

# SIMPLEX Serviceverträge – Ihr Einstieg in den 3D-Filament-Druck

Mit dem Kauf Ihres SIMPLEX 2 SX Druckers wählen Sie zwischen zwei Servicepaketen: basic und premium. SIMPLEX basic sorgt für einen reibungslosen Start – inklusive Lieferung, Aufbau und persönlicher Einweisung. SIMPLEX premium bietet darüber hinaus exklusive Zusatzleistungen, automatische Verlängerung bis zu vier Jahren und maximale Sicherheit im Ernstfall. Beide Verträge gelten für jeweils ein Gerät und werden direkt mit Renfert abgeschlossen.

Ob effizient starten oder rundum betreut sein – SIMPLEX bringt Sie sicher und komfortabel in die Welt des 3D-Filament-Drucks.

Leistungsübersicht	basic <sup>1)</sup>	premium <sup>2)</sup>
Einmalige Aufstellung, Einweisung und Erst-Inbetriebnahme des SIMPLEX 2 SX vor Ort.	✓	✓
Einmalige Einweisung in die Slicesoftware SIMPLEX slice studio.	✓	✓
Zugang zum Self-Help Portal myRenfert.	✓	✓
Persönlicher Servicedialog mit der Fa. Renfert GmbH – nach erfolgreicher Registrierung im Self-Help Portal myRenfert.	✓	✓
Vor-Ort Repair Service (nach Prüfung der Reparaturoptionen durch die Fa. Renfert GmbH, ohne Fahrtzeit, Fahrtkosten, Arbeitszeit und Material).	✓	✓
Kostenlose Updates (Bugfixing und Detailverbesserungen) für den 3D-Filament-Drucker SIMPLEX 2 SX und die Slicesoftware SIMPLEX slice studio („Minor Release“).	✓	✓
Kostenlose Upgrades („Major Release“) für den 3D-Filament-Drucker SIMPLEX 2 SX und die Slicesoftware SIMPLEX slice studio, bspw. für neue Indikationen.		✓
Kostenloser Leihgeräteservice im Servicefall, mit Rückholung des defekten oder zu wartenden Gerätes (innerhalb und außerhalb der Garantie) innerhalb Deutschlands.		✓
Unentgeltlicher Kostenvoranschlag (KV) auch für den Fall, dass dieser KV nicht bestellt wird, sofern der Drucker von Renfert im Werk begutachtet wurde.		✓
Zusicherung einer Reaktionszeit von maximal 4h nach Anruf durch den Endkunden. Rückruf erfolgt durch qualifizierten Serviceberater (Renfert Desk) innerhalb der Servicezeiten binnen 4h.		✓
Kostenlose Wartung im Werk (Arbeitszeit). Einmalig im jeweiligen, laufenden Kalenderjahr.		✓

1) Der Servicevertrag SIMPLEX 2 SX basic wird in Verbindung mit dem Kauf eines SIMPLEX 2 SX Druckers abgeschlossen und gilt jeweils für dieses eine Gerät. Der Vertrag kommt zwischen der Renfert GmbH und dem Endkunden zustande. Im Übrigen gelten die AGBs der Fa. Renfert in ihrer aktuellen Fassung.

2) Der Servicevertrag SIMPLEX 2 SX premium gilt jeweils für ein Gerät, für ein Vertragsjahr und verlängert sich automatisch um ein weiteres Vertragsjahr, sofern er nicht mit einer Frist von 3 Monaten zum Ende eines Kalenderjahres schriftlich gekündigt wird. Ein Vertragsjahr beginnt ab Bestellung des Vertrages zum ersten des Folgemonats und dauert 12 Monate. Der Vertrag endet automatisch nach Ablauf des vierten Vertragsjahres. Der Vertrag kommt zwischen der Renfert GmbH und dem Endkunden zustande. Im Übrigen gelten die AGBs der Fa. Renfert in ihrer aktuellen Fassung.