

# Contratos de serviços SIMPLEX –

## Sua porta de entrada para impressão 3D de filamento

Ao adquirir sua impressora SIMPLEX 2 SX, você pode escolher entre dois conjuntos de serviços: basic e premium. O SIMPLEX basic garante um início tranquilo – incluindo entrega, instalação e instrução personalizada. O SIMPLEX premium oferece exclusivos serviços adicionais, renovação automática por até quatro anos e máxima segurança em caso de necessidade. Ambos os contratos se aplicam a um único dispositivo e são firmados diretamente com a Renfert.

Seja para começar com eficiência ou com um suporte completo – a SIMPLEX garante uma entrada segura e confortável no mundo da impressão 3D de filamento.

Resumo dos Serviços	basic <sup>1)</sup>	premium <sup>2)</sup>
Instalação, instrução e ativação inicial da SIMPLEX 2 SX no seu local de trabalho.	✓	✓
Instrução única no software de fatiamento SIMPLEX slice studio.	✓	✓
Acesso ao portal de autoatendimento myRenfert.	✓	✓
Diálogo de serviço pessoal com a Renfert GmbH – após registro no portal myRenfert.	✓	✓
Serviço de reparo no local (após avaliação das opções de reparo pela Renfert GmbH, sem incluir tempo de deslocamento, custos de viagem, tempo de trabalho e materiais).	✓	✓
Atualizações gratuitas (correções de bugs e melhorias de detalhes) para a impressora SIMPLEX 2 SX e o software SIMPLEX slice studio ("Minor Release").	✓	✓
Atualizações gratuitas ("Major Release") para a impressora SIMPLEX 2 SX e o software SIMPLEX slice studio, por exemplo, para novas indicações.		✓
Serviço gratuito de equipamento de empréstimo em caso de necessidade de serviço, com coleta do equipamento defeituoso ou que requer manutenção (dentro e fora da garantia) dentro da Alemanha.		✓
Estimativa gratuita de custos, mesmo que esse não seja solicitado, desde que a impressora tenha sido inspecionada pela Renfert na fábrica.		✓
Garantia de tempo de resposta máximo de 4 horas após chamada do cliente final. Retorno de chamada por consultor de serviço qualificado (Renfert Desk) dentro do horário de atendimento em até 4 horas.		✓
Manutenção gratuita na fábrica (tempo de trabalho). Uma vez por ano civil em curso.		✓

1) O contrato de serviços SIMPLEX 2 SX basic é firmado em conjunto com a compra de uma impressora SIMPLEX 2 SX e se aplica exclusivamente a esse equipamento. O contrato é celebrado entre a Renfert GmbH e o cliente final. Aplicam-se os Termos e Condições Gerais (TCG) da Renfert em sua versão atual.

2) O contrato de serviços SIMPLEX 2 SX premium aplica-se a um único equipamento, por um ano contratual, e é renovado automaticamente por mais um ano, salvo rescisão por escrito com antecedência mínima de 3 meses antes do final do ano civil. Um ano contratual começa no primeiro dia do mês seguinte ao pedido do contrato e dura 12 meses. O contrato termina automaticamente após o quarto ano contratual. O contrato é celebrado entre a Renfert GmbH e o cliente final. Aplicam-se os Termos e Condições Gerais (TCG) da Renfert em sua versão atual.