style-type: none">• Log in now on the Internet via myRenfert instead of the Renfert app.• You will receive the SIMPLEX sliceware software after logging in to myRenfert and registering your SIMPLEX 3D filament printer.
What distance is recommended between print elements? What is the recommended minimum distance?		<ul style="list-style-type: none">• The distance between the printed objects should be as small as possible in order to minimize travel times of the extruder and thus the printing time, but should be at least 5 mm.• The distance to the edge of the print bed should also be 5 mm.
Can the customer use the SIMPLEX sliceware on multiple computers, for example in a large laboratory or school?		<ul style="list-style-type: none">• Yes, the customer receives the installation program as a ZIP file. As a result, the SIMPLEX sliceware can be installed on multiple computers in a laboratory / school.
What requirements must a PC meet for downloading our printware, firmware, and sliceware?		<ul style="list-style-type: none">• Currently the sliceware is only available for Windows 10 or higher.
Registration with the Renfert CONNECT app.		<ul style="list-style-type: none">• You are now registering your SIMPLEX 3D filament printer on the Internet via myRenfert and no longer via the Renfert app.• After registration you can download and install the software package SIMPLEX print and SIMPLEX sliceware free of charge.

FAQ - Français

Ces FAQ se rapportent à la version de programme 1.1.3 et ultérieure.

Si vous utilisez encore une version antérieure, vous devez mettre à jour la version.

Vous pouvez le faire gratuitement sur myRenfert.

<https://www.renfert.com/de/login>



Le mode d'emploi complet est disponible sur Internet à l'adresse

<https://www.renfert.com/produkte/geraete/3d-filamentdruck/simplex#download>

fr

Question / Erreur / Problème	Cause	Élimination des défauts / Remède
Combien de mm doit au minimum faire le socle sur la voûte palatine pour qu'une surface plane apparaisse lors de l'impression ?		<ul style="list-style-type: none">• Le socle doit dépasser d'env. 3 - 4 mm de la voûte palatine.• Lors du slicing du modèle de travail, env. 2 mm sont retirés par le logiciel slicer SIMPLEX. Si l'on reste sous cet écart, des trous risquent d'apparaître.
Lors du placement des modèles avec socle épais, est-il possible de simplifier le modèle dans lequel le socle est placé légèrement en dessous du lit d'impression ?		<ul style="list-style-type: none">• Oui, c'est possible. Tout ce qui est situé en dessous de la plaque virtuelle est représenté en orange dans le logiciel slicer SIMPLEX. Ces zones en oranges ne sont pas prises en compte lors de l'impression.
Le logiciel slicer SIMPLEX est-il disponible uniquement après que le client s'est enregistré sur l'appli Renfert ?		<ul style="list-style-type: none">• La connexion s'effectue désormais via Internet, sur myRenfert et non plus sur l'appli Renfert.• Connectez-vous à MyRenfert et enregistrez votre imprimante à filament SIMPLEX 3D pour obtenir le logiciel slicer.
Quelle est la recommandation d'écart pour les éléments d'impression les uns par rapport aux autres ? Quel est l'écart minimal recommandé ?		<ul style="list-style-type: none">• La distance entre les objets imprimés doit être aussi petite que possible afin de minimiser les temps de déplacement de l'extrudeuse et donc le temps d'impression, mais doit être d'au moins 5 mm.• La distance au bord du lit d'impression doit aussi faire 5 mm.
Le client peut-il utiliser le logiciel slicer SIMPLEX sur plusieurs ordinateurs, par ex. dans un grand laboratoire ou dans une école ?		<ul style="list-style-type: none">• Oui, le client reçoit le programme d'installation sous forme de fichier ZIP. Le logiciel slicer SIMPLEX peut ainsi être installé sur plusieurs ordinateurs dans un laboratoire/une école.
Quelles exigences logicielles sont nécessaires pour le téléchargement de notre logiciel d'impression, notre firmware et le logiciel slicer ?		<ul style="list-style-type: none">• Actuellement, le logiciel slicer est proposé uniquement pour Windows 10 ou supérieur.
Enregistrement sur l'appli Renfert CONNECT.		<ul style="list-style-type: none">• Enregistrez désormais votre imprimante à filament SIMPLEX 3D sur Internet, à myRenfert et non plus avec l'appli Renfert.• Après l'enregistrement, vous pouvez télécharger gratuitement le pack de logiciels SIMPLEX print et le logiciel slicer SIMPLEX, puis les installer.

FAQ - Italiano

Queste FAQ si riferiscono alla versione di programma 1.1.3 e superiore.

Se state ancora usando una versione precedente, dovrete aggiornare alla versione attuale.

Ciò è possibile gratuitamente tramite myRenfert.

<https://www.renfert.com/de/login>



Per le istruzioni per l'uso complete, vedere in Internet al sito

<https://www.renfert.com/produkte/geraete/3d-filamentdruck/simplex#download>

it

Domanda / Errore/ Problema	Causa	Risoluzione dei problemi / Rimedi
Di quanti mm minimo lo zoccolo deve essere maggiore del palato in modo che si crei una superficie uniforme quando si applica la pressione?		<ul style="list-style-type: none">• La zoccolo deve sporgere di circa 3 - 4 mm sopra il palato.• Durante l'operazione di slice del modello di lavoro, vengono rimossi circa 2 mm dallo sliceware SIMPLEX. Rimanere al di sotto di questa quota può comportare la formazione di buchi.
Quando si posizionano modelli con uno zoccolo spesso, è possibile snellire il modello posizionando lo zoccolo leggermente al di sotto del piano di stampa?		<ul style="list-style-type: none">• Sì, è possibile. Tutto ciò che si trova sotto il disco virtuale viene visualizzato in arancione nello sliceware SIMPLEX. Queste aree arancioni non vengono prese in considerazione durante la stampa.
SIMPLEX sliceware è disponibile solo dopo che il cliente si è registrato tramite l'app Renfert?		<ul style="list-style-type: none">• La nuova registrazione avviene tramite Internet attraverso myRenfert e non più attraverso l'app di Renfert.• Riceverete il software SIMPLEX sliceware dopo aver effettuato la registrazione e dopo aver registrato la vostra stampante a filamento SIMPLEX 3D.
Qual è la distanza consigliata tra gli elementi di stampa? Qual è la distanza minima consigliata?		<ul style="list-style-type: none">• La distanza tra gli oggetti stampati dovrebbe essere la più piccola possibile per ridurre al minimo i tempi di viaggio dell'estrusore e quindi il tempo di stampa, ma dovrebbe essere almeno 5 mm.• Anche la distanza dal bordo del piano di stampa dovrebbe essere di 5 mm.
Il cliente può utilizzare SIMPLEX sliceware su più computer, ad esempio in un laboratorio più grande o in una scuola?		<ul style="list-style-type: none">• Sì, il cliente riceve il programma di installazione come file ZIP. SIMPLEX sliceware può quindi essere installato su più computer all'interno di un laboratorio/scuola.
Quali sono i requisiti che il PC deve avere per scaricare il nostro printware, firmware e sliceware?		<ul style="list-style-type: none">• Lo sliceware è attualmente disponibile solo per Windows 10 o versioni successive.
Registrazione Renfert CONNECT App.		<ul style="list-style-type: none">• La nuova registrazione della vostra stampante a filamento SIMPLEX 3D viene eseguita in Internet al sito myRenfert e non più attraverso la app Renfert.• Dopo la registrazione potete scaricare e installare gratuitamente il pacchetto software SIMPLEX print e SIMPLEX sliceware.

FAQ - Español

Estas preguntas frecuentes se refieren a la versión 1.1.3 y superiores del programa.

Si todavía utiliza una versión anterior, debe actualizar a la versión actual.

Esto es posible de forma gratuita a través de myRenfert.

<https://www.renfert.com/de/login>



Encontrará el manual de instrucciones completo en Internet en la dirección

<https://www.renfert.com/produkte/geraete/3d-filamentdruck/simplex#download>

es

Pregunta / Error / Problema	Causa	Solución de fallos / Medida correctiva
¿Cuántos mm debe estar el zócalo por lo menos por encima de la zona palatal para que se cree una superficie uniforme cuando se aplica presión?		<ul style="list-style-type: none">• El zócalo debe estar a aprox. 3 - 4 mm por encima de la zona palatal.• Al laminar el modelo de trabajo, se eliminan aprox. 2 mm del sliceware SIMPLEX. Permanecer por debajo de esta distancia puede provocar la aparición de orificios.
Al colocar modelos con una base gruesa, ¿se puede adelgazar el modelo colocando el zócalo ligeramente por debajo de la cama de impresión?		<ul style="list-style-type: none">• Sí, eso es posible. Todo lo que se encuentra debajo del disco virtual se muestra en naranja en el software SIMPLEX. Estas áreas naranjas no se tienen en cuenta al imprimir.
¿El sliceware SIMPLEX solo está disponible una vez que el cliente se haya registrado a través de la aplicación Renfert?		<ul style="list-style-type: none">• El registro se realiza ahora por Internet a través de myRenfert y ya no a través de la aplicación de Renfert.• Recibirá el software SIMPLEX sliceware después de iniciar sesión en myRenfert y registrar su impresora por filamento SIMPLEX 3D.
¿Cuál es la distancia recomendada para los elementos de impresión entre sí? ¿Cuál es la distancia mínima recomendada?		<ul style="list-style-type: none">• La distancia entre los objetos impresos debe ser lo más pequeña posible para minimizar los tiempos de recorrido del extrusor y, por tanto, el tiempo de impresión, pero debe ser de al menos 5 mm.• La distancia al borde del lecho de impresión también debe ser de 5 mm.
¿Puede el cliente usar el sliceware SIMPLEX en varios ordenadores, por ejemplo, en un laboratorio o escuela más grande?		<ul style="list-style-type: none">• Sí, el cliente recibirá el programa de instalación como un archivo ZIP. Por lo tanto, el sliceware SIMPLEX se puede instalar en varios ordenadores dentro de un laboratorio/escuela.
¿Cuáles son los requisitos del PC para descargar nuestro software de impresión, firmware y sliceware?		<ul style="list-style-type: none">• Actualmente, el sliceware solo está disponible para Windows 10 o superior.
Registro en Renfert CONNECT App.		<ul style="list-style-type: none">• Ahora registra su impresora por filamento SIMPLEX 3D por Internet en myRenfert y ya no con la aplicación de Renfert.• Tras registrarse, podrá descargar e instalar gratuitamente los paquetes de software SIMPLEX print y SIMPLEX sliceware.

FAQ - Português

Estas Perguntas Frequentes referem-se às versões do programa 1.1.3 e superiores.

Caso ainda esteja usando uma versão anterior, deve atualizar para a versão mais recente.

Isto é possível de forma gratuita através de myRenfert.

<https://www.renfert.com/de/login>



Pode encontrar a versão completa do manual de instruções na internet em

<https://www.renfert.com/produkte/geraete/3d-filamentdruck/simplex#download>

Pergunta / Erro / Problema	Causa	Resolução de problemas / Solução
A quantos mm, no mínimo, deve ficar a base do palato para que seja criada uma superfície plana durante a impressão?		<ul style="list-style-type: none">• A base deve ficar aprox. a 3 - 4 mm acima do palato.• Ao fatiar o modelo de trabalho, são removidos aprox. 2 mm do software de fatiamento SIMPLEX. Se ficar abaixo desta distância, pode provocar orifícios.
É possível estreitar o modelo ao colocar modelos com bases grossas, em que a base é posicionada ligeiramente abaixo da cama de impressão?		<ul style="list-style-type: none">• Sim, isso é possível. Tudo o que está abaixo do disco virtual é exibido em laranja no sliceware SIMPLEX. Estas áreas laranja não são levadas em consideração na impressão
O software de fatiamento SIMPLEX só está disponível após o cliente se registrar através do aplicativo Renfert?		<ul style="list-style-type: none">• O registro é feito, agora, através da internet em myRenfert e não mais através do App Renfert.• Você irá adquirir o software SIMPLEX Sliceware após ter iniciado a sessão em myRenfert e registrado a sua impressora de filamento SIMPLEX 3D.
Qual é a distância recomendada entre os elementos de pressão? Qual é a distância mínima recomendada?		<ul style="list-style-type: none">• A distância entre os objetos impressos deve ser a menor possível para minimizar os tempos de deslocamento da extrusora e, portanto, o tempo de impressão, mas deve ser de pelo menos 5 mm.• A distância em relação à margem da mesa de impressão também deve ser de 5 mm.
O cliente pode utilizar o software de fatiamento SIMPLEX em vários computadores, por exemplo, em um laboratório ou escola grande?		<ul style="list-style-type: none">• Sim, o cliente recebe o programa de instalação como um arquivo ZIP. Por isso, o software de fatiamento SIMPLEX pode ser instalado em vários computadores de um laboratório/escola.
Que requisitos de PC são necessários para fazer o download de nosso software de impressão, firmware e software de fatiamento?		<ul style="list-style-type: none">• Atualmente, o software de fatiamento é disponibilizado apenas para Windows 10 ou superior.
Registro no aplicativo Renfert CONNECT.		<ul style="list-style-type: none">• Efetue o registro da sua impressora de filamento SIMPLEX 3D agora na internet em myRenfert e não mais com o App Renfert.• Após o registro é possível baixar e instalar gratuitamente o pacote de software SIMPLEX Print e o software SIMPLEX Sliceware.

pt

常见问题 - 中文

本常见问题解答适用于版本 1.1.3 和更高的程序。

如果仍在使用旧版本，应更新至最新版本。

新版本可通过 myRenfert 免费下载。

<https://www.renfert.com/de/login>



完整的操作说明书可从 <https://www.renfert.com/produkte/geraete/3d-filamentdruck/simplex#download> 在线下载

问题 / 故障	原因	解决方案
为了在打印过程中形成平坦的表面,在腭上面的模型底座的最低厚度要求 (以毫米为单位) 是多少?		<ul style="list-style-type: none">模型底座必须在腭上面约 3 - 4 毫米。切割工作模型时,模型底部大约 有 2 毫米会被 SIMPLEX 切片器的软件所移除,模型底部厚度不足会导致孔洞。
放置底座较厚的模型时,是否可以将模型底座放在稍微低于打印床的位置来减小模型的尺寸?		<ul style="list-style-type: none">被允許。任何放置在虛擬板下方的內容在 SIMPLEX Slicer 軟體中均顯示為橙色,並且在列印時不會考慮這些橙色區域。
是否只有在客户使用仁福应用程序注册后,才能使用 SIMPLEX 切片器软件?		<ul style="list-style-type: none">通过 myRenfert 在线注册,无需通过 Renfert 应用程序。登录 myRenfert 并注册 SIMPLEX 3D 长丝打印机后,将收到 SIMPLEX sliceware 软件。
打印件之间的推荐距离是多少? 推荐的最小距离是多少?		<ul style="list-style-type: none">列印物件之間的距離應盡可能小,以盡量減少擠出機的行程時間,從而縮短列印時間,但應至少為 5 毫米。与打印床边缘的间距同样为 5 mm。
客户能否在例如大型技工室或学校的多台计算机上使用 SIMPLEX 切片器软件?		<ul style="list-style-type: none">可以的。客户会收到压缩文件形式的安装程序,因此, SIMPLEX 切片器软件可以安装在技工室 / 学校的多台计算机上。
个人计算机必须有什么条件才能下载我们的打印软件、固件和切片器软件?		<ul style="list-style-type: none">目前切片器软件仅适用于 Windows 10 或更高版本。
使用 Renfert CONNECT 仁福连接应用程序注册。		<ul style="list-style-type: none">现在可以通过 myRenfert 在线注册 SIMPLEX 3D 长丝打印机,无需使用 Renfert 应用程序。注册后,可免费下载、安装 SIMPLEX print 和 SIMPLEX sliceware 软件包。

FAQ - 日本語

本常见问题解答适用于版本 1.1.3 和更高的程序。

如果仍在使用旧版本，应更新至最新版本。

新版本可通过 myRenfert 免费下载。

<https://www.renfert.com/de/login>



完整的操作说明书可从 <https://www.renfert.com/produkte/geraete/3d-filamentdruck/simplex#download> 在线下载

質問／エラー／問題	原因	トラブルシューティング／ソリューション
プリント時のサーフェイスを均一にするために、口蓋からモデルベースまでの最低限必要な高さ（単位：mm）を教えてください。		<ul style="list-style-type: none"> • デルベースは、口蓋から約3~4mm上にあることが必要です。 • 作業モデルをスライスする際、SIMPLEXスライスウェアの約2mmが削られます。この距離を下回ると、穴が開くことがあります。
モデルベースが厚いモデルを配置する場合、モデルベースをプリントベッドの少し下に配置することで、モデルのサイズを小さくすることは可能ですか？		<ul style="list-style-type: none"> • はい、可能です。SIMPLEX Sliceware では、仮想ディスク以下はすべてオレンジ色で表示されます。このオレンジ色の領域は印刷時に考慮されません。
SIMPLEXスライスウェアは、お客様がRenfertアプリで登録した後でないと利用できないのでしょうか？		<ul style="list-style-type: none"> • 通过 myRenfert 在线注册，无需通过 Renfert 应用程序。 • 登录 myRenfert 并注册 SIMPLEX 3D 长丝打印机后，将收到 SIMPLEX sliceware 软件。
プリント物間の距離はどの程度が推奨されますか？ 推奨される最短距離は？		<ul style="list-style-type: none"> • 押出機の移動時間、ひいては印刷時間を最小限に抑えるために、印刷物間の距離はできるだけ小さくする必要がありますが、少なくとも 5 mm にする必要があります。 • 与打印床边缘的间距同样为 5 mm。
SIMPLEXスライスウェアは、大型ラボや学校など、複数台のコンピュータで使用できますか？		<ul style="list-style-type: none"> • インストールプログラムは、ZIPファイルとしてお客様に配布されます。そのため、研究室や学校の複数のPCにSIMPLEX slicewareをインストールすることができます。
プリントウェア、ファームウェア、スライスウェアをダウンロードするために必要なPCの条件は何ですか？		<ul style="list-style-type: none"> • 現在、スライスウェアはWindows 10 以上でのみ使用可能です。
Renfert CONNECTアプリで登録。		<ul style="list-style-type: none"> • 现在可以通过 myRenfert 在线注册 SIMPLEX 3D 长丝打印机，无需使用 Renfert 应用程序。 • 注册后，可免费下载、安装 SIMPLEX print 和 SIMPLEX sliceware 软件包。

ja

자주 묻는 질문 - 한국어

이 FAQ는 소프트웨어 버전 1.1.3 이상에 적용됩니다.

아직 이전 버전을 사용 중이라면 현재 버전으로 업데이트해야 합니다.

myRenfert를 통해 무료로 업데이트할 수 있습니다.

<https://www.renfert.com/en/login>



전체 설명서는 다음 웹 페이지에서 온라인으로 확인할 수 있습니다.

<https://www.renfert.com/en/products/equipment/3d-filament-printing/simplex>

질문 / 오류 / 문제	원인	문제 해결 / 솔루션
프린트 작업 시 평평한 표면을 만들려면 플레이트 위에서 모델 베이스는 mm 단위로 최소 얼마나 높아야 하나요?		<ul style="list-style-type: none"> • 모델 베이스는 플레이트에서 약 3~4mm 위에 위치해야 합니다. • 작업 모델에 대한 슬라이스 작업 시 약 2mm의 심플렉스 슬라이스웨어가 제거됩니다. 이 간격보다 낮을 경우 구멍이 발생할 수 있습니다.
두꺼운 모델 베이스를 사용해 모델을 위치시키는 경우, 모델 베이스를 프린트 베드보다 약간 아래에 위치시켜 모델의 크기가 줄어들도록 해도 되나요?		<ul style="list-style-type: none"> • 네, 괜찮습니다. 가상 디스크 아래의 모든 항목은 Simplex Sliceware에서 주황색으로 표시됩니다. 이러한 주황색 영역은 인쇄 시 고려되지 않습니다.
심플렉스 슬라이스웨어는 Renfert 앱을 사용해 등록한 고객에게만 제공되나요?		<ul style="list-style-type: none"> • Renfert 앱 대신 myRenfert를 통해 지금 인터넷에서 로그인하세요. • myRenfert에 로그인하고 SIMPLEX 3D 필라멘트 프린터를 등록하면 SIMPLEX 슬라이스웨어 소프트웨어를 받습니다.
프린트 요소들 사이의 간격은 어느 정도가 되어야 하나요? 최소 권장 간격이 있습니까?		<ul style="list-style-type: none"> • 압출기의 이동 시간과 그에 따른 인쇄 시간을 최소화하기 위해 인쇄물 사이의 거리는 가능한 작아야 하지만 최소 5mm 이상이어야 합니다. • 프린트 베드 가장자리까지의 거리도 5mm여야 합니다.
고객이 심플렉스 슬라이스웨어를 대형 실험실 또는 학교 등에서 여러 컴퓨터에 설치해 사용할 수 있나요?		<ul style="list-style-type: none"> • 예, 설치 프로그램은 ZIP 파일로 고객에게 전송됩니다. 따라서 심플렉스 슬라이스웨어를 실험실/학교에서 여러 대의 컴퓨터에 설치해 사용할 수 있습니다.
프린트웨어, 펌웨어 및 슬라이스웨어를 다운로드하기 위해 필요한 PC 사양이 어떻게 되나요?		<ul style="list-style-type: none"> • 현재, 슬라이스웨어는 Windows 10 이상에서만 사용 가능합니다.
Renfert CONNECT 앱 등록.		<ul style="list-style-type: none"> • 이제 Renfert 앱이 아닌 myRenfert를 통해 인터넷에서 SIMPLEX 3D 필라멘트 프린터를 등록할 수 있습니다. • 등록 후에는 소프트웨어 패키지 SIMPLEX 프린트 및 SIMPLEX 슬라이스웨어를 무료로 다운로드하여 설치할 수 있습니다.

ko