

**RENFERT DO BRASIL - Termos e Condições Gerais (Vers.1/2015)****1) Revendedores Certificados no Brasil**

Os revendedores interessados podem contatar a Renfert do Brasil para tornar-se um Distribuidor dos produtos Renfert como atacadista. Alternativamente, em caso de interesse por parte da Renfert do Brasil, um revendedor será contatado diretamente para acordar a colaboração. O Distribuidor sempre deverá ser oficialmente autorizado pela Renfert do Brasil. Um certificado de autorização como revendedor será emitido e será arquivado na Renfert do Brasil.

2) Pedido de compra na Renfert do Brasil

O catálogo será o guia para identificação correta da referência do item, descrição e quantidade para garantir a assertividade na entrega. Adicionalmente, o Distribuidor receberá uma Lista de Preços com data de emissão e data de validade que serve como base para suas compra e emissão de seus pedidos.

O Distribuidor deve enviar seus pedidos por e-mail para pedidos@renfertbrasil.com, sendo que estes deverão indicar: número de referência do pedido, data, endereço de entrega, método de entrega e termos do frete, referência do item e descrição completa copiada de sua lista de preços, bem como informações de contato do emissor do pedido.

O Distribuidor deverá informar por escrito as pessoas autorizadas a emitir um pedido de compra para evitar qualquer mal-entendido.

Caso o pedido seja enviado em planilha de Excel, seu atendimento será agilizado.

3) Preços**(a) Validez de Preços e alterações**

Os preços são válidos para cada ano-calendário, com novos preços para Pedidos de Compras a partir de 01 de janeiro de cada ano. Essa lista de preços substitui e invalida todas as listas de preços anteriores; os preços informados nas cotações anteriores mantêm a validade da própria cotação.

A Renfert do Brasil Ltda se reserva o direito de alterar por seus critérios da Lista de Preços ou itens desta, mediante aviso prévio de 30 dias, com o envio desta nova Lista de Preços

Produtos que não estejam em estoque no momento do pedido da compra poderão sofrer reajustes na data de entrega. Neste caso, o preço será previamente avisado e o cliente deverá reconfirma-lo.

(b) Preços para atacadista

A lista de preço é indicada em moeda brasileira corrente (Reais) e para venda por atacado. São incluídos todos os impostos legais (tais como: ICMS, PIS, COFINS e IPI, como indicado na lista de preço)

Atualmente, 18% de ICMS para o estado de São Paulo; 4% de ICMS para os demais estados brasileiros, sempre em conformidade com a legislação vigente. A média de impostos aplicados encontra-se nas informações adicionais da Nota Fiscal.

(c) Preços para varejo

O preço para varejo é o preço recomendado e indicado para o cliente final, o que significa que o fabricante sugere o preço de venda para o Brasil. No preço recomendado todos os impostos serão entendidos como incluídos).

(d) Não estão inclusos nos preços

Os preços não incluem: custos de entrega e seguro de transporte.



FORMBLATT

Dokument Nr.:

FB-CO-06

Termos e Condições Gerais

Rev.- Stand: **02**

Seite: 2 von 2

4) Entrega

Entrega Todas as entregas aos clientes são efetuados em termo FOB São Caetano do Sul – SP

5) Termos de pagamento

Os prazos de parcelamento serão acordados entre Renfert do Brasil e o cliente.

A Renfert do Brasil emitirá boletos bancários para pagamento, conforme prazos previamente acordados para seu pedido. Salvo, condições acordadas anteriormente por escrito.

Atraso no pagamento Renfert do Brasil reserva-se o direito de suspender a entrega de novas compras em caso de atraso de pagamentos. Qualquer atraso no pagamento de título está sujeito à Correção Monetária conforme IGP-M da F.G.V, mais juros de mora de 1% ao mês e 2% de multa por atraso.

6) Transporte

Todas as questões sobre transportes como escolha da transportadora, custos e seguro deverá ser a cargo do cliente. Renfert do Brasil se exime de qualquer responsabilidade pelo transporte e recomenda que se verifique a mercadoria sempre na frente dos funcionários da empresa de transporte, visto que uma reclamação só é possível, quando os eventuais danos de transporte forem reclamados no momento da recepção da mercadoria.

7) Devoluções

Devoluções de mercadorias somente serão aceitas mediante a consulta prévia na Renfert do Brasil. Após recebida a autorização por escrito da Renfert do Brasil, uma eventual devolução deverá ser acompanhada da respectiva Nota Fiscal, nas condições seguintes:

- Nenhuma devolução será aceita após 30 dias da data da Nota Fiscal;
- Os custos de transporte deverão ser pagos pelo cliente;
- Serão aceitos na devolução somente itens que estejam em sua embalagem original e em perfeitas condições de revenda. Todas as devoluções estão sujeitas a um rebate de 20% do custo das mercadorias retornadas para cobertura de taxas administrativas e estocagem.
- A devolução será aceita apenas para mercadorias novas, não usadas;
- Os créditos serão concedidos apenas quando a mercadoria for recebida, inspecionada e aprovada pela Renfert do Brasil. Não emitida nenhuma fatura de pagamento, a Renfert do Brasil reserva-se o direito de conceder créditos a serem pagos em mercadorias em sua próxima compra.

8) Garantia

Renfert do Brasil concede 3 anos de garantia contra defeitos de fabricação de todos os **equipamentos**. Materiais e instrumentos são excluídos da garantia de 3 anos. Componentes sujeitos a desgaste natural também são excluídos da garantia.

A garantia é anulada em caso de: uso inadequado, inobservância das instruções de uso, limpeza, manutenção e instalação, reparos por conta própria ou que não tenham sido efetuados por um revendedor autorizado, uso de peças de reposição de outros fabricantes, circunstâncias não usuais ou não permitidas pelas instruções de uso. A prestação de serviço de garantia não implica o prolongamento do prazo de garantia original. O distribuidor pode autorizar uma garantia ou troca somente após ter recebido uma autorização prévia por escrita da Renfert do Brasil. Todos os casos de garantia deverão ser endereçado à Renfert do Brasil, departamento de pós-venda.

9) Política para substituição e reparação

A Renfert do Brasil será responsável por toda substituição. Em nenhuma circunstância o distribuidor deverá substituir diretamente, sem autorização prévia da Renfert do Brasil. Se o cliente estiver insatisfeito ou precisar de assistência, por gentileza, informe nosso contato Renfert do Brasil – info@renfertbrasil.com ou diretamente. A Renfert do Brasil reserva-se o direito de reparar antes de qualquer substituição. Para mais informações sobre Centro de Serviço de Reparação Certificado no Brasil, por favor, contate assistencia@renfertbrasil.com ou em nosso website – www.renfert.com.