Renfert

making work easy

Impressão 3D com SIMPLEX

plug and print –

Sistema de impressora 3D de filamento SIMPLEX específico para a confecção de modelos na área de Ortodontia

Assim você se inicia na confecção digital de modelos praticamente com o toque de um botão

Assim você imprime simplesmente de forma ecológica e sustentável. Com SIMPLEX, se iniciar na confecção digital de modelos se torna fácil, literalmente com o toque de um botão.

plug and print

A impressão 3D dentária otimiza fluxos de trabalho no consultório odontológico e no laboratório dentário, fechando uma lacuna no fluxo de trabalho digital. Ter sua própria impressora 3D abre um novo mundo para você, que simplifica e simultaneamente enriquece seu trabalho. O potencial da impressão 3D é particularmente elevado na Ortodontia. A impressora 3D de filamento SIMPLEX foi especialmente concebida para aplicações ortodônticas. O equipamento torna a introdução à tecnologia de impressão 3D simples e confortável. "Ready to use" e de forma bem limpa – sem produtos químicos de limpeza biologicamente nocivos. Com a inovadora impressora 3D de filamentos SIMPLEX (processo FDM/FFF), você imprime qualquer tipo de modelo ortodôntico. E o melhor de tudo: os modelos impressos não requerem qualquer trabalho de acabamento.

IR PARA O RELATO → ver página seguinte

"As opções digitais facilitam nosso trabalho diário. Devemos vê-las como uma oportunidade."

Em conversa com o Dr. Oliver Raeth, ortodontista de Engen, Alemanha

O FLUXO DE TRABALHO DIGITAL
Facilmente explicado
→ pág. 6

SISTEMA DE IMPRESSÃO 3D DE FILAMENTO SIMPLEX
Componentes em perfeita sintonia
→ pág. 8

IMPRESSORA 3D DE FILAMENTO SIMPLEX
Rentável e confiável
→ pág. 12

SOFTWARE SIMPLEX
Simples e intuitivo
→ pág. 14

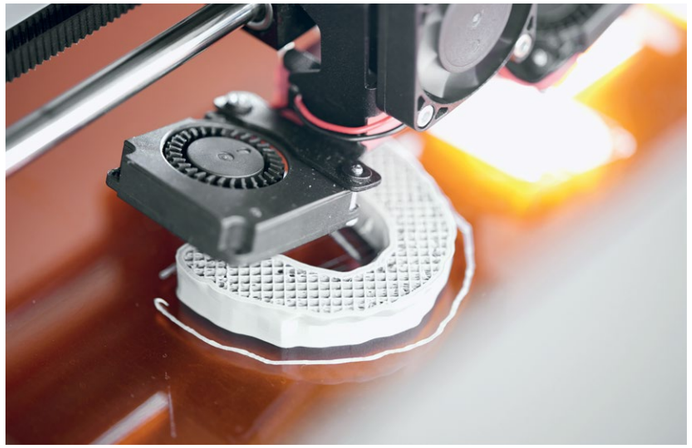
MATERIAL SIMPLEX
Ecológico e eficiente
→ pág. 15

PLUG & PRINT
É tao fácil começar
→ pág. 20

SERVIÇO E GARANTIA
O que torna o trabalho com SIMPLEX mais fácil mesmo a longo prazo
→ pág. 22

COMO A IMPRESSÃO 3D DE FILAMENTO SIMPLIFICA O TRABALHO DIÁRIO DE ORTODONTIA

Na maioria das indicações ortodônticas, um modelo físico é indispensável, apesar de todas as opções virtuais. Do conjunto de dados diretamente para o modelo, sem nenhum fornecedor de serviços de confecção, a impressão 3D fecha uma importante lacuna no fluxo de trabalho digital. Seja SLA, DLP ou FDM/FFF: a impressão 3D é considerada uma criadora de tendências na Odontologia e também está se tornando cada vez mais interessante para a Ortodontia. Mas quais são as vantagens da impressão 3D na prática diária? E o que torna a impressão de filamentos tão interessante para aplicações ortodônticas? O ortodontista Dr. Oliver Raeth, de Engen, nos dá uma ideia do cotidiano no seu consultório.



Uma visita ao Dr. Oliver Raeth, ortodontista de Engen, Alemanha

"O PRINCIPAL CAMPO DE APLICAÇÃO DA IMPRESSORA 3D DE FILAMENTO É A CONFECÇÃO DE TODOS OS TIPOS DE MODELOS ORTODÔNTICOS."

O Dr. Oliver Raeth aposta plenamente no fluxo de trabalho digital em seu consultório ortodôntico. Para ele, as vantagens da Ortodontia digital são os processos de trabalho simplificados e a economia de tempo. Aquisição de dados, diagnóstico, planejamento do tratamento, confecção dos aparelhos, arquivamento de dados, verificação do progresso, etc., tudo isso é feito de forma rápida e precisa dentro da cadeia de processo digital. Ele também aprecia o fato de que o digitalizador intraoral é mais economizador de recursos. "Precisamos de muito menos alginatos e gessos", enfatiza o ortodontista. A limpeza e desinfecção da impressão, bem como a confecção manual dos modelos não são mais necessárias; a própria equipe do consultório simplesmente imprime os modelos. Todas as etapas de trabalho que, convencionalmente, exigem muito tempo e comportam um potencial de erro quase nunca ocorrem em seu consultório. Isto também resulta em um alto nível de satisfação entre a equipe do consultório.

Impressão de filamento como tecnologia de confecção mais ecológica

Antes de decidir sobre o sistema de impressão 3D apropriado, o Dr. Raeth comparou várias tecnologias de impressão com o perfil de requisitos do seu consultório. O principal campo de aplicação é a impressão de modelos ortodônticos de ambas as arcadas. A isso acresce a necessidade de passar do conjunto de dados para o modelo o mais rápida e facilmente possível. A decisão pela impressão de filamento se baseou em vários motivos: por um lado, a simplicidade é persuasiva. Por outro lado, as resinas sintéticas, etc., podem ser dispensadas; desta forma, são evitadas substâncias adicionais perigosas no consultório. "Para nós, os aspectos ecológicos também são muito importantes. Produtos químicos de limpeza biologicamente nocivos não são usados", acrescenta o Dr. Raeth.

Argumentos concretos para a impressora 3D de filamento SIMPLEX

Quando perguntado o que torna a impressora 3D de filamento SIMPLEX tão especial como um sistema de impressão dentário de filamentos, ele responde com argumentos concretos. O SIMPLEX foi especialmente desenvolvido para a Ortodontia com o volume de impressão necessário. Na trabalho prático diário significa "plug and print", e isto sem qualquer conhecimento prévio. "Basta um toque de botão para imprimir um modelo a partir do conjunto de dados digitais". O Dr. Raeth aprecia a facilidade de uso do equipamento e sua flexibilidade. "A impressora pode ser instalada em qualquer lugar do consultório", diz ele. A impressora 3D de filamento SIMPLEX opera silenciosamente e proporciona alta resolução. O ortodontista enfatiza que a escolha dos materiais também é importante. O SIMPLEX dispõe de filamentos especiais de alta qualidade para cada requisito em Ortodontia.
O programa de impressão configurado e o filamento utilizado são determinados em função da indicação. Erros de utilização são excluídos devido a pré-ajustes automáticos.

Econômica e sustentável

A aquisição da impressora também valeu a pena do ponto de vista econômico. Desde que se trabalha com a impressora 3D de filamento SIMPLEX, o valor adicionado de muitas aplicações (p. ex., alinhadores) permanece no consultório. Fica mais barato adquirir uma impressora de filamento do que um sistema de impressão DLP, por exemplo. Em comparação com o método convencional, a impressão de modelos economiza muito tempo. Todavia, nenhum resíduo perigoso é produzido. Para o Dr. Oliver Raeth e sua equipe, isso faz com que a confecção de modelos apoiada digitalmente seja eficiente em termos de custos e limpa.

Nas páginas seguintes, você aprenderá tudo o que precisa saber para se iniciar na impressão de filamento.

Valor da experiência

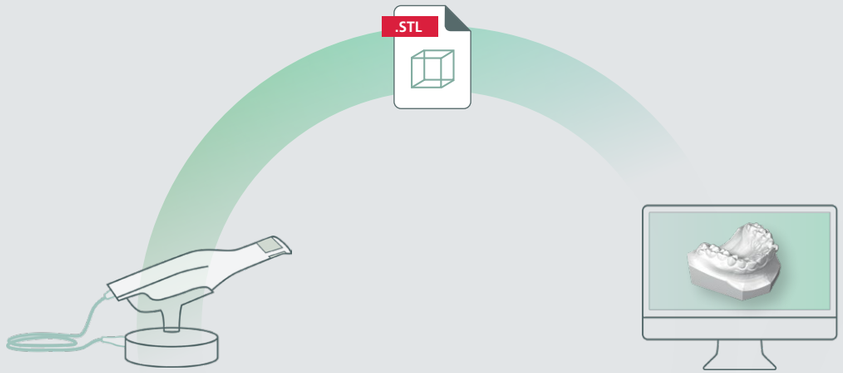
"A impressora 3D de filamento SIMPLEX impressiona por sua simplicidade e uso intuitivo. Teoricamente, qualquer um da equipe pode operar a impressora. E: o uso de produtos químicos de limpeza é dispensado, assim como a polimerização (incontornável na impressão de resina). Isto significa: sem isopropanol, sem fotopolimerização. Desta forma, não apenas atendemos nossas exigências de proteção ambiental e climática, mas também as de proteção da saúde dentro da nossa equipe do consultório."

Dr. Oliver Raeth,
ortodontista de Engen, Alemanha

Facilmente explicado

O FLUXO DE TRABALHO DIGITAL

A totalidade do fluxo de trabalho digital compreende as etapas individuais desde o registro digital da situação do paciente até o modelo impresso digitalmente, que é necessário como base para a confecção de placas oclusais e aparelhos.



Step 1
ESCANEAMENTO

Extraoralscan/Lab Intraoralscan/Clinical
Gerar o registro de dados digitais da situação bucal. Isto é feito com o scanner intraoral. Em alternativa, use um scanner de moldes ou modelos.

Step 2
CAD

Modelo digital
Importação dos dados para o software CAD (p. ex. Model Builder, software de Ortodontia). O modelo digital é criado aqui (registro de dados STL).

O sistema de impressora 3D de filamento SIMPLEX da Renfert

NOSSA SOLUÇÃO COM O TOQUE DE UM BOTÃO

É nesta etapa do fluxo de trabalho digital que começa o sistema de impressora de filamento SIMPLEX da Renfert. Você começa facilmente com o toque de um botão, sem grandes conhecimentos técnicos prévios.

Step 3
PRINT

plug and print

SIMPLEX sliceware
Slicer software, slicing software, fatiador ou software de fatiamento SIMPLEX, é uma interface de software entre o programa CAD e a impressora, permitindo então a verdadeira impressão 3D.

Impressora 3D de filamento SIMPLEX
A impressão 3D é realizada na impressora de filamento SIMPLEX. O filamento é aquecido, derretido e impresso na mesa de impressão através de um bico. Camada por camada, surge o modelo.

Aplicação ortodôntica
Sem necessidade de qualquer acabamento, é possível prosseguir o trabalho com o modelo como habitualmente, p. ex., confecção de placas alinhadoras ou aparelhos ortodônticos.

Pronto!

Componentes em perfeita sintonia

SISTEMA DE IMPRESSÃO 3D DE FILAMENTO SIMPLEX

Com suas vantagens inteligentes, a SIMPLEX se destaca de outras impressoras de filamentos. O sistema de impressora 3D de filamento SIMPLEX é uma solução ortodôntica ajustada. Com seu software fatiador específico para Odontologia e filamentos adequados, a impressora modificada garante resultados consistentemente reproduzíveis e confiáveis. Tão simples assim!

1. Impressora + 2. Software + 3. Materiais = *plug and print*

Podem ser confeccionados diversos modelos ortodônticos, por exemplo, de trabalho, de planejamento ou para alinhadores.

Filamentos SIMPLEX e sua área de aplicação

SIMPLEX study model
Modelos de diagnóstico e planejamento

SIMPLEX working model
Modelos de trabalho

SIMPLEX aligner model
Modelos para a tecnologia de alinhadores e termoformagem

SIMPLEX multi-use model
Modelos de diagnóstico e planejamento

Componentes em perfeita sintonia

rápido simples intuitivo

Aqui o nome também é o programa. Com o sistema de impressora 3D de filamento SIMPLEX, a iniciação na impressão 3D se faz simplesmente sem esforço. O sistema de impressora está configurado para as necessidades e o volume de impressão de um consultório ou laboratório de Ortodontia. Isto torna o trabalho confortável para você e sua equipe. Você não precisa ter qualquer conhecimento prévio. Ligar e imprimir – pode ser tão simples assim. O sistema consiste em três componentes ajustados entre si.

1. Impressora

- **Programas pré-instalados para a área da Ortodontia e os modelos específicos**
- **Fácil integração no cotidiano do consultório ou laboratório**
- **Resultados fieis ao detalhe e segurança no processo**
- **Impressão extremamente silenciosa**

A **impressora 3D de filamento SIMPLEX** impressiona com simplicidade inteligente. O equipamento é compacto e encontra seu lugar mesmo na menor sala. Graças ao espaço de impressão fechado de porta com chave e cobertura removível, a segurança de utilização está garantida.
A navegação por tela sensível ao toque garante um manuseio conveniente. Todos os parâmetros importantes para impressão ortodôntica são pré-instalados no sliceware SIMPLEX. Você seleciona apenas a indicação correspondente e o material; tudo o resto é feito pela impressora. Durante o processo de impressão, o sistema de monitoramento de filamento com solução de problemas automatizado providencia segurança no processo. Após a impressão, o objeto é solto da mesa de impressão removível. Como não é necessário qualquer pós-processamento, você pode prosseguir seu trabalho imediatamente.

2. Software

- **Parâmetros de impressão pré-instalados para resultados perfeitos**
- **Fácil familiarização da equipe do consultório ou laboratório**
- **Alta segurança no processo**

O **software fatiador**, com configurações pré-definidas, desenvolvido para a área odontológica é, de certa forma, o intermediário entre um arquivo STL e uma impressora 3D.
Ele é o coração do sistema de impressora 3D de filamento SIMPLEX. O software recebe o conjunto de dados digitais do processo de escaneamento como um formato STL comum. Um formato STL não é legível e utilizável por uma impressora 3D, o software de fatiamento SIMPLEX converte o formato STL em comandos de impressão legíveis por máquina. Estes comandos de impressão são chamados de G-Code ou código G. Durante esta conversão, o SIMPLEX "corta" o formato CAD / formato STL em fatias horizontais individuais e, para cada uma dessas camadas, traça um movimento de deslocação preciso e legível por máquina para a impressora, tornando então possível a impressão 3D com filamento.

3.1 Filamentos

- **Trabalho saudável e com economia de tempo, com filamentos 100% isentos de substâncias irritantes**
- **Materiais de alta qualidade (fabricados na Alemanha)**
- **Segurança no processo graças a uma área de indicação adequada**

Os **SIMPLEX filaments** (material de impressão) são ajustados à respectiva aplicação (p. ex., modelo para alinhadores) e os parâmetros de impressão são regulados para isso. Você seleciona a área de aplicação, insere o material e inicia o processo de impressão. Nossos filamentos oferecem uma alta consistência e tolerância dimensional. Isto resulta em excelente qualidade de impressão e nitidez de desenho detalhada. Os filamentos especiais de alta qualidade são inofensivos à saúde e têm excelentes propriedades mecânicas e físicas.

3.2 Isolante

- **Recurso simples com grande efeito**
- **A forma suave e eficaz para a reprodução precisa da superfície**
- **De aplicação fácil e confortável**

SIMPLEX model isolation
Se for necessário confeccionar um objeto de resina sobre um modelo impresso, é preciso um isolante especial para um efeito separador impecável. O SIMPLEX model isolation permite que a impressão 3D de filamento seja conciliada com etapas de confecção analógicas. Fácil de aplicar e livre de qualquer ingrediente nocivo; tipicamente Renfert: "making work easy".

Rentável e confiável

IMPRESSORA 3D DE FILAMENTO SIMPLEX

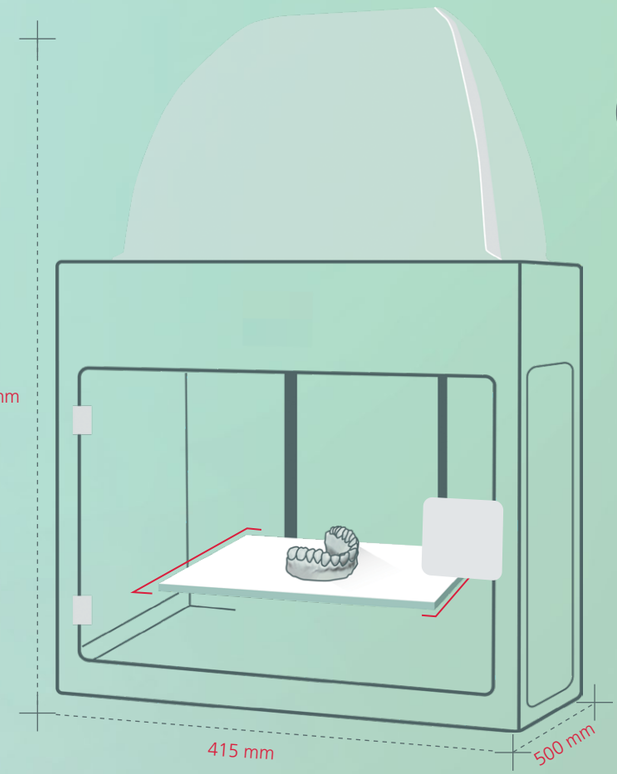
A construção compacta e inteligente garante uma capacidade máxima no cotidiano do consultório ou laboratório.

Outra característica encantadora da impressora 3D de filamento SIMPLEX é seu pequeno tamanho. A impressora pode ser instalada sem qualquer problema, mesmo em salas pequenas. No entanto, o design inteligente e compacto e a mesa de impressão de utilização flexível permitem uma capacidade máxima.

Durante o desenvolvimento, valorizamos muito a funcionalidade. Isso também inclui que a impressora possa ser facilmente integrada no ambiente de consultório e laboratório, permitindo porém uma elevada capacidade. Compacta, com máxima flexibilidade: isto é SIMPLEX!

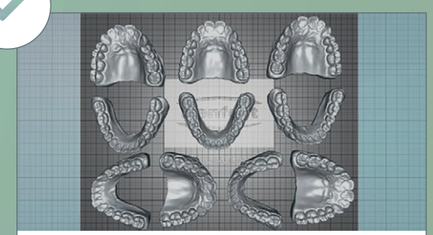
Joanna Deligianni,
gestora de produtos e técnica em prótese dentária na Renfert

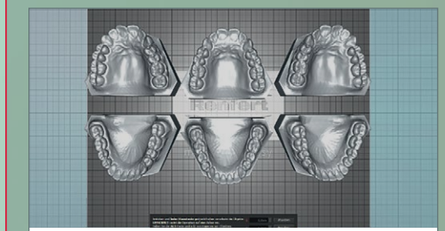
Dimensões da impressora 3D de filamento SIMPLEX
(inclusive suporte do filamento e cobertura)

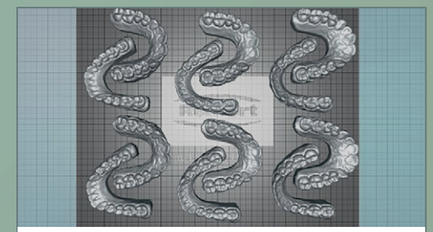


Graças a sua construção compacta, a impressora 3D de filamento SIMPLEX encontra seu lugar mesmo na menor sala. Com sua dimensões compactas, a impressora assegura um trabalho confortável em quase todos os locais no dia a dia do consultório ou laboratório.

Mesa de impressão
Apesar deste pequeno tamanho, a impressora 3D de filamentos SIMPLEX tem uma mesa de impressão ideal e flexível que pode acomodar aprox. 12 modelos sem base, aprox. 10 modelos de trabalho ou aprox. 8 modelos de planejamento e diagnóstico.


Modelos de trabalho


Modelos de planejamento


Modelos para alinhadores

Simples e intuitivo

SOFTWARE SIMPLEX

Software e filamento – a perfeita sintonia torna o Simplex tão fácil de usar.

A qualidade de um objeto impresso depende de vários fatores. Estes incluem o filamento assim como os parâmetros de impressão, temperatura de impressão, velocidade de impressão e espessura de camada (resolução), sendo estes parâmetros controlados pelo software. Como o software funciona com base em configurações predefinidas, basta você selecionar a área de aplicação e o material correspondente e iniciar o processo de impressão.

Selecione no software a configuração predefinida para o modelo de impressão desejado, por exemplo “SIMPLEX aligner model”.

Todos os tipos de modelos necessários para fins ortodônticos estão armazenados no software com os respectivos parâmetros de impressão. Isto garante alta segurança no processo e simplicidade.

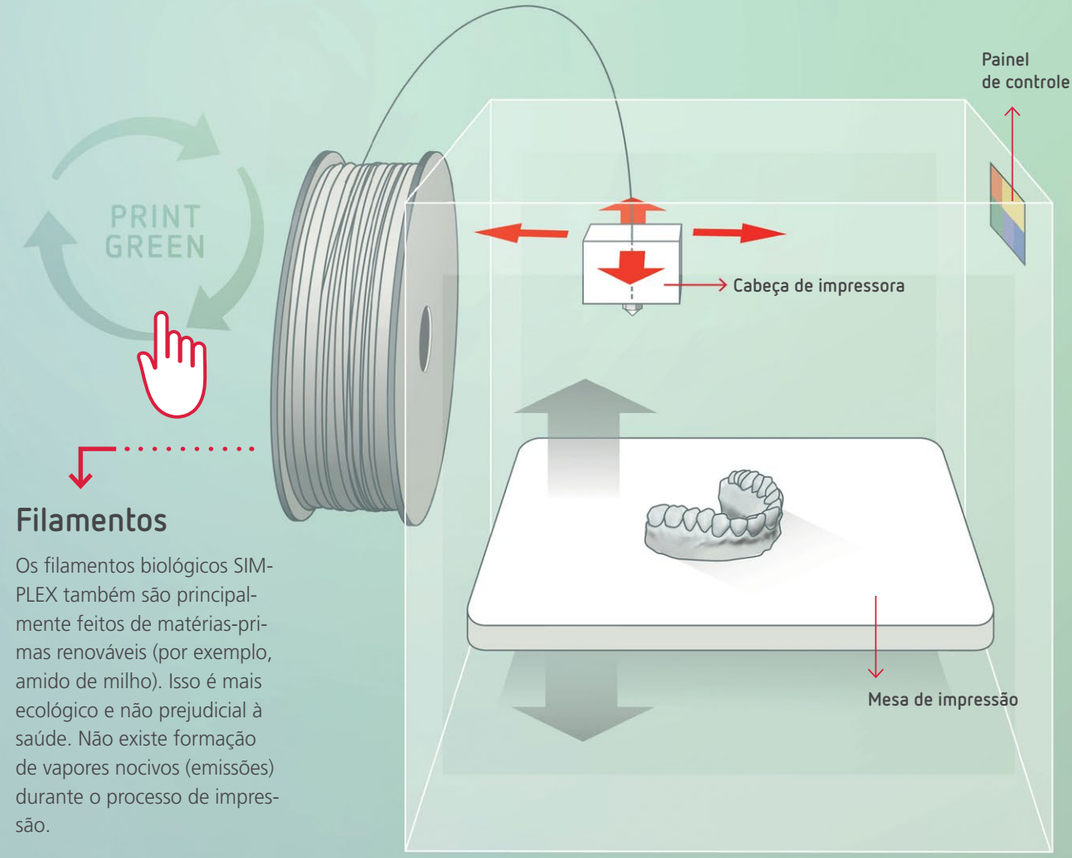
Coloque na impressora 3D de filamento SIMPLEX o filamento específico para o modelo a imprimir, por exemplo “SIMPLEX aligner model”.

Os filamentos SIMPLEX são fáceis de inserir graças à construção bem pensada da impressora. São necessários apenas alguns passos simples. Em seguida, o processo de impressão é iniciado com o toque de um botão.

Ecológico e eficiente

SIMPLEX FILAMENTS

A impressão de filamentos (processo FDM/FFF) utiliza filamentos fundentes (resinas termoplásticas que são confeccionados em forma de fio e enrolados em uma bobina). O material amolece sob a influência do calor. Através de um bico, o objeto de impressão 3D é então construído camada por camada sobre a mesa de impressão. Pronto! Os filamentos utilizados no sistema de impressão 3D de filamentos SIMPLEX são geralmente bioplásticos recicláveis e compostáveis industrialmente sem necessidade de um processo complexo. É assim que o consultório de Ortodontia e o laboratório conseguem um objeto impresso em 3D de forma ambientalmente sustentável.



Filamentos

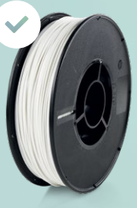
Os filamentos biológicos SIMPLEX também são principalmente feitos de matérias-primas renováveis (por exemplo, amido de milho). Isso é mais ecológico e não prejudicial à saúde. Não existe formação de vapores nocivos (emissões) durante o processo de impressão.

Ecológico e eficiente

OS FILAMENTOS EM RESUMO

SIMPLEX study model

Próprio para a impressão de modelos de planejamento e diagnóstico



O filamento bioplástico SIMPLEX study model oferece um alto nível de reprodução de detalhes e nitidez de desenho para planejamento e diagnóstico precisos. O filamento promove um trabalho agradável (livre de componentes irritantes), não gera vapores desagradáveis durante a impressão, é reciclável e industrialmente compostável.

Temperatura de impressão: 190 °C a 230 °C
Temperatura da mesa: 50 °C a 70 °C

SIMPLEX working model

Próprio para a impressão de modelos de trabalho

O filamento bioplástico SIMPLEX working model oferece um alto nível de reprodução de detalhes. O filamento promove um trabalho agradável (livre de componentes irritantes), não gera vapores desagradáveis durante a impressão, é reciclável e industrialmente compostável.

Temperatura de impressão: 190 °C a 230 °C
Temperatura da mesa: 50 °C a 70 °C

SIMPLEX aligner model

Próprio para a impressão de modelos para a tecnologia de termoformagem (alinhadores)

O filamento especial SIMPLEX aligner model é feito sob medida para os requisitos especiais da criação de alinhadores e da tecnologia de termoformagem*. O material é dimensionalmente estável e promove um trabalho agradável (livre de componentes irritantes). Não gera vapores desagradáveis durante a impressão e é reciclável.

Temperatura de impressão: 235 °C a 255 °C
Temperatura da mesa: 80 °C a 95 °C

*Para placas termoformáveis com espessura de ≤ 1,0 mm; exceto Zendura Clear Aligner & Retainer Material

SIMPLEX multi-use model

Próprio para a impressão de modelos de planejamento e diagnóstico com elevado teor de gesso

O filamento bioplástico SIMPLEX multi-use model assegura um efeito de superfície natural devido a sua alta proporção de gesso dentário. O filamento oferece um alto nível de reprodução de detalhes e pode ser trabalhado de forma ideal com instrumentos rotativos ou com o bisturi. O filamento promove um trabalho agradável (livre de componentes irritantes), não gera vapores desagradáveis durante a impressão, é reciclável e industrialmente compostável.

Temperatura de impressão: 185 °C a 220 °C
Temperatura da mesa: 50 °C a 70 °C

- **100 % isento de substâncias irritantes**
- **Sem necessidade de fotopolimerização em forno**
- **Sem pós-processamento com químicos**
- **Impressão ecológica e saudável**
- **Fidelidade de cores, resistente aos raios UV**

É bom saber

Ao contrário das impressoras 3D de resina, a impressão de filamento elimina os trabalhos de acabamento demorados (polimerização, limpeza), pois os objetos impressos com filamento não precisam ser polimerizados ou limpos posteriormente.
Isso significa menos produtos químicos e é tipicamente Renfert, pois menos etapas de trabalho é "making work easy".

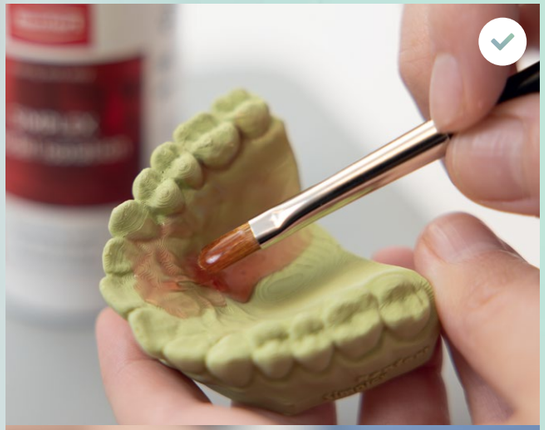
Joanna Deligianni,
gestora de produtos e técnica em prótese dentária na Renfert

Ecológico e eficiente

SIMPLEX MODEL ISOLATION

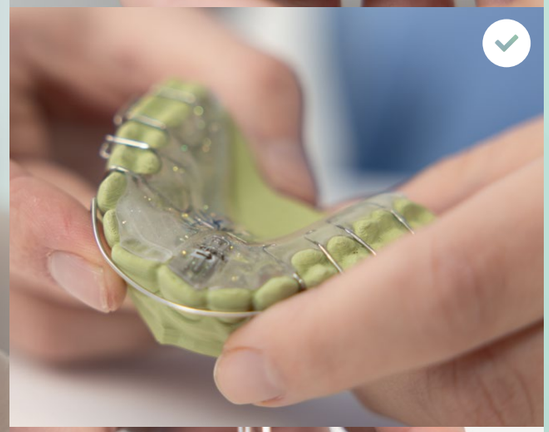
Uma boa separação é metade do trabalho feito.

Se for necessário confeccionar um objeto de resina sobre um modelo impresso, é preciso isolar a superfície do modelo. E enquanto o isolamento gesso-resina funciona bem no modelo de gesso, os modelos impressos em 3D representam um desafio. Para o efeito separador exato, é necessário um isolante especial (resina-resina). Muito simples: SIMPLEX model isolation.



A forma suave e eficaz para a reprodução precisa da superfície

O SIMPLEX model isolation permite que objetos de resina sejam facilmente confeccionados sobre o modelo impresso. Aplicado com um pincel, cria uma película isolante uniforme na superfície do modelo, assegurando a separação impecável entre o objeto e o modelo e uma superfície extremamente detalhada.



Recurso simples com grande efeito

A fina película isolante garante um efeito separador perfeito após apenas uma aplicação e um curto tempo de secagem. Como em todo o sistema de impressão 3D de filamento SIMPLEX, foi dada muita atenção à aplicação segura e confortável do isolante para modelos, sendo simples e rápido.

Camada de separação extrafina

O SIMPLEX model isolation atua suave e eficazmente. O isolamento pronto para uso não causa qualquer reação química na resina. Uma vez que o efeito isolante é criado por uma camada extremamente fina, nada impede a alta precisão de confecção. O isolamento é completamente solúvel em água, dispensando assim a necessidade de evaporação, economizando tempo e evitando danos materiais.

É tão fácil começar

PLUG AND PRINT

1. **Desembalar e instalar**

2. **Nivelar a mesa de impressão**

3. **Carregar o filamento**

4. **Instalar o software de fatiamento SIMPLEX**

Imprimir

Valor da experiência

O princípio "plug and print" nos convenceu totalmente. A unidade é confortável de operar e assim prova que Renfert realmente cumpre com sua promessa de "making work easy" e a incorporou na unidade, por assim dizer. Sem grande esforço, sem investimento elevado, sem impacto ambiental e você obtém um processo automatizado, controlável e válido. Para começar, basta selecionar o programa desejado, pressionar o botão e a impressora faz o que deve fazer: imprimir. Brilhante!

Consultório de ortodontia
Silberlächeln em Engen,
Alemanha

Os componentes do sistema em resumo

Produto	Descrição	Forma de fornecimento	Número de artigo
SIMPLEX study model	O biofilamento SIMPLEX study model oferece um alto nível de reprodução de detalhes e nitidez de desenho para modelos de planejamento e diagnóstico precisos. Temperatura de impressão: 190 – 230°C	Biofilamento Ø 1,75 mm, 1 x 800 g, branco	Nº 17350100
SIMPLEX working model	O biofilamento SIMPLEX working model se destina à confecção digital de modelos de trabalho e possui um alto nível de reprodução de detalhes. Temperatura de impressão: 190 – 230°C	Biofilamento Ø 1,75 mm, 1 x 800 g, verde Viridiano	Nº 17350200
SIMPLEX aligner model	O filamento especial SIMPLEX aligner model é feito sob medida para os requisitos especiais da confecção de alinhadores e da tecnologia de termoformagem*. Temperatura de impressão: 235 – 255°C *Para placas termoformáveis com espessura de ≤ 1,0 mm; exceto Zendura Clear Aligner & Retainer Material	Filamento especial resistente à temperatura Ø 1,75 mm, 1 x 800 g, branco	Nº 17350300
SIMPLEX multi-use model	O biofilamento SIMPLEX multi-use model assegura um efeito de superfície natural devido a seu alto teor de gesso duro. Proporciona uma elevada reprodução de detalhes. Temperatura de impressão: 185 – 220°C	Filamento de gesso Ø 1,75 mm, 1 x 800 g, branco gesso	Nº 17350600
SIMPLEX model isolation	O produto isolante para modelos impressos em 3D a partir de filamento garante um efeito de isolamento perfeito entre a resina do modelo e a resina dental.	80 g	Nº 17350010

O que torna o trabalho com SIMPLEX mais fácil mesmo a longo prazo

SERVIÇO E GARANTIA

O trabalho diário no consultório ou laboratório reserva muitos desafios para você. Por isso: aproveite nossos convenientes serviços relacionados ao SIMPLEX! Para garantir que a confecção digital de modelos em seu trabalho diário funciona sem problemas desde o início, estabelecemos nosso programa Customer Success. Dentro deste programa, você recebe toda a assistência possível a qualquer momento. Sistema de impressora 3D de filamento SIMPLEX – opte pela simplicidade conosco!

O programa Customer Success

O programa Customer Success da Renfert está confiavelmente ao seu lado na eventualidade de algo deixar de funcionar. No âmbito da garantia Renfert, nós providenciaremos uma solução. Você pode contar com isso. Garantidamente! Basta baixar gratuitamente nosso **aplicativo Renfert CONNECT***, registrar-se e já está!

Renfert CONNECT

*** Disponível na App Store e na Google Play Store.**

O programa Customer Success inclui

Renfert

GARANTIA OPERACIONAL

Garantia de 3 anos
Peças de reposição por 10 anos
Garantia de atividade

+ 3 anos de garantia de fluxo de trabalho Renfert
No que você pode confiar: 3 anos de garantia para os equipamentos Renfert!*

+ Peças de reposição por 10 anos
Todos os produtos Renfert são muito duráveis. Portanto, nossa disponibilidade de peças de reposição também está preparada para isso. A Renfert garante que as peças de reposição originais estejam disponíveis para cada equipamento por um período de pelo menos dez anos após a compra.

+ Garantia de atividade
O serviço de assistência Renfert é excepcionalmente eficiente. Em todo o mundo, em cooperação com revendedores Renfert e parceiros de assistência certificados, uma equipe forte está pronta para fazer tudo com paixão e competência para minimizar possíveis falhas no laboratório. Isso lhe garante rentabilidade.

+ Serviço de manutenção
Ótimo desempenho do produto, aumenta a vida útil e reduz significativamente a probabilidade de falha. Pergunte sobre nossas atraentes ofertas de serviços!

+ Serviço de empréstimo de equipamentos
Também aqui estamos confiavelmente ao seu lado. Beneficie-se de nosso serviço de empréstimo de equipamentos para reduzir ao mínimo os tempos de inatividade. Contate-nos!

* Peças de desgaste excluídas

24/7/365 SUPORTE

Em www.renfert.com/simplex oferecemos o seguinte suporte:

- Vídeos de autoajuda e apoio
- Instruções de reparo
- Manuais de operação
- Listas de peças de reposição
- Desenhos
- FAQs
- Assistência via área de trabalho remota (disponível somente durante o horário de atendimento, após sucesso do download do software e instalação)
- Opções de contato
- Helpline e Live-Chat
- RIC (Renfert Chatbot)

Além do programa Customer Success, oferecemos a você um pacote de suporte abrangente e gratuito com cada unidade Renfert adquirida. Porque, afinal, só uma coisa conta: que você esteja satisfeito – o mais rápido possível.

ir diretamente para Suporte 24/7/365 >

Renfert SUPPORT

"A confiança é baseada na certeza de ter sempre uma pessoa de contato."

Markus Münch, consultor no serviço pós-venda

CUSTOMER SUCCESS & SUPPORT CARD

call us

Support +49 7731 8208-777

write us

support@renfert.com

Renfert making work easy

plug and print

Todas as informações sobre o SIMPLEX em www.renfert.com/simplex3d

Assim funciona nosso serviço de assistência: com rapidez e simplicidade.

RENFERT ALEMANHA

Info +49 7731 8208-0

info@renfert.com

Renfert Headquarters
Untere Giesswiesen 2
78247 Hilzingen | Germany
www.renfert.com

Renfert

making work easy

"making work easy" é a nossa promessa em tudo que fazemos. Os produtos da Renfert são desenvolvidos pensando nas suas necessidades. Tudo que fazemos segue um objetivo específico: tornar o seu trabalho um pouco mais fácil. Isso é o que "making work easy" representa, menos stress, resultados melhores, mais sucesso.

www.renfert.com

123G